

桐乡市司法局:

# 打好平安法治“组合拳” 绘就和谐新篇章

本报记者 曹梦琪 通讯员 沈萍 钱晓丽

平安是人民群众最基本、最普遍的愿望,是经济社会高质量发展的基础。作为世界互联网大会永久举办地,也是“三治融合”基层社会治理经验的发源地,近年来,桐乡以提升基层治理社会化、法治化、智能化、专业化水平为方向,全面夯实基层基础、有效化解社会矛盾、着力防控各类风险,人民群众的获得感、幸福感和安全感不断增强。2019年以来,桐乡市连续4年获评法治浙江建设优秀单位,法治建设社会满意度测评连续5年位居全省前五。



## 将矛盾化解在源头

“邻居两个好,情义赛金宝。漏水纠纷不可怕,谁的过错就由谁负责……”近日,在位于桐乡市梧桐街道银菊社区的“菊贤和”乡贤调解室世贸分室中,乡贤调解员张洪岩对着因房屋漏水产生纠纷的沈某和朱某这样说。

事情的起因是今年1月初,某小区业主朱某家中装修,不慎导致邻居沈某家漏水、墙边泥土坍塌。沈某找到朱某讨要说法,争论之间又吓到家中小孩,矛盾进一步激化。梧桐街道运河社区调委会及时介入,经调解员当场调解,朱某承诺在1月中旬对漏水和泥土坍塌问题进行维修,双方现场答应和解。

然而,此后朱某未兑现承诺。运河社区一直关注此事,并多次组织双方再行调解,但因双方各执己见,调解未成功。到了3月,沈某在与朱某沟通中采取用车堵门等过激行为,双方矛盾升级。社区将他们请到了银菊社区“菊贤和”乡贤调解室,在乡贤调解员张洪岩的主持调解下,当事人彻底打开心结,双方握手言和,最后还向调解员致谢。

矛盾纠纷调处是平安建设的重要环节。近年来,桐乡市司法局坚持和发展新时代“枫桥经验”,加强人民调解组织队伍建设,因地制宜打造了一批具有地域特色、人文优势、专业特点的个人品牌工作室,形成以小区、市场、社区“三位一体”的矛盾纠纷排查化解模式,做到排查在前头、化解在源头、处置在苗头。

走进桐乡市社会治理综合指挥服务中心,除了桐乡市人民调解委员会的窗口,还可以看到医调、劳调、交调、保调、物调等专业性人民调解组织。桐乡市司法局吸纳法学、心理学、医学、社会工作和相关行业、专业领域的专业人员及桐乡新乡贤,组建“桐乡市人民调解咨询专家库”,提供专家咨询意见和调解建议、参与重大疑难复杂纠纷调处。

针对商事纠纷,桐乡市司法局还积极推进商会人民调解组织建设,先后成立温州商会、安徽商会、湖北商会等10家商会人民调解委员会,全面夯实矛盾纠纷多元化解基础。

## 打造“15分钟法律服务圈”

平安,既是治国者的宏大理想,也是老百姓的朴素追求。

近日,桐乡市洲泉镇金家浜村的陆奶奶因为自己的赡养问题向村委会求助。金家浜村法律顾问许薇了解详情后,为陆奶奶讲解了我国民法典相关内容,告知她可以拿起法律武器维权,并引导其申请了法律援助。在许薇的帮助下,陆奶奶的赡养纠纷得到圆满解决。

为了增强公共法律服务的精准性、便捷性和实效性,打造优化群众家门口的公共法律服务,今年以来,桐乡市司法局以增值化服务理念为牵引,综合集成各类法律服务资源,全力构建“15分钟公共法律服务圈”,截至目前已提供法律援助387人次,提供现场法律咨询1017人次。

服务平台建设上,桐乡市司法局以市公共法律服务中心为龙头,镇(街道)公共法律服务站、村(社区)公共法律服务点为轴心,协同新居民集聚区、产业园区、经济开发区等打造“法治驿站”,推进“商圈+公共法律服务”“专业市场+公共法律服务”“法治驿站”等特色服务模式,持续扩大“15分钟公共法律服务圈”辐射面,打造桐乡市公共法律服务精品线。

服务事项提供上,桐乡市司法局结合群众和企业需求,梳理了法律咨询、法治宣传、人民调解、律师法律服务等10类公共法律服务事项清单并实行动态调整。如梧桐街道东兴社区,依托商圈力量,建立东兴商圈人民调解委员会、法律服务团等队伍,打造东商法务“下午茶”品牌,统筹开展法律咨询、法律援助、普法宣传等公共法律服务。

除此之外,桐乡市司法局还积极拓展公共法律服务场景,聚焦企业需求,个性化定制企业“法治体



检包”,成立助企服务团队深入走访企业、商协会,常态化开展企业“法治体检”活动。

## 创新涉企法治服务



法治建设不仅关乎百姓的安居乐业,也关乎企业的长远发展。

桐乡是外贸大市,目前已与180个国家和地区建立贸易往来,拥有自营进出口企业1100余家。如何为企业提供个性化的法律服务,帮助企业更好地走出去?去年,桐乡结合全省营商环境优化提升“一号改革工程”、“地瓜经济”提能升级“一号开放工程”,针对中小企业涉外法律风险防控弱等共性问题,通过聚合政府侧、市场侧和社会侧资源,探索法律服务“抱团出海”模式,在全省成立首个由跨国企业法务、涉外律师、商事调解、出口信保等专家等组成的“出海”法律服务团,集成商事调解、惠企政策、法律咨询、保险金融等“一类事”服务场景,积极助力民营企业防范化解海外风险。

去年上半年,桐乡某外贸企业连续遭遇多个国外买家拖欠货款,总计拖欠金额超180万元,企业多次催款未获得海外买家任何回应。“出海”法律服务团获悉后,联系了中信保嘉兴营业部,第一时间委托海外勘察追偿渠道介入施压,迫使买家不得不认债并出具还款计划,到目前已成功帮助企业追回货款160余万元,剩余欠款仍在继续跟踪催讨中。

为帮助更多企业“少走弯路”,桐乡还积极开展“增值化”涉外法治服务:承接知识产权国际标准实施、知识产权纠纷快速处理2个国家级试点,建立涉外知产专利维权帮扶机制;建立跨境贸易投资法律环境尽调联享机制,推出埃及等7国的投资风险报告,帮助100余家企业精准识别风险;研究出台加快律师行业高质量发展的实施意见,鼓励本地律师事务所积极培育或引进涉外法律服务人才,支持全国知名涉外专业律所到桐乡设立分支机构……

“目前,我们涉企涉外法治服务正持续‘增值’。”桐乡市司法局相关负责人介绍,“实际调研企业需求后,今年,我们集纳政府侧、企业端专业力量形成了涉企涉外法律‘一类事’汇编,包括合同文本篇、服务指引篇、服务案例篇等,给中小企业送去更多的事前防范和事中助力、事后化解力量。”