

湖州市吴兴区:

## 扛起主城区担当 守护平安新图景



“中国治理的世界意义”国际论坛在吴兴区织里镇举行

通讯员 方怡鸿 湖州政法融媒体中心 曹勤

潮涌催人进,风正好扬帆。近年来,湖州吴兴区始终坚持以平安浙江重大战略为牵引,坚持一张蓝图绘到底、一任接着一任干,以首位区姿态加压奋进、砥砺前行,持之以恒推进平安吴兴建设。

2016年,当地在全省率先建立区矛盾纠纷多元化解中心,2019年成功举办“中国治理的世界意义”国际论坛,2020年出台全省首部《片区社会治理工作站建设和管理规范》,连续三年成功入选中国社会治理百强县、省社会治理十佳县,连续五年获评“无信访积案县(市、区)”,《吴兴区探索推进网格员“四化”培养模式》入选2023年全国社会治理创新案例……

一项项举措、一系列行动、一个个荣誉,铸就了更高水平的平安吴兴,人民群众安全感满意度逐年提升,社会治理体系和治理能力现代化水平不断提高,平安之花在吴兴处处绽放……翻开政府工作报告,一个个振奋人心的数据背后,是吴兴区始终坚持以人民为中心答好新时代“平安答卷”的恒心和决心。

### 深耕基层 夯实平安建设基础

21世纪初,大量外来人口纷纷涌入吴兴区织里镇,既有来创业的老板,也不乏大量务工人员。海量的人口、飞速发展的产业、盘根错节的社会关系,给基层治理带来了新问题。在这样的背景下,织里镇矛盾



人民调解员吴美丽化解矛盾纠纷

纠纷调处中心应运而生,人民调解员吴美丽也来到这里开展纠纷调解工作。

一年年底,一位诸暨老板没有给工人正常结账,工人担心老板欠钱逃走,便找到了吴美丽,想要调解纠纷。

“工人跟我讲,老板工资发不出,以后也不和他合作了。而老板则说,他未来要在湖州打出一片天地,肯定不会离开这里的。调解过程中,我想到了个折中的办法,让老板先预付一部分工资,后面再结清钱款,工人也可以继续签合同。他们两边都答应了。”

出乎吴美丽意料的是,原本谈好的事情却发生了变化。当天,部分工人拿到钱、签了合同后,收拾东西就搬离了工地住所。老板赶紧找到吴美丽,讲清情况。吴美丽说,哪怕到天涯海角,也要帮老板找到工人。

经过一番波折,吴美丽最终找到了这些工人。在她语重心长的劝导下,工人们决定遵守合同的规定,继续回来务工。

回望数不胜数的调解案例,吴美丽的眼中闪过泪花:“每每想起这些事情,我还是很有感触。按法律办事、按事实办事一向是我们调解的准则。将矛盾纠纷解决在基层,要做好这项工作,有法律依据,有政府部门提供帮助,我越做越有劲,遇到什么事情都不怕。”

汗水和泪水的背后,是全心全意为人民服务的理念。除了“吴美丽”工作室外,吴兴区还依托“平安大姐”工作室、“春燕”工作室、林新法工作室等社会力量,一同化解矛盾纠纷,探索基层治理“吴兴样板”,筑牢维护社会和谐稳定的“第一道防线”,群众幸福指数逐年攀升。

### 优化“供给” 提升社会治理水平



网格员实景查找校车安全问题隐患

如何优化平安“供给”?吴兴区认为打铁还需自身硬。

近年来,当地积极组织开展平安吴兴、法治吴兴专题研讨班和政法队伍政治轮训,将科学系统的法治方式转化为推动实际工作的生动实践,努力让人民群众在每一项法律制度、每一个执法决定、每一宗司法案件中都感受到公平正义。常态化开展政治督察暨执法监督专项检查,坚持做到“当下改”与“长久立”有机结合,锻造忠诚干净担当的高素质干部队伍。

“以实战实训为重点,在有限的时间内达到最好的培训效果,有效提高基层执法人员、监管干部业务水平,提升风险隐患排查能力。”湖州市平安实训基地相关负责人表示。

针对基层公共安全隐患“涉及范围广、总体数量大、整改难度小”的特点,2017年4月,吴兴区成立全省首家平安实训基地,选派各个业务监管部门的业务骨干、专家,组成平安实训基地教学导师团,构建起理论学习与实践操作紧密联系、课堂讲解与现场指导无缝衔接、模拟实战与技能比武相互融合的“教、学、练、战”一体化实训模式,进一步提升吴兴区基层平安建设者业务能力。

2020年,吴兴区再次高标准异地重建平安实训基地,并于2021年2月正式启用。新址总建筑面积近7000平方米,内设18个实训体验区,覆盖青少年安全教育、食住行日常安全内容和安全生产专业内容等方面共计200多项实训内容。自新址启用以来,共开展培训教育3.6万人次。2023年,吴兴区成功举办全省首场城市管理网格员职业技能等级认定考试。

### 法护营商 助力民营经济发展



“e企安·365”综合服务中心

“员工遭遇电信网络诈骗,希望能加强对企业员工防范电信网络诈骗宣传力度。”

“部分路段道路交通拥挤,希望能优化上下班交通易堵路段红绿灯配时,提高道路通行效率。”

……

这是发生在织里公安分局警企恳谈会上的一幕,企业家代表结合各自在生产经营、日常生活所遇到的涉及公安政务服务等方面的疑点、难点、堵点问题,提出宝贵意见和建议。

为助力经济建设“一号工程”纵深推进,吴兴区政法系统深入开展“法护营商”行动,出台全省首个《企业反商业贿赂合规管理指引》,创新“e企安·365”体系做法,试点开发“法护知产”协同保护应用,全力打造具有吴兴政法辨识度的“企业有感”护企发展服务新矩阵,努力使全区营商环境更加有序、更加公平、更加公正。

企业有了良好的营商环境,更需要筑牢生产安全根基。吴兴区切实抓好安全生产工作,除省、市暗访检查外,每月协调安排区级暗访检查、部门专项检查和专职网格员跨区域平安检查,加大检查频率、增加检查项目,抓住源头、标本兼治。

道阻且长,行则将至。夯实平安基础是一项系统工程、长期工程,必须紧盯痛点难点堵点问题,长而有力、久久为功地持续推动。下一步,吴兴区将继续深入学习贯彻党的二十大精神,持续优化平安建设,不断提升和谐稳定的城市环境,坚决筑牢防风险、保平安、护稳定的铜墙铁壁,为高水平建设平安湖州贡献吴兴力量。