



文成县:

绘就“山水侨城”平安和谐新画卷

本报记者 蓝莹 温州政法融媒体中心 叶戈 通讯员 郑珊珊

全县刑事治安警情和盗窃、赌博、电诈发案同比下降16.47%、19.10%、31.25%、9.77%;110刑事零接警140天、电信网络诈骗零接警178天,创近年新高;创成省食品安全示范县……过去一年,这组数据展示着文成县平安建设的不凡成绩。

平安是民之所盼、发展之基。近年来,文成县立足县域实际,不断夯实平安建设根基,提升社会治理质效,走出了一条独具文成“山水侨城”特色的平安建设路子。

协同联动保平安

“您好,您这个灭火器没气压了,需要及时更换。”身着红马甲的“鹤城大姐”走街串巷、敲门入户开展消防安全知识宣传和火灾隐患排查。“我们大岙镇陈宅社区‘鹤城大姐’一直参与消防安全巡查,主要目的就是为了提高居民对消防安全的重视。”陈宅社区“鹤城大姐”组长陈清介绍道。

据了解,文成大岙镇的“鹤城大姐”巾帼志愿服务队正式成立,实行“一条背街小巷、一名鹤城大姐”工作机制,以“党建+社工+妇建”模式,推动社区党员参与社区治理。近年来,“鹤城大姐”的身影不断出现在平安宣传、反家暴、禁毒、文明引导等各方面,身兼“安全巡防员”“民情收集员”“纠纷调解员”“文明劝导员”等多重身份,是美丽山城的管理者、维护者和代言人。

从建队之初的18组198人,发展到现在的38组1380人,“鹤城大姐”已成为文成县队伍规模最大的社会组织,并先后获得全国文明实践巾帼志愿阳光站、温州市年度品牌平安志愿者队伍、省公安厅“二十佳平安类社会组织”等荣誉。

这是文成县社会各界群策群力的一个缩影。该县积极动员社会组织参与平安建设,联动联建了“鹤城大姐”“畚大嫂”“雷霆应急救援中心”“蓝天救援队”等20多支群防群治队伍,构建共建共治共享的“平安共同体”。

近年来,文成县不断深化平安创建机制,部门协同、社会动员、整体联动的创安格局逐渐形成。“除险保安”、平安文成“大起底大整治大提升”等专项行动先后实施,平安大巡防、平安夜巡、月巡查暗访等工作常态开展,平安建设“日跟踪、周分析、月体检、季点评、年考核”机制有效实行,“平安报表”制度落实落细,风险闭环管控的大平安机制不断完善。



“鹤城大姐”走街串巷宣传平安知识

固本夯基筑平安



“大明通宝”积分智治系统

抓平安就是抓发展、抓平安就是抓民生,只有打牢平安根基,才能积“小安”为“大安”,实现社会长治久安。

在文成县南田镇武阳村,智慧健康站、养老驿站等未来乡村场景已有效破解了农村“一老一小一特”服务频率低、服务主体少等难题。该村还围绕村服务质量跃升,引进了绿城物业公司进行整村运营和管理,特别设置了12个具有多功能、互动性的“全球眼”,对村内环境污染、违法停车等隐患实时感知、智能化处置。每户村民每天只要支付1元钱物业费,即可享受到高品质的物业管理服务。

“例如节假日期间,绿城物业通过‘大明通宝’积分智治系统未来交通版块,对村庄车辆的进出做好实时监测,当村庄内车辆通行较繁忙的时候,及时派出工作人员到现场进行引导。”驻村干部王姗姗介绍道。

“我昔住在南山头,连山下带清溪幽。山巅出泉宜种稻,绕屋尽是良田畴……”武阳村借未来乡村创建之机,积极探索“政企村”治理新模式,入选第二批全国乡村治理示范村名单,一幅山水相融、产业兴盛、宜居宜业的未来乡村画卷正铺展开来。

近年来,文成县坚持和发展新时代“枫桥经验”,持续推进平安家庭、平安村居、平安工地等“平安细胞工程”建设,迭代升级“141”基层治理体系,发挥网格员“神经末梢”作用,不断健全社会治理综合体系,提升社会矛盾预防和化解能力,保护辖区群众生活和谐安定。

不仅如此,文成县还结合“山水侨城”县情,持续深化警源、访源、诉源“三源治理”,积极探索“红色管家、红色公约、红色侨家联”的“三红模式”、“骑行警务”、“旅游警务”等基层治理创新举措,县域治理水平得到显著提升;同时,率全省之先推出员额法官进乡村工作机制,打造“丽姐调解室”“和立方”等特色品牌调解室,全面推进多元调解一体化,预防纠纷成讼。

数字赋能护平安

“你好,这里是文成县海外服务中心,今天将由我们来为你办理相关业务……”近日,远在异国的文成籍华侨李先生“隔空”调取到了资料。一直在智利工作生活的李先生由于结婚证、子女出生医学证明遗失,一直无法向当地法院提供诉讼材料,导致相关案件办理进展停滞不前。好在,李先生通过“涉侨纠纷化解一体化平台”中的“一键取证”服务,成功调取所需材料。“真是方便多了,本来要特地回趟国调取档案。”李先生高兴不已。

文成县是我省第二大侨乡,有近16.86万名华人华侨、7.3万名归侨侨眷,涉侨人数占全县总人口的60%。为破解海外侨胞申请调解难、诉讼取证难、办理公证难等问题,文成首创海外调解员制度,率全省之先建设上线“涉侨纠纷化解一体化平台”,打造全市首家涉侨专业法庭,创新涉侨案件“三合一”审判机制、“调立审执”一体化办案机制、“专业法官+归侨陪审员+海外调解联络员”机制,为海外侨胞提供全生命周期的涉侨解纷服务。

到目前,特邀海外调解员已参与化解纠纷1300余件;“涉侨纠纷化解一体化平台”办理各类业务共计1229件,年均预计节省海外侨胞办事费用5000万元以上,妥善化解涉侨纠纷599件,涉及标的额1.3亿元。2022年以来,涉侨案件诉前化解成功率达48%,涉侨案件调撤率达67%,涉侨家事案件调撤率达80%,服判息诉率达99%。

乘着数字化改革东风,文成县在共富先行、基层治理、执法改革、整体智治等领域结出不少基层数字化治理成果:率全国之先牵头研发“检察全域数字化送达”应用,让群众足不出户便能在线签收法律文书,送达成功率高达99.6%,最短送达仅需46秒;不断探索涉侨公证服务,文成县公证处被司法部、外交部确定为全国10个与驻外使领馆开展远程视频公证试点的机构之一,目前可以与196个中国驻外使领馆、15个海外联络点开展海外远程视频公证……数字之力让文成高质量发展之路越走越宽。



通过“涉侨纠纷化解一体化平台”调解涉侨纠纷