

温州市瓯海区:

“大平安”构建平安新图景

本报记者 蓝莹
温州政法融媒体中心 叶戈
通讯员 黄以帖

一座城市，“治”在幸福。近年来，温州市瓯海区用一个个顺民意、贴民心的机制绘就平安新图景，全力打好“防风险、保安全、护稳定、促发展”系列组合拳，平安瓯海、法治瓯海建设不断深化，为谱写中国式现代化瓯海新篇章提供有力支撑和服务，推进“大平安”理念在瓯海落地生根。



筑牢平安之基 瞄准“微治理”撑起“大平安”

平安治理指数作为平安状态的“晴雨表”、社会风险的“预警器”、辅助决策的“指挥棒”，是平安建设成效的重要表现，是人民安全感、满意度的有力佐证。

近年来，瓯海区紧紧围绕省委数字法治“1338”总体框架要求，从“问题、需求、效果”这三个维度，创新建设区级基层平安治理指数系统，并于2023年成为温州市平安指数工作试点区。

指数是否科学？工作流程是否规范？后续问责

体系是否完备？……瓯海区多次牵头组织相关部门参与共同打造，合理设置指标、科学确定权重，构建指数测算体系；完善“数据归集—核算确定—通报发布—责任追究”工作闭环流程，根据各镇街、村社每月基层平安治理指数情况，建立可视化基层平安治理预警五色云图与预警、抄告、督办、挂牌的责任追究体系。

如今，瓯海区的每月动态监测，能客观真实地反映各镇街、村社的社会平安状况和平安建设工作成

效；同时，在多平台同步公示投放，让群众通过平台就能掌握所在街道、村社的治理指数，共同参与基层平安建设。

不仅如此，瓯海区还打通平安建设“最后一公里”，将指数抓手下延至村社，作为平安村社创建依据，为村社平安创建指明方向；对指数海量数据进行分析研判，形成常态化的应急决策模型和预案，定期组织责任部门召开分析研判会，注重过程性跟踪和督查。

暖心燎原救助 加强“五失人员”服务保障

亲人突然因车祸离世，对受害者家属已是沉痛打击，又因肇事者无赔偿能力，导致受害者家属陷入更大的痛苦中。为加强对这类受害者家属的关爱帮扶，瓯海区将他们纳入“生活失意”人员进行管理服务，及时普及心理健康知识，为他们“开一扇窗、点一盏灯、照一束光、指一条路”。

“五失人员”是当前社会转型期出现的特殊困难群体。去年以来，瓯海区率先探索“五失人员”管理服务举措，针对“事业失败、家庭失和、生活失意、心态失衡、行为失常”等五类人员，探索评定标准，建立“五失人员”数据库并在社会治理一张图中实现全量

落图。

为更好地关爱“五失人员”，缓解他们焦虑的情绪、失衡的心态，切实推动“五失人员”管理落地见效，瓯海区委政法委联合区社会治理中心、区慈善总会设立“温州市瓯海区慈善总会燎原救助基金”，并成立专项基金管理小组，制定出台基金使用管理办法。

近年来，瓯海区聚焦矛盾纠纷化解健全多中心调解格局，多方调处化解，及时启动心理疏导机制，由区“心福工坊”指派经验丰富的心理咨询师为受害者家属提供心理健康疏导和干预，并根据瓯海区“燎



原救助基金”使用管理办法，落实暖心关爱帮扶措施，让其感受到政府的关怀。目前，已启用“燎原救助基金”成功救助3例，涉及金额100多万元。

发挥政法合力 着力提升执法司法质效

“这本宣传册对企业在数据交易、数据应用保护等方面的问题进行了解答，并附办公联系方式，我们咨询问题也方便许多。”中国(温州)数安港园区某企业负责人赞道。数字潮流下，率全国之先成立数据资源法庭的瓯海区法院，针对企业主的相关疑问，编写《数据资源这些事儿》宣传册，并在走访企业中向企业送出，收获诸多点赞、认可。

2023年以来，瓯海区充分发挥统筹协调作用，在全市政法系统率先开展“清风护企”助力优化营商环境专项行动，通过召开座谈会、实地走访、定期督导等方式有力保障专项工作落地落实，全年共组织区政法各单位完成评查各类型案件408起，有效查漏补缺，推动司法办案专业化、规范化进一步提

升。

为让司法更公正、执法更严格、监督更便捷，去年瓯海区成立全市首批行政执法监督局，打造行政机关合同管理“一体化”应用，该应用荣获全省数字化改革“最佳应用”、省改革突破奖铜奖。瓯海区检察院与重庆开展跨省协作，推动民政部门完善审核机制，经验成果获评全国百件优秀检察监督案例。

在案多人少矛盾下，各类纠纷化解工作如何更好开展？如何制度性解决诉源治理的难点痛点堵点？瓯海区政法单位坚持和发展新时代“枫桥经验”，主动融入社会治理大格局，加强一站式多元纠纷体系建设，创新矛盾纠纷排查处置“双循环”模式和非警务事项全链条分流路径，相关经验做法在省



级现场会作典型发言。瓯海区法院、司法局联合构建司法雇员兼职调解员制度，有效壮大调解员队伍，全年共化解纠纷940起，切实提升调解工作质效。