

# 创新“四化”培养模式 推动网格员全生命周期职业化发展

郁燕莉 李曼 朱红明

湖州市平安实训基地(湖州市网格员实训中心)是湖州市和吴兴区党委政府按照平安浙江建设的要求,为不断推进市域社会治理现代化建设而决策建设的。近年来,基地深入贯彻党建统领网格智治工作要求,以网格员职业化发展为突破点,不断完善网格员队伍人员管理、培训培育、考核评级等系列机制,以吴兴区为试点,积极探索建立网格员职业化发展全链条管理模式,取得了较好成效。

## 构建全链条制度, 实现职业培育“系统化”

2022年,人社部发布《城市管理网格员》国家职业技能标准,基地瞄准网格员职业体系空白,由吴兴区率先试点启动网格员职业化发展模式探索计划。

推动标准出炉。基地以争创“省级标准”为目标,先后与浙江大学、浙江警察学院等8所高校合作,组建由52所高校教师和实务专家组成的师资团队,围绕网格员八项职能,开设专业课程73门,构建标准化课程体系。

推动理论出新。基地优化设置党建统领、经济生态、平安法治、公共服务四大类课程,建立涵盖省、市、区三级贯通任务的通识教育,梳理网格管理培训知识点600余项。编写网格员职业培训教材25万字,开发省级鉴定考试标准题库5000余题,加快建立网格员职业发展理论基础。

## 打造全领域阵地, 实现职业技能培训“专业化”

近年来,基地坚持“防为主、防为上”工作理念,积极构建“线上+线下”技能培训阵地,有效提升网格员履职能力。

坚持线下沉浸学。基地打造教学场景55个,重点监管领域场景19个,坚持100%实物还原重建,预设300余个基层治理中具有典型代表性的日常隐患。突出全景VR技术应用,为网格员提供“浸润式”培训模式,变“被动式灌输学”为“主动式体验学”,极大地提升了培训效果。自2021年2月以来,已累计针对网格力量、村社区干部培训45期,共8935人次。

坚持掌上便利学。基地通过“全科网格员能力素质系统性提升应用”,搭建课件知识库、VR课程、视频课程、直播课程等学习平台,构建线上网格员多元学习场景。网格员可以有效利用碎片化时间进行学习,湖州全市3934名专职网格员上线学习达标率达96.33%。该应用获评“数字法治好应用”,入选省



湖州市、县两级常态化开展网格员专业技能练兵比武

数字化改革“一地创新、全省共享”“一本账”SO,在全省推广使用。

## 健全全要素支撑, 实现等级评定“标准化”

2022年8月,吴兴区颁发全国首本网格员职业技能等级证书,在全国率先探索网格员职业技能等级评定模式,激发职业化发展内生动力,加快打造网格治理专业人才队伍。

取得评价资质。2023年3月,作为基地运营管理方,浙江浙法传媒集团入选第二批省属新职业社会评价组织,获得面向全省开展城市管理网格员职业评价工作资质。同年5月,基地获批成为网格员省级职业评价机构考点。

开展评级考试。基地以《城市管理网格员国家职业技能标准》为规范,将评价考试分为理论知识考试和技能考核两个部分,成绩均合格者可取得职业技能等级证书。理论考试根据考试模块进行数字化组卷,实现知识条线全覆盖。技能考核构建虚拟数字考评场景,提供实战化的线上网格技能实操评价平台,克服了场地和空间限制。截至目前,已颁发网格员职业技能等级证书434本,各区县骨干网格员均取得等级证书。

## 优化全方位融合, 实现质效提升“全域化”

湖州市和吴兴区主管部门对网格员职业化发展进行了业务指导和政策支持。

制定相关制度。以上部门先后制定出台《湖州市网格员队伍建设实施意见》《专职网格员星级考评办法》《关于加强当前网格员队伍建设的十二条措施(暂行)》《吴兴区专职网格员管理办法》等系列文件,从力量配备、规范任用、技能培训、考核激励等各环节进行规范明确,形成网格员全生命周期管理政策支撑。

开展比武打擂。湖州市、县两级常态化开展网格员专业技能练兵比武,连续2次举办全市网格员职业技能比武大赛,从区县团队总分和个人技能得分两个维度设擂竞赛,营造了各区县比学赶超的浓厚氛围。

完善绩效管理。在享受人社部门社会职业考级补贴政策的基础上,湖州市探索建立持证网格员岗位补贴与职业技能等级相挂钩的激励机制,各区县根据工作实际,以网格员职业化建设为牵引,探索对初级、中级、高级技能等级落实岗位补贴,推动网格员队伍与村(社区)管理力量双向融合、一体建设。



技能考核构建虚拟数字考评场景



线下实操场景考核



理论考试根据考试模块进行数字化组卷