

龙港市:

全国首个“镇改市”背后的“善治密码”

本报记者 蓝莹 温州政法融媒体中心 叶戈 通讯员 吴玉广

连续4年创成“平安市”,并于2022年成功捧回“平安金鼎”;治安类警情同比下降18.92%,故意伤害类警情同比下降32.68%,纠纷类警情同比下降39.81%,重大、恶性、极端案事件零发生……因改革而生,伴改革而长,温州龙港是全国首个“镇改市”。设市以来,龙港坚持以“基础创安、治理保安、法护平安”为主抓手,不断擦亮龙港新型城镇化改革策源地的平安底色,交出了一份让人民群众广泛受益、真正满意的平安答卷。



技术检查员入企服务指导

基础创安 全方位防风险、护民生

万家灯火里,藏蓝与安宁紧紧相连,红蓝交相辉映间汇成了这座城市最为靓丽的平安风景。

“横穿马路请您注意交通信号灯”“请您按规定车道通行”“这里不能停车,请您马上驶离”……每天,在龙港的大街小巷,总能看到交警日常巡查的身影、总能听到交警发出的“温柔警告”,劝导市民遵守交通规则、文明安全出行。

这份实实在在的安全感,是龙港开展“龙护”“龙潮”联合执法等行动带来的成效。当地还常态化开展“夜间勤务、凌晨勤务、周末(假日)勤务”,强化路面管控,持续消除重点违法、显见性违法,有效降低了龙港道路交通事故的发生率、获得了广大市民的点赞好评,

不仅如此,龙港全面铺开道路交通十大攻坚行动,持续强化“一早一晚”及周末、节假日等重点时段、路段的管控力度,高频次组织开展二轮、三轮电动车专项整治工作,严查重点车辆突出违法、工程车超速超载闯禁等各类重点交通违法,最大程度扭转显见性交通违法乱象,全市交通秩序环境明显提升。据悉,2023年道路交通事故数同比下降21.3%。

在龙港一产业园内,行政执法人员正通过热成像无人机对厂房楼顶的排污设施开展巡检,确认设备是否正常运行。在完成厂房外的巡检后,行政执法人员走进企业,对环保台账、生产设备等方面开展检查指导。“以前,多部门过来检查,让我们企业压力非常大。现在一次性指导到位,给我们带来非常大的便利。”龙港一企业负责人感慨道。

为有效破解基层应急管理执法队伍“人手缺、能力缺、执法缺”的监管难题,龙港率全省之先探索基层应急管理系统技术检查员辅助执法改革,通过聘用专兼职技术检查员与5000余家企业、484个网格“捆绑人格”的措施,服务指导企业开展安全宣传、隐患排查、标准化创建等多样化工作,实现了执法能力提升、行政成本降低、群众认同提高、营商环境优化的显著效应,打造了全省乃至全国基层应急执法“龙港样板”。

治理保安 多维度谋创新、提质效

“感谢警官,多亏了你们出面帮忙要回这笔血汗钱,为我们讨回了公道!”在龙港务工的陈大哥来到龙港一家警务室,向办案民警连声称谢。

依托于“平安站·社会治理融共体”建设,各部门联合联动,很多以前“看得见、管不了”的难题都迎刃而解——通过整合网格驿站、警务室、共享法庭、社区调解室等功能,融合矛盾纠纷调处、网格事项处置、法律事务服务、心理关爱咨询、居民接访议事等多项功能,当地创建了极具龙港特色的“6+N”“平安站·社会治理融共体”,延伸搭建龙港扁平化治理下的矛盾纠纷调处新平台。

“有了‘平安站·社会治理融共体’后,办事再也不用到处跑了,平时逛个街、遛个弯就能把事情办成。”家住龙港华中社区的王大伯感慨道。

此外,龙港推行485名“三官两师两员”轮值入站,有效推动政务、服务、法务、警务“四务融合”,真正打通了基层治理的“最后一公里”。

面对纷繁复杂的基层工作,如何解决“人少事多”的矛盾、实现从经验治理向精准治理的跨越?答案就在龙港的数字化改革中——一张“龙易网”将群众的平安牢牢“网”住。

2022年年初,龙港市社会治理中心(城市运行管理中心)启动运行,融合城市运行管理中心、矛盾纠纷调处中心、政法信息指挥中心、12345投诉举报中心、110指挥中心、应急指挥中心、疫情防控指挥中心、渔业安全救助指挥中心、网络舆情监测应急中心、综合行政执法指挥中心等,统一处置社会治理和城市运行工作事项,实现80%以上事件在网格得到闭环处置,实现全域“一网统管”。

数字为民,步伐不停。“网格E助手”“网格风险画像”“网格治理一张图”等一系列应用接连上线,进一步回应了基层所盼、民心所向。同时,龙港以“春晖无私·安暖人心”项目为抓手,通过链条式管理服务、动态式分级管控、专业式心理疏导、兜底式帮扶保障、应激式应急处突等手段帮助重点关注人群,形成“排查预警—化解管控—疏导帮扶—复盘评价”关注人员管



龙港市“平安站·社会治理融共体”

理服务全闭环。2023年以来,推送核查预警线索410条,成功化解矛盾风险169起,有效化解风险隐患,筑牢龙港平安“第一道防线”。

法护平安 全链条优服务、促营商

营商环境是一座城市软实力的晴雨表。近年来,龙港聚焦法治化营商环境难点堵点,围绕企业全生命周期,从前端、中端、末端三环节推进服务监督一体贯通,助力法治化营商环境优化。



检察官为企业提供合规体检服务

“在承接注册商标标识的印制订单时,要严格按照法律法规的要求进行查验,以免出现侵犯知识产权问题。”这是龙港市检察院检察官在为当地一家印刷企业提供合规体检服务时的一个提醒。检察官帮助该企业逐一排查生产经营环节中存在的法律风险和漏洞,并就如何完善企业生产管理制度提出切实可行的合规建议。

为进一步做好“前端预防”、防控企业法律风险,有着“中国印刷城”之称的龙港,通过关注企业生产经营重点环节,梳理常见高频违法事项,编制形成印刷行业整体合规指引、商标印制及劳动用工两部专项指引,指导和帮助企业依法依规经营,降低违法风险;同时,整合法院、检察院、司法行政、公证、律师行业等各类法治服务力量,高度集成和整合涉企法治服务事项,统一和规范企业合规服务流程。

聚焦“中端处置”,龙港把矛盾纠纷高效化解在基层,及时化解企业问题,同时,迭代升级工业园区保安室,选建百个警企联防哨,落实协助处警、治安巡逻、纠纷化解、安防宣传等职能,及时处置企业在生产经营过程中遇到的法律问题。2023年以来,警企联防哨处警率高达98.2%,涉企报警数同比下降23.98%,盗窃案件同比下降30.19%。

此外,作为全国“民告官”发源地,龙港正探索走出一条关于行政诉讼多元化解、实质性化解的新路子,在全国首创行政异议制度,搭建“直面对话”场景,引入社会调解力量,支持“末端维权”;引导当事人将行政争议提交至行政机关先行处理,努力做到矛盾不上交、就地解决。据统计,2022年4月-12月,一审行政诉讼收案量下降40.46%;2023年同比继续下降6.63%。