

海盐县司法局:

打造法治增值服务体系 护航企业发展

通讯员 王凯琴 卫文宇
嘉兴政法融媒体中心 王芳

海盐县聚焦企业需求,统筹法治资源,提升服务能级,努力实现企业办事零跑动、服务零距离、诉求零顾虑,助力企业发展壮大更有“质感”,法治服务增值化改革更有“温度”。



智汇湾工业社区法治驿站



海盐开展“送法惠企 以法兴企”活动



海盐县召开涉企法治服务事项办理工作培训会

一站式平台 “零距离”解困

近日,海盐某景观工程有限公司因装修工程“烂尾”、施工方“跑路”,陷入了窘境。为及时止损并赶回工期,该公司决定引入新的施工方完成剩余工程量,在咨询了12345公共法律服务热线后,前往街道涉企法治服务分中心向海盐县公证处申请办理保全证据公证。收到申请后,县公证处公证人员仔细查看了合同约定条款,第一时间前往施工现场进行拍摄,制作现场工作记录。仅仅两个小时,整个保全公证就全部完成。此举为该公司保障自身合法权益提供了有力支撑,后续该公司装修工程顺利进行。

2024年,海盐成为全省涉企法治服务增值化改革工作试点。海盐县以“高水平建设覆盖城乡的现代公共法律服务体系”为目标,以政务服务增值化改革为牵引,深入推进“15分钟公共法律服务圈”建设。

海盐县司法局统筹公安、检察、法院、司法行政等资源,依托政务服务联动机制,打造“1+N”法治专区服务阵地,建立1个县级企业综合服务中心法治专区、9个镇(街道)涉企法治服务分中心和2个法治驿站,推动法治服务专区与政务服务中心前后串联,一次性告知、兜底式接收、协同化办理,确保涉企法治服务顺畅、高效。同时,贯通全省统一的公共法律服务网络平台和热线平台,推动县、镇(街道)、村(社区)三级实体平台服务规范化;探索将律师事务所、公证机构、共享法庭等多个场所发展为“15分钟公共法律服务点”,打造“窗口化、综合性、一站式”平台体系;线上打造“和盐悦企”企业综合服务平台,上线法治服务事项32项,推动线上线下业务有效衔接,实现无差别受理、同标准办理、同质量服务。

目前,海盐全县1个县级公共法律服务中心,9个镇(街道)实现星级规范化公共法律服务站、公共法律服务人工智能自助机全覆盖,121个村(社区)公共法律服务点配齐法律援助、法律咨询、人民调解、法律服务等功能。

点对点衔接 “沉浸式”惠企

“沈律师讲的内容都是干货,我听下来感觉非常受用……”4月15日,海盐某企业负责人对县里开展的“送法惠企以法兴企”专项服务活动十分认可。活动中,浙江海威特律师事务所律师沈雪军带来修订后公司法背景下的企业合规专题讲座,针对重大变化条款及实务影响作详细解析,并结合实际案例对优化公司治理、完善股东权利等提出建议。

近年来,海盐建立健全诉求会商、服务联动、涉企政策参与等机制,定期组织政企恳谈会、主题沙龙、执法监督联系点座谈会等活动,“点对点”研究解决企业烦心事揪心事;统筹法治工作部门(政府侧),律所、基层法律服务所、公证处(市场侧)等和社会组织、行业协会(社会侧)等法律服务资源,建好法治资源清单、企业需求清单、服务意向清单“三张清单”;搭建“三师服务”“金牌调解员”“天平使

者”等服务团队矩阵,为企业提供法治宣传、法律风险防范、依法合规经营、知识产权保护、商事纠纷化解、市场退出等服务,实现资源、需求、意向有效衔接。

2021年3月,海盐开发区(西塘桥街道)智汇湾工业社区组建了由律师、会计师、税务师组成的“三师”服务团,通过每周驻点、专题培训、上门服务等形式,为企业提供法务、财税咨询、政策解读等服务;同时,还制定了《“三师”助企服务规范》,明确“三师”助企的服务内容、岗位职责、工作机制等,为“三师”服务团开展工作提供标准化指引。

“‘三师’服务团的成员们除了每周固定时间在工业社区党群服务中心提供服务外,只要有时间就会跟我们网格员一起走访辖区企业,了解企业诉求,解读惠企政策,帮扶政策落实。”智汇湾工业社区党支部书记冯文勤表示,此举不仅拉近了“三师”服务团与企业的距离,节省企业时间和沟通成本,而且“三师”服务团对企业情况也有了更深入的了解,提出的建议和方法更具针对性。

多元化服务 “全过程”护企

“根据企业需求,精准制定课程内容,形成课程包,供企业‘点单式’预约所需课程。”

“企业可以预约律师对生产经营过程中的合同签订、劳动用工等评估法律风险,生成法治体检报告。”

“企业登录信用中国(浙江)网站,根据要求准备材料,提交修复申请,通过办理进度查询码可以在线查看受理情况。”

……

5月16日,海盐县召开涉企法治服务事项办理工作培训会。海盐县司法局围绕企业初创、成长、成熟、转型的全周期服务,打造“预约式”涉企指导“一类事”、集成家居法律服务“一类事”、同位素产业“一类事”等19个场景,为企业提供“点单式”普法、产业合规指引、执法先行指导、企业信用修复等延伸服务,帮助企业健全管理制度,防范经营风险。

2024年,海盐某建设公司未取得施工许可证擅自施工,受到综合行政执法局行政处罚,因此被列为不良信息,影响企业招投标等事宜。案件经办中队在发现企业信用修复需求后,第一时间上门指导,帮助企业在10天后拿到信用修复确认书,恢复正常生产经营。

海盐建立涉企执法先行指导机制,形成执法侧“事前先行指导、事中监管到位、事后延伸帮扶”的工作模式。执法主体梳理涉企执法检查事项清单14张并发放到企业,一次性告知企业合法经营需要注意的事项;加强对被处罚经营主体的信用修复工作指导,视情跟踪回访,约谈存在问题隐患的重点企业、重点项目,督促其合法合规经营。

此外,海盐在深化“益企调”涉企纠纷调解品牌、“一盐为定”商事纠纷调解品牌的基础上,创新推出“三金”助企服务体系,以“金口碑”区域调解联盟为平台,整合调解员、法官、律师、乡贤以及职能部门、商会组织、社工机构等多元力量,打造“金牌调解室”,推行企业纠纷“你点我调”制度。截至目前,150家企业的180起纠纷得到圆满化解。