



温州市司法局:

# 践行为民护企 以高质量法治护航“强城行动”

本报记者 丁田醒 通讯员 杨沁

实现“一县一品”预防性重点产业合规,打造瓯越中央法务区,法律援助案件全生命周期管理,行政机关合同管理一体化应用全面使用……

2023年以来,温州市司法局深入贯彻党的二十大精神 and 习近平总书记考察浙江重要讲话精神,锚定法治中国示范区先行市总目标,通过深入实施法治“护航、筑基、保障、赋能、凝心”五大工程,打造了一批具有温州辨识度的标志性成果,为温州续写创新史、走好共富路、争创先行市夯实法治根基。

## 坚持勇拼争先不松劲 在统筹依法治市中彰显担当

2024年3月,温州市委全面依法治市委员会第六次会议召开,会上肯定了去年以来依法治市工作取得的明显成效。依法治市相关工作会议的高规格召开为法治温州建设定向立标、抓纲带目,健全目标明确、指标量化、管理闭环的法治体系,从“源头”统筹,下好依法治市“一盘棋”。目前,已遴选109名公职人员进入督察人才库,先后入驻45家单位,完成三轮法治督察,督促整改问题98个。

群众满意,工作推进才更有意义。温州市以法治建设群众满意度指标为指引,制定《法治温州建设群众满意度提升工作实施方案》,量化县级政府攻坚目标。同时,紧盯短板弱项,系统重塑考评体系,逐项对照整改,迭代优化法治攻坚27项重点任务,全面跟进法治考核32项重点指标。大力推进行政败诉督导、法治建设责任落实约谈机制10大举措,目前已经启动追责调查159件,追责36件。

温州还在创建法治示范标杆、攻坚法治改革中勇立潮头。该市细化实施38项法治化营商环境优化任务,打造市级法治建设“最佳实践”库;培育推荐“依法创新涉批中介服务‘一类事’改革”,入选国家发改委“推广支持民营企业改革发展典型做法清单”;“涉企执法服务化改革新路径”“涉外商事纠纷调处改革”获评全省营商环境优化提升“一号改革工程”“最佳实践案例”。

## 坚持护航中心不偏移 在提质法治政府中彰显担当

制定良法筑善治。温州市积极用好城市立法权,有序开展企业商业秘密保护、教育设施规划建设

管理、儿童友好城市建设促进等3部法规草案立法审查,营造良好的法治城市环境。同时,推动全市合法性审查工作规范、协同、一体发展,2023年以来,市本级共完成市政府行政规范性文件、重大行政决策等“4+X”事项合法性审查285件。

规范执法促善治。温州市狠抓执法人员法治素养,联合市纪委开展“1020”裁量规范化专项监督,专项整治涉企行政处罚同案不同罚、类案不同罚等顽疾,高频行政执法事项裁量基准细化率达100%。同时,积极将数字化治理引入基层,锚定“数据智享”,构建行政合同全生命周期管理模式,打造“合同钉”全省通用版,实现行政合同风险智能识别、信息处置闭环。

探索复议新形式,为善治提效。温州市积极探索“繁简分流”复议办案机制,推动简易程序案件审理期限平均缩短50%,并开展“以案治本”专项行动,编写典型案例36篇。同时,创新“听证+调解”、县级社会治理中心诉调衔接、信访事项依法导入行政复议等政策举措39个。2024年第一季度,全市新收行政复议申请同比增长92.3%,高出全省平均增幅23.7个百分点,总量居浙江省第二位。

## 坚持法助共富不懈怠 在守护民生福祉中彰显担当

群众法治需求在哪儿,公共法律服务建设就在哪里深挖。去年,江西某公司向张老板订购了一批制鞋原料,经多次催要,仍拖欠剩余货款30余万元。由于一方在省外,赵律师经指派对这起货款纠纷开展线上调解。经过近1小时的斡旋协商,双方达成一致意见,案情证据文书也在第一时间上传至平台。张老板与对方未见一面,便在一星期后顺利拿回了拖欠大半年的欠款,还省下了7000元诉讼费。这个案例验证了温州市司法局调解涉企矛盾的能力与效率,更验证了该局帮助企业排忧解难的决心,真正做到案结事了。

温州市深入推进省政府民生实事工程,做优公共法律实体、热线、网络“三位一体”平台,提前完成公证“最多跑一次”件数、全省通办公证事项、法律援助市域内100%通办三项指标。打造“应援优援”法律援助温州品牌,该市法律援助案件质量连续两年在全省抽查评估中名列前茅。精心打造瓯越中央法务区“金名片”,推动“1.5公里半径圈”汇聚优质法治服务机构28家、法律服务人才超1000人。

法治建设,普法为重,基层普法更是重中之重。温州市完善“大普法”格局,首次将普法责任延伸至行业协会和经济实体。组织开展“乡村振兴、法治同行”“法雨春风”等普法活动两千余场,惠及百万人。实施公民法治素养评价试点,率先推出“领导干部学

法”小程序,推进领导干部“旁听庭审”,市县两级2387所中小学法治副校长全部配齐。紧跟新媒体发展动向,打造“温州普法”抖音号,目前发布视频上千条,播放总量破亿。

温州出台加快完善矛盾纠纷多元调解体系实施方案,创新人民调解、行政调解、司法调解等相互联动的“五联调、三协同、四强化”工作机制。截至目前,已经调处矛盾纠纷12万件、涉金额51.26亿元。

## 坚持改革创新不停步 在攻坚法治改革中彰显担当

“远在国外,回程路途遥远不便,感谢你们,帮我们解决了大难题。”去年,一家四个兄弟姐妹因父母去世遗产继承产生纠纷,因兄妹三人在荷兰、一人在意大利,已拖延多年未处理。当时,遗产中的老房子被鉴定为危房,亟需明确遗产分割方案。可距离远、短时间无法回国等问题令当事人心急如焚。泽雅司法所工作人员排查到该起纠纷后,主动介入,通过“司侨在线”海外视频室对这起纠纷进行调解。在调解员的耐心指导和真诚服务下,最终各方达成调解协议。该案充分体现温州立足“侨”特色,依托科技推进调解方式转变。

通过强化工商联、贸促会、侨联等部门间合作,温州市探索引进域外法查明分中心,成立“一带一路”律师联盟杭州中心温州办事处,链接温大和市民中心为侨服务“全球通”、“智慧仲裁厅”、律师事务所海外远程视频服务点,实现海外在线开庭和法律咨询功能,不断延伸涉外合规服务链,加快形成涉外法治大协同格局。

温州市龙湾区海滨街道人民调解员叶时钦说,“现在群众在线上就可发起调解申请,实现可视对话,直通法院和律所、海外侨胞,老百姓一步也不用走,很方便。”

温州市全力优化公共法律服务中心平台,开设市民中心“法治专区”,深化公证便民、智慧公证“全球通”等政务服务功能,落地证明事项告知承诺制和材料清单制,实现196项全省通办和116项“最多跑一次”,13.3万件公证服务满意率99.91%。

温州市始终坚持“法治是最好的营商环境”,针对民营企业生产经营中面临的政策适用、法律风险,推动出台重点产业合规指引、专项合规指引以及行政指导清单,在世界温州人家园等地建成27个合规中心和服务点,为6500余个网格企业提供“合规体检”。

踔厉奋发、开拓创新,温州市在平安建设中充分彰显担当与作为。在未来,温州市将在法治城市建设的道路上阔步前行,为奋力谱写中国式现代化温州新篇章提供有力法治保障。



涉企增值化服务法治专区



积极提供法律援助



创新行政复议等政策举措