



嘉兴市秀洲区:

擦亮幸福底色 共同绘就秀洲20年平安图

通讯员 秀平 嘉兴政法融媒体中心 张晓宇

20年砥砺前行,平安建设的印记一步一脚印落在嘉兴秀洲大地上;20年奋勇争先,伴随一个个数值和曲线的是一次次不俗成绩;20年,平安为秀洲的发展插上了“双翼”。

回首20年,从创新推出“平安秀洲日”到建立“一中心四平台一网格”区域社会治理体系;从推进“三源共治”系列工程,健全矛盾纠纷多元化解机制,到依托“网格连心 组团服务”工作,形成化解合力……

数字见证变化:2004年至2023年,秀洲地区生产总值上涨811.38亿元,连续19年获评省级“平安区”,还捧回了浙江省首批“二星平安金鼎”。

这一路有脚印、汗水,更有秀洲与潮流共进、与时代同行的不寻常。

时代浪潮头,起笔画平安



护航企业发展

秀洲区委政法委四级调研员刘洪英是2021年平安中国建设先进个人,从1993年起就从事政法工作,对平安秀洲建设20年的历程印象深刻。

“自2004年省委提出建设‘平安浙江’重大决策以来,我们正式着手谋划平安秀洲建设,建立综治工作中心,将综治网络向村、社区、企业等基层单位延伸。”刘洪英如数家珍。

浙江从2005年开始每年命名平安市、县(市、区),秀洲区自此不间断地取得“平安牌”,先后被授予平安鼎、平安铜鼎、平安银鼎、平安金鼎、一星平安金鼎和二星平安金鼎,“连续20年,从未掉过队”。

刘洪英介绍,平安秀洲中的“平安”,不是仅指治安好、犯罪少的狭义“平安”,更是涵盖经济、政治、文化和社会各方面宽领域、大范围、多层面的广义“平安”。

开春后,秀洲迎来一波用工潮,许多企业门口排着求职的长队。民营经济在城市双向奔赴的背后,离不开平安二字。刘洪英回忆,作为在全市有较大知名度和影响力的典型经验,2003年开始打造的综治进民企是秀洲的一张“金字招牌”。

当时,台华特种纺织有限公司有员工1600多名,其中70%以上是外来员工。2005年9月,秀洲在该公司成立企业综合治理领导小组。随即,公司将治安防范、矛盾纠纷调处、安全生产、法制宣传教育、劳动权益保障等都纳入到企业日常管理中,还专门成立了谈心室和调解室,通过沟通和交流,消除外来员工在

异乡的孤独感和陌生感,及时帮助员工解决实际困难。

眼下,像台华公司这样狠抓综治工作的企业不胜枚举。“无论是在生产领域还是在管理领域,企业都有相对应的综治措施在发挥作用,并且做到了年初有计划、月月有检查、年终有考评。”刘洪英说,综治进民企助力企业化解“成长中的烦恼”,和城市共同成长、发展壮大。

细水也长流,齐心创辉煌

刘洪英一边回忆一边翻出泛黄的旧报纸。2005年的报纸上醒目登着《喜报!秀洲获评全国社会治安综合治理先进集体》的消息。“当年,综合治理这个项目有我的参与。”看到平安秀洲发展势头这么好,刘洪英很自豪。

在此基础上,秀洲构建了区级社会治安综合指挥中心、社会矛盾联合调处中心、公共法律服务中心,以及镇村两级的综治中心和综治工作站。

2011年,全市社会管理创新综合试点会议在秀洲举行。2012年,秀洲区通过全面深化“网格化管理、组团式服务”,细化全区各村、社区网格625个,由村、社区干部担任网格长,第一时间掌握辖区动态。

一个网格就是一块“责任田”。秀洲按照地域特色进行网格设置,“责任田”越分越精细,不断深化“141”基层治理体系,深入开展“五基”建设和“三治融合”示范村(社区)创建,全力推进区域社会治理现代化建设。

“现在,秀洲共有753个网格,配备专职网格员757名,不仅对原来的网格进行全盘、科学整合,将所有网格员统一身份,还把涉及基层社会治理的35个条线工作全部纳入网格。”刘洪英说,基层有了更多发现问题的“眼睛”和全天候解决问题的“手脚”,每个网格内的老百姓反映问题不用找部门,只要找网格员就能直接处理,办事更加便捷。

群众是平安建设的主角。2016年,第一支“红马甲”巡防队从永泰警务室“出征”。近年来,秀洲“红马甲”发展壮大,成员来自律师、医生、退休人员、企事业单位等各行各业,逐步探索出巡中带宣、巡中带访、巡中带查、巡中带纠、巡中带排的巡防模式,构筑起一张全覆盖的平安网络。

此外,“平安秀阿姨”“秀洲红马甲”等社会组织活跃在秀洲基层,“以新助新”治理模式,让新老居民共治共享、融合发展。

20年不懈坚持,秀洲大地上写满了各类主体共同参与平安建设、社会治理的生动故事。



“小板凳听民意”



蓝领HE公寓

治理新格局,迭代再升级

当年的远见谋划,如今已成为一处处旖旎风光。

4月,新塍镇火炬村,田野里绿油油的麦子拔节生长,村民围坐在一起喝茶聊天,一幅岁月静好的平安图景,2022年,秀洲区在火炬村试点“四治融合”+“协商治理”,创新构建社会治理“立方众治”工作体系。高照街道新义村的群租房实现华丽转身,成了“蓝领公寓”,村两委自己做大房东,不仅为1500余名新居民解决住宿难题,还增加了当地居民的收入。此外,秀洲还开发“新e家园”小程序,实现新居民入住信息“一屏展示”、指令“一键直达”,智能监控设备、智慧消防体系等推动小区治理更加智能化。

2023年7月,全市首个“民声一键办”服务站在洪合镇揭牌。该中心保障12345、110等平台接报的非警务事项统一流转、一键直达,实现“1210”响应处置,即1分钟内完成指令签收,2分钟内与当事人取得联系,10分钟内指派民声服务队到达现场处置。建立“民声一键办”事项化解云仓,可以实时掌握全镇非警务事项处置情况;建立矛盾纠纷化解专家智库,针对易发高发矛盾纠纷类型,提高化解效率……

迈向新征程,再启新篇章

如今平安秀洲的美好图景,让刘洪英颇为感慨。

平安,不仅是守护百姓安居乐业,也是为改革发展创造稳定环境、保驾护航。2023年,在经济领域,秀洲区充分发挥政法优势,积极对接全区招商引资、重大项目、重要工程建设,完成风险评估48项。电诈发案同比下降8.6%,实现“四年连降”,为群众挽回损失2470余万元。

在司法领域,诉源治理加快推进,拓展共享法庭服务范围,特设市场、律所等专业共享法庭,成立道路交通事故、物业纠纷等9个行业专业调委会,创新成立金融纠纷调委会和集成装饰(顶墙)行业知识产权纠纷调委会。全区共受理群众事项12734件,其中各类咨询8784件、矛盾纠纷诉求2588件、法律服务1362件。

在民生领域,秀洲区率先推行镇(街道)应急和消防“一体化规范化”管理融合新模式;完善委托执法,建立三级联动的消防安全隐患全体系、全流程式的督改执法工作机制;完成路口标准化改造民生实事工程;完成乡镇食药安办创建四星级以上全覆盖……

今天的秀洲,平安成为最亮丽的底色之一。站在平安浙江建设20周年的新起点,秀洲正在续写平安建设新篇章。