



温州市龙湾区法院: 主动延伸司法服务,以法治力量护航平安建设

本报记者 蓝莹 温州政法融媒体中心 叶戈 通讯员 管纪晨 周霄阳

近年来,温州市龙湾区人民法院坚持以探索打造商谈式司法模式为方向,在司法反家暴、金融纠纷多元化解、严格落实“有信必复”等工作中不断创新探索,主动延伸司法服务,以法治力量护航平安建设,努力让人民群众在每一个司法案件中感受到公平正义。

撑起家庭和谐“保护伞”

2022年,乘着浙江全域数字法院改革的东风,温州法院谋划开发“法护家安”集成应用,为涉家暴案件审理插上数字化的翅膀。其中,“反家暴人身保护模块”由龙湾法院主导开发,这一次龙湾法院又走在了改革探索的前沿。

当事人提交申请的时空限制、取证来回跑的难题由此被破解。龙湾法院建立了由政法委牵头,法、检及各行政部门共同参与、在线协同的反家暴工作机制,打通了与公安、妇联等部门的数据共享通道,实现了家庭暴力事件的数据归集与分析预警。该应用模块上线不久,龙湾法院便发出了全国首份全流程在线人身安全保护令。2023年1月19日深夜,李

某登录浙里办“法护家安”集成应用,在“反家暴人身保护模块”向龙湾法院在线申请保护令,1月20日(农历腊月廿九)上午,法院受理后立即通过“法护家安”集成应用中的“反家暴数据库”在线归集相关警情数据并调取视频等证据,据此审查认定李某及其母亲等家属面临家庭暴力的现实危险,赶在除夕前在线签发了人身安全保护令,并在线送达双方当事人及协助执行单位,总用时不到24小时。

这是龙湾法院将司法反家暴经验成果插上数字化翅膀的有益尝试,该案也入选中国反家暴十大典型案例(2023年)。截至目前,该应用模块已在线签发人身安全保护令170份,反家暴数据库已归集家



浙江省妇女联合会副主席沈素芹一行到龙湾法院调研家事审判改革和“法护家安”集成应用建设情况

暴警情数据4100余条。

一直以来,龙湾法院持续深耕司法反家暴工作。自2009年龙湾法院发出浙江省第一份人身安全保护裁定书起,至2016年反家庭暴力法正式实施前,龙湾法院积极探索人身安全保护令制度,以公权力的方式在施暴人与受害人之间筑起了一道坚实的“隔离墙”。2015年,龙湾法院首次作出离婚后人身安全保护令裁定,打破了人们对人身安全保护范畴的传统认知。相关反家暴龙湾经验被反家庭暴力法、妇女权益保障法吸纳。

打造金融解纷“枫”景线

债务人李某(化名)因信用卡逾期未归还欠款及罚息3万余元被银行诉至龙湾法院。龙湾法院根据银行申请对李某微信、支付宝账户进行了诉前保全。账户被冻结的第二天,李某便主动联系法院表达了还款及调解意愿。银行业保险业人民调解委员



龙湾金融诉源治理“驾驶舱”平台展示

会指派的调解员在充分掌握案件事实后,了解到李某受疫情影响短期内无法一次性偿还的现实困境。经调解员多次沟通,银行最终免除了李某部分债务,并为李某“量身定制”了合理的分期还款方案,双方最终达成了调解协议。事后,李某为龙湾法院和调解员献上锦旗以表感谢。

从2020年办理的第一笔金融债权“在线赋强公证”切实简化流程、降低费用,到2021年发出的全国首份《查废证明》实现“废”债快销,有效降低了诉讼成本、节约了司法资源,再到2022年成为温州市首家试行“以保促调”机制的基层法院,为部分有还款能力和意愿的债务人找到走出困境的“重生”之路,龙湾法院在深化金融解纷的路上探出了一系列可推广、有实效的改革路子,开出了一趟降成本、有创新的金融解纷“快捷列车”。

多种解纷手段若要发挥合力,还需一套更加完善的机制予以统筹运行。2023年,龙湾法院打造金融纠纷“1+N”解纷工作法,以府院联动建构的金融纠纷非诉批量处理“1”个机制,集成赋强公证、预查废、以保促调、支付令等“N”种纠纷化解手段,搭建龙湾金融诉源治理“驾驶舱”,形成从自动提取数据到非诉批量化解再到实时数据反馈的闭环管理,在金融纠纷的诉源治理上交出了一份不一样的答卷。上述经验成功入选浙江省新时代“枫桥式工作法”。

该机制运行以来,龙湾法院共接收金融纠纷3130件,通过金融纠纷“1+N”解纷工作法诉前化解1750件,督促程序过滤588件。2023年,金融案件立案数同比下降65.1%,真正做到“全流程规划、漏斗式过滤、一站式化解”。

绘好执行信访“晴雨表”

“执行法官人不在,我该找谁?”
“执行财产有无处置,我该问谁?”
“财产线索有无跟进,我如何得知?”
……

这些看似再普通不过的问询,如不能得到及时有效地反馈,就会让人民群众对执行工作产生不满,甚至引发执行信访。

2023年,龙湾法院在全市率先成立集约接待团队,实现接待事项集约化处理,让“执行法官人难找、执行案件事难办”的顽瘴痼疾得以有效解决。

2024年2月,龙湾法院在执行集约接待模式基础上全面升级,再造执行服务全周期流程,依托执行指挥中心实体化运行,成立执行服务“一件事”工作室,建立执行服务“一件事”工作机制。搭建1个接待平台,区分办案问询、信访投诉2类接待事项,按照统一接待、分类处置、有效反馈3个数字化环节流转办

理,形成全程留痕、实时监测、提前预警、责任可溯的4项闭环管理,落实“有访必接”“接访即办”“有信必复”“访源治理”“联动共治”5项工作要求。该机制运行以来,信访案件在规定的期限内办结率达100%,执行信访案件同比减少近57%,呈现“断崖式”下降。

此外,龙湾法院还通过执行服务“一件事”机制进一步加强与检察机关、行政部门、基层自治组织和陪审员等社会力量的沟通协作,实现联动共治。

不久前的两起“连环”执行案件就是在“执行法官+陪审员”的合力下得以圆满化解的。戴某某因欠林某某本金115万及利息而被立案执行,法院虽陆续处置了被执行人戴某某名下的财产,但到位款项仍不足以清偿全部债务,申请执行人林某某为此多次信访。

与此同时,戴某某又是另一起案件的申请执行人,胡某甲、胡某乙、张某欠戴某某139.1万元及利



信访案件圆满化解后,申请执行人为龙湾法院执行法官献上锦旗

息尚未清偿。经深入调查,执行法官发现,这两起执行案件的5名当事人均来自同一村社,彼此间原本有着深厚的情感基础,却因经济纠纷相互涉诉而交恶。龙湾法院故邀请该村陪审员、属地街道人员等组成信访化解团队,通过多轮“背靠背”释法明理、情感引导,促成多方达成“一揽子”和解协议,将多方当事人之间的“连锁”矛盾实质性化解。多年老友冰释前嫌,握手言和。事后,“事心双解”的林某某为龙湾法院献上了锦旗。