

新昌县儒岙镇:

## 筑牢平安基石 绘就诗意栖居画卷

见习记者 孔珂依 通讯员 王路

一座天姥山,半部全唐诗。在天姥山麓,坐落着文化名镇新昌县儒岙镇。漫步其中,民居别墅错落有致,为民服务中心、文化礼堂等建筑也别具一格;农田里瓜果飘香,街道两旁绿树成荫,路上车辆井然有序。

这片和谐美好,离不开“平安”这块基石。2023年以来,儒岙派出所刑事警情同比下降40%,电信(网络)诈骗同比下降66.67%,矛盾纠纷同比下降25.58%。平安建设的持续推进,绘就了一个新时代的美丽儒岙。

### “四访”机制化解急难愁盼



领导下村走访了解邻里纠纷

“我的投诉什么时候有结果?”“我为什么打不通法官电话?”“我有新的情况线索,可以和谁反映?”信访群众心中有一堆话,只有找到有关的政府部门负责人说清楚、问明白,心里才踏实。

为进一步畅通、拓宽群众信访渠道,儒岙将每星期一上午定为信访接待日,镇主要领导轮流“坐诊”。不仅如此,当地还将每周三定为领导下访日,各片长、联村干部都要进村开展群众接待活动,集中了解群众反映强烈的信访突出问题,在村民家门口对已解决信访事项进行回访。

今年以来,儒岙镇主要领导累计开展接访活动12次,接待群众15批23人次;开展领导干部下访接访110余次,接收各类信访矛盾问题143个,推动化解村级矛盾纠纷82个。

迎着群众期盼的目光,儒岙镇不断探索优化“领导下访、干部走访、难案联访、每案回访”的“四访”机制,落实落细信访办理流程,确保民众诉求得到及时、有效的回应和处理。针对部分外地来访者,还通过“线上见面”的方式,及时沟通。

儒岙镇组织相关职能科室站组建化解专班,深入群众走访核实,建立信访联席会议制度,加强疑案联调,每月召集平安法治办、司法所、派出所、儒岙法庭等职能站及相关科室召开工作例会,集中研判分析疑难信访件,商讨化解方案制定一案一策。

在案件解决之后,当地还组织人员通过实地回访、电话回访等方式,对发现的不稳定“苗头”及时采取措施、跟进解决,防止矛盾反弹。

### 129个微网格织密安全防护网

“现在社会上电信诈骗案件频发、骗子花样又多,为了护好村民的‘钱袋子’,我每次走访总是一而

再、再而三地提醒大家。之前,104国道扩建工程涉及的房屋拆迁款下发,村民口袋里有了钱,我反而更担心起来,就怕电信诈骗分子盯上他们的拆迁款。”雅张村雅张网格员袁正安说。

一个人、一支笔,穿梭在大街小巷,记录社情民意,服务辖区百姓,这正是儒岙镇网格员的日常写照。

近年来,作为全县网格员改革试点乡镇,儒岙镇将党建引领、服务民生、平安治理融为一体,按照“横向到边、纵向到底”的原则,搭建起精细化网格框架,在全镇形成30个网格、129个微网格,并以此为基础,建立了以党组织书记、专职网格员、兼职网格员、村信息员为主的“四级”网格体系,目前共有网格员136人。当地网格员整合了食品药品监督员、安全生产管理员、平安警务员等“九大员”工作职能,实现“一格一员、一员多职”的模式。

据儒岙镇平安法治办有关负责人介绍,这些网格员们每周都会到自己负责的区域走访,通过“日常巡查+随机抽查”的方式,落实重点人员、重点场所排查全覆盖,主动发现、化解风险隐患,今年共计摸排上报各类风险隐患57处,已全部整改完成。

儒岙镇的网格员在乡村治理中发挥着不可或缺的重要作用。据了解,他们还自发组成禁种铲毒查踏小分队,对山头、房前屋后自留地、城市房屋阳台、楼顶等地开展拉网式排查,做到“不漏过一户、不放过一株、不留一块死角”。同时,积极开展禁种铲毒宣传活动,反邪教、反恐宣防等,共同创建和谐健康生活环境。



网格员上门走访

### 多元共治汇聚治理合力

“您好,我是104国道改建项目警官,有什么意见建议或者需要帮助解决的问题,都可以告诉我。”近期,因104国道改建,儒岙派出所民警同平安法治办工作人员一起,走进群众家中、田间地头,了解民众对于项目的期望与诉求。

“项目警官制”是儒岙派出所主动服务大局、融



共享法庭调解现场

入大局、全力护航经济社会高质量发展所推行的制度,践行“项目推进到哪里,警务就跟进到哪里,风险评估就做到哪里”工作理念,及时梳理、消化潜在风险隐患,全要素全过程护航重点项目平稳有序推进。

近年来,儒岙派出所秉持“派出所主防”工作理念,民警忙在辖区、巡在路上,通过主动预防、严密防控、精准打击,有效减少了各类风险隐患。据了解,该所还不断开展流动人口走访管理,流动人口登记率准确率均达到95%以上。

在此基础上,儒岙积极探索多元治理新模式,为基层治理注入新的活力和动力。

在横板桥村,村级矛调室、交通劝导站、平安警务室等治理载体都结合到了一起,村两委整合资源打造村级基层治理中心,有效提升村级组织在基层治理实践中的处置能力,这一模式也在全镇范围内得到了推广和应用。

2020年年初,儒岙镇成立人民调解委员会,并聘请潘大可、潘正类两位专职调解员,专门从事矛盾纠纷的化解工作,逐渐形成颇有特色的“大可不必正言止争”调解品牌。该调委会还和当地派出所建立联合调解机制,切实把矛盾纠纷化解在基层。

不仅如此,当地还不断优化拓展“共享法庭”功能,整合法律资源,介入信访矛盾纠纷调处,在镇村两级设立“共享法庭”单元。它不仅为身处不同地域的当事人提供快捷便利的线上调解服务,还能在线连接法官、调解员等专业人士,为当事人提供中立的第三方意见和解决方案。今年以来,“共享法庭”调解信访矛盾件9件次,调解成功率100%,与基层调解组织共同建设、协调联动、形成合力,有效推动“一站式”多元解纷服务开启新篇章。

此外,儒岙还涌现一批天姥义工、东山志警、福安社警等社会组织,加大乡风文明宣传引导,为基层治理激活力、添动力。

儒岙镇平安法治办有关负责人表示,未来将以更加饱满的热情和更加务实的作风,投身于基层治理实践中,推动各项制度和机制不断完善和创新,为建设和谐稳定、美丽宜居的儒岙镇持续贡献力量。