



嘉善县:

全心便民利民 倾心守护平安

通讯员 史抄 嘉兴政法融媒体中心 刘皓婕

平安,改革发展基石,民生福祉所系。

多年来,嘉善始终坚持“平安是基本民生”的理念,以更优的平安“供给”解决老百姓急难愁盼,不断增强人民群众的获得感幸福感安全感。这一过程中,嘉善不断进行平安建设的实践探索,努力走出一条符合嘉善实际、具有嘉善特点的惠民便民新路径。

建立专家库, 助力打造最优营商环境

“感谢首席法律咨询专家。现在资金回笼,给了我们一个喘息的机会,还让集团成功转型。”得到嘉善县法学会首席法律咨询专家帮助的嘉善某科技集团负责人感动地说。

该科技集团经营的创新中心是集商务、生活、娱乐、办公于一体的“都会综合体”,自建成以来在销售、运营方面均取得了不错的表现。但近些年,创新中心因资金回笼等问题陷入困境。

已售住宅迟迟无法回款,怎么办?店铺租金催收困难,怎么办?进退维谷之际,在嘉善县法学会的牵头下,集团负责人找到了浙江子城律师事务所主任姚武强。

作为县法学会首席法律咨询专家,姚武强接受委托后,利用法律手段帮助集团收回房款、催收租金。结合实际,鼓励集团转型电商直播,并承诺对直播带货等业务全生命周期开展专项法律服务。

在专家帮助下,30余件经济纠纷得到妥善解决,数百万元资金回笼到位,公司终于走出泥淖。

2022年,嘉善在全市范围率先建立首席法律咨询专家库,受聘专家来自长三角各地的优秀法治人才。专家们充分践行法治为民理念,认真履职,积极开展重大信访积案化解、重大矛盾调处、重大风险防控等法律服务,不断夯实社会治理根基。

“人民群众的急难愁盼问题在哪里,首席法律咨询专家的工作就下沉到哪里。”据县法学会主持日常工作的副会长赵金刚介绍,县法学会已经在示范区建立基层服务站,助推首席法律咨询专家主动将队伍、资源、服务等各项工作下沉到基层群众中、下沉到具体行业中。

抓法治就是抓发展,抓法治就是抓民生。接下来,嘉善还将建立青吴嘉三地法律专家库,做到立足嘉善,辐射至长三角区域,更好地助力优化法治化营商环境,为平安嘉善、法治嘉善建设作出更大贡献。

办好微服务, 让基层“细胞”充满活力

“我们坚持问计于民,全心便民利民,倾心守护平安,全力以赴为平安建设添砖加瓦、增光添彩。”在平安嘉善建设20周年大会上,罗星街道瓶山社区负责人吕谢云的发言,道出了社区工作者的心声。

瓶山社区地处罗星街道老城区,具有区域面积小、辖区人口老龄化严重等特点,家庭矛盾、邻里纠纷等各类矛盾难以避免,社会治理工作压力较大。

“你家媳妇心是好的,就是话说起来有点急了。”“谁家没点事,换个位置想想就好了。”“几位阿姨说得有道理,我以后跟老人说话不能太急躁。”“谢谢几位劝慰,我作为老辈,也有不对的地方……”瓶山社区“三治融合”之家的“一米阳光”调解室内,几名热

心的巾帼志愿者围坐一起,一桩婆媳之间的纠纷调解顺利进入尾声。

2019年,瓶山社区在“三治融合”之家精心打造“一米阳光”调解室,于2021年被评为省级金牌调解室,有事情来这里聊一聊,成为社区居民的共识。以此为中心,社区又筹建起“和阿姨精品调解站”“红茶坊零距离恳谈室”,邀请经验丰富、业务精湛的专业调解人员按需入驻,真正用好“一室两站”功能阵地治理效能。在实践中,他们不断做细做精社区联动、防火员联防、党员联动、派出所联治、居民小组长联宣的“五约畅联”工作机制,形成了独特的品牌。

近年来,嘉善纵深推进“县域善治”基础工程,不断深化基层社会治理现代化。全县174个村社结合各自特色,不断推出善治品牌:罗星街道和合社区积极打造“善美和合”文化品牌,充分整合党员、巾帼、乡贤等多方志愿者力量,以善聚人心、善美传播、善城服务营造良好的社区氛围;魏塘街道嘉辰社区不断扩大“一老一幼”服务覆盖面,打造“一老一幼”活动空间10余个,组建各类兴趣小组丰富居民生活,并主动上门为老人小孩提供关爱服务;天凝镇洪溪村在全市率先创立“八步工作法”重大村务决策制度,构建“五和议事”协商载体,入选“全国村级议事协商创新试点单位”。

嘉善扎实办好民生微实事,不断加深与群众的情感沟通,提升基层精细化治理、精准化服务水平,让每一个“神经末梢”畅通、每一个基层“细胞”活跃,有力推动了平安嘉善建设行稳致远。

一份“村居平安图”, 网格事项了然于心

在大云镇缪家村,网格员手拿“村居平安图”,挨家挨户上门核对人房信息。每走访好一家、排查完一家,就在该户人家上做标记。若是遇到家里来了新租客、家里的消防设施需要更换等情况,就在旁边标注。

“网格内,谁家搬来新租客,哪户有喜事,谁家消防设施要更换,哪户有矛盾纠纷……我都能找到。”该村第三网格专职网格员江秀亚介绍着手中的“村居平安图”。通过这样的“微操作”,网格内的情况清晰明了,工作起来更加得心应手。

很快,村里的网格员都用起了这张图。这是一张结合缪家村居民房屋、主要建筑、沿街商铺、道路河流等情况绘制而成的表格,每家每户按照区域地理位置在平面图上绘制整齐,图上每个方格代表一户人家,在方格内标注门牌号、户主姓名及联系方式。其中,辖区内的重点帮扶户等也进行重点标注,方便平时走访关注。

“村居平安图”既是村情沟通、为民服务之图,也是平安建设之图。“村居平安图”和网格治理的有效结合,大幅提升了乡村治理效能,让网格员更加深入掌握村情、更加精准服务群众,以实际行动推动村域“精细”管理。

网格是平安建设的坚强底座。为此,嘉善县、



镇、村三级都高度重视,每年都要召开全县网格大会,选树和表彰先进,推出暖心政策和创新举措。

今年,嘉善县进一步完善网格“六制”工作法,以“网格融合制”“工作例会制”为突破口,通过合署办公、联合走访、每日会商等措施促进警网融合。同时,积极引导平安志愿者、妇女小组成员等多元力量融入网格治理,网格常态治理力量提高70%。以“问题闭环制”“事后倒查制”为底线保障,不断压实各级责任,推动问题解决全过程闭环。此外,重磅推出“薪金浮动制”“晋升淘汰制”等措施,不断提升网格员职业归属感,让网格员在工作中有保障、有激情、有活力。