

湖州市吴兴区八里店镇:

湖城向东 擦亮“平安底色”

湖州政法融媒体中心 曹勤 通讯员 黄蓉

江表大郡,吴兴为首。位于南太湖沿岸的湖州吴兴自古便是富庶之地,而区政府所在地——八里店镇地处湖州城市副中心,兼具城市之美与乡村之魅。在新型城镇化发展进程中,八里店镇已建成湖州市最大的农民安置社区群(20个社区共46个小区),完成新农村建设体制创新试验区建设工作,实现“居民进社区、工业进园区、商贸进市场”及“农业向工业转、农民向市民转、农村向社区转”的历史跨越。

20年来,八里店镇始终坚持“大平安”理念,坚持一张蓝图绘到底,一任接着一任干,全力防风险、除隐患、护稳定、创品牌、优治理,不断创新社会治理新模式。

党建引领 创新治理 村社融合显实效

三合家园是八里店占地面积最大、安置密度最高、涉及村庄最多的安置社区,具有“亦村亦社、半城半农”的复合形态。过去,三合家园存在村社双规运行、管理力量不足、服务资源不够等问题,居民对社区管理满意度较低。

为破解治理难题,八里店稳妥推进“村社融合”发展模式。将全镇划分为五大片区,下设党群服务中心,内设“三办一厅”,打破村和社区的治理屏障,逐步实现村级事务向社区管理转变。目前已创建省级善治(示范)村16个,构建起平台共建、资源共享、邻里共融的“融合型大社区大单元”,推行“一支队伍管社区”模式,推动乡镇、村社、公安执法、物业、社会组织、志愿团队等六方主体,全面下沉网格一线,参与社区治理。

不久前,家住三合家园社区的一户家庭和楼上租户发生矛盾,楼道长吕建敏及时赶到并进行劝阻,同时向网格长和片区长报告。片区立即联合执法、环保和司法等力量,现场组团调解,最终租户道歉并整改。仅1个小时,纠纷顺利得到解决。

矛盾纠纷顺利调解的背后,总能看到“红马甲”的身影,她们有个响亮名字——“三合大姐”志愿者服务队。作为“党员好邻居”,她们活跃在关爱孤寡老人、宣传垃圾分类、排查流动人口等各类活动中,为社区管理提供强大助力。在此基础上,广场舞妇联、兼职网格长、楼道长、乡贤等主体不断提高参与社区事务的积极性,做到多元参与、自治共治。

八里店镇以“村社融合”为支点,在“片区”管理模式下,实现了“组织合,服务合、人心合”,为推动新时代浙江农民安置社区治理提供了参考范例。

强服务、重创新,三源共治成样本

2023年12月的一天,八里店镇三源共治中心,陈先生和段先生在调解协议上签字,这场跨越数年、涉及400万元股权转让的纠纷就此完结。

原来,陈先生和段先生共同投资了某商业体,镇三源共治中心接到该起纠纷时,正是因为股权、租金纠纷双方情绪激动互不相让、准备向法院提起诉讼的



湖州东部新城八里店

时候。共治中心即刻启动会商机制,召集公安、司法部门及驻中心律师介入,从法、理、情方面入手,达到在群众诉前就将纠纷解决的目的。

从接警到调解完毕,三源共治中心各部门协调联动,帮助双方拆解纷繁复杂的股权分配、租金价等问题;同时民生服务队员时刻与双方保持联系缓和冲突,最终达到了法律认可、群众满意、就地调解、无需诉讼的最好结果。

这几年,八里店镇探索区域内矛盾纠纷调解新机制,在2023年9月搭建警源、诉源、访源“3+X”实体化运行的三源共治中心,打造三源共治的吴兴样本。

“我们成立了由派出所队员、行政执法队员、网格员等组成的‘民生服务队’,围绕隐患排查治理、联勤联动执法、安全防范宣传等工作内容进行巡查处置。”中心负责人介绍,对每一起矛盾纠纷,以“中心主要负责人+法官+律师+人民调解员”多方联动模式,组建纠纷化解团队。同时,创新“云端”共享法庭和巡回审判庭工作模式,让法官下沉中心,开展巡回调解、巡回审判、法律咨询等。

近年来,八里店镇完善社会治理中心建设,充分发挥网格“1+3+N”模式下的各方力量,“四平台”联动联治水平不断提升。实行“百日大走访”,以“平安三率”宣传为基础,有效融合普法、社会心理服务、反邪教、禁毒等宣传,厚植平安建设根基;创新基层治理模式,“三源共治”工作法入选省新时代“枫桥式工作法”。

解难题促和谐 矛盾纠纷化解有力

近年来,在基础设施、农村安置社区、省级新农村建设体制创新试验区的全面推进中,矛盾纠纷在所难

免。说起调解工作,常有人对林新法竖起大拇指称赞:纠纷调处有“套路”。

2006年,43岁的林新法从“三农”工作跨界到司法调解,化解了一个又一个矛盾纠纷,成为了大伙心中的“老娘舅”,曾获得“全国模范人民调解员”“全国人民调解能手”“浙江省司法行政系统第五届十大最具影响力人物”等荣誉。

2017年发生的一起重大人身伤害纠纷就是个典型案例。“当时双方在继续治疗和赔偿费用上产生了很大的分歧,虽然我们耐心向他们讲解了相关法律法规和政策,但效果不佳。”后来,患者家属因为治疗费用情绪激动起来,林新法耐心细致地做患者家属的思想工作。经过连续几天的努力,双方就赔偿金额的分歧一点点缩小,林新法和其他调解员趁热打铁,多次反复劝说下这起纠纷最终得到了圆满解决。

这样的疑难矛盾纠纷化解举不胜举。长年累月的调解实战,林新法提炼出了“三联四定”调解工作法。2020年5月,吴兴区司法局成立了“林新法工作室”。在人民调解岗位近20年,他始终秉持第一时间、赶赴第一现场、践行第一责任,搭建起沟通群众的桥梁、解决问题的渠道、化解纷争的路子。

如何让人民调解这朵“东方之花”更好地绽放、花开满园,是八里店镇一直探索的问题。近年来,八里店镇发挥联动效应,立足镇、片区、村社三级调解力量,充分运用品牌调解工作室、乡音调解团、“三合大姐”等调解平台,2023年全年累计共化解矛盾纠纷7924件,办结率100%,调解成功率98%以上。实行书记驻访源联治中心,每周定点接访、重点约访、带案下访,有效避免“小纠纷”变成“大矛盾”。

平安重在一线,根深才能叶茂。立足平安浙江建设20周年新起点,八里店镇将继续夯实基层基础、锻造平安铁军,让平安成色更足,底色更亮。



“三合大姐”志愿服务队



林新法