

绍兴市柯桥区钱清派出所:

清茶飘香化千结,用心守护社区平安和谐

见习记者 孔珂依 通讯员 李叶锋

绍兴市柯桥区钱清街道坐拥亚洲最大的轻纺原料集散中心——中国轻纺城原料市场,又规划设立了临空示范区、光电信息产业区,近年来经济持续快速发展。企业的蓬勃发展和人员的纷至沓来,也带来了治安形势复杂的难题。尽管如此,钱清派出所的群众满意度却长期保持高位。

近日,记者来到钱清派出所,探寻守护这片繁荣街道的平安秘诀。

一杯清茶润心田

在柯桥区镇前路上,有一间外形小巧但五脏俱全的“爱心驿站”。驿站吧台上放着自助茶水,走过路过,外卖员、环卫工人等户外劳动者都可以进来歇歇脚、喝口茶、聊聊天。

这个驿站名为“老王茶室”,是钱清派出所社区工作经验丰富的老民警王增光的姓氏命名打造的工作室,集群防群治、反诈宣传、纠纷化解等功能为一体,以服务群众为基础,在与群众的交流过程中开展基层基础工作。

“冒充领导要求转账是诈骗”“号称洗白信用



民警解纠纷



老王工作室

是诈骗”“暴利投资多骗局”……茶室周围,放置着反诈宣传资料,供休息的群众学习。矛盾双方经民警的协调引导,在茶室坐下,平心静气地讨论矛盾与诉求。

成立不到一年,“老王茶室”已经成为路边行人、户外劳动者的休息室,成为了居民发生矛盾纠纷的调解室,也成为了群众反诈反邪的宣教室。这间小小的茶室,以其独特的温暖与关怀,成为了众多市民心中的“避风港”,也见证了钱清派出所民警们用心服务、化解矛盾、守护平安的感人故事。

不久前,一对来自安徽到柯桥务工的夫妻,因感情问题多次引发争吵、甚至发生肢体冲突。在民警黄文勇的引导下,两人来到茶室,泡上一壶茶,讲述困扰。黄文勇为双方分析离婚后的种种后果,帮助两人回忆初恋时的甜蜜往事,并推心置腹地教育他们婚姻要相互包容,最终让双方重归于好。

下一步,钱清派出所还计划将家暴处置也纳入“老王茶室”的工作范围,在发生家暴警情后,派出所将联合妇联、村委会等单位,对过错方进行联合思想教育,并在宽松舒适的茶室环境对受害方进行心理疏导;同时进一步增加家事调解、法律咨询、紧急庇护等功能。

民警耐心解民忧

借助“老王茶室”等调解平台,钱清派出所民警已经化解了社区大小许多矛盾纠纷。

“调解矛盾纠纷,要代入当事人双方的角度,了解他们的行为逻辑,之后再去和他们沟通。”黄文勇总结了自己的调解经验。

此前,他上门走访时发现,当地一社区居民小雨,因家庭矛盾多次与其父亲发生肢体冲突,父子间矛盾到了剑拔弩张的地步。

了解情况后,为化解双方矛盾,黄文勇利用休息时间,不断到小雨家中对他进行耐心劝解和开导,并对其父母进行思想教育。经过不断的努力,小雨父子关系有了极大缓和。

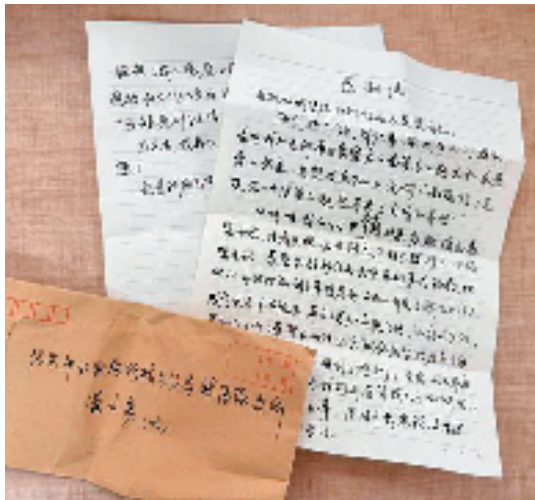
近期,小雨和其父亲来到派出所,将手写的感谢信交给黄文勇,对他如同家人般的温暖关爱和理解表示深深感谢。

黄文勇还经常带领街道反邪工作人员挨家挨户走访宣传,发放知识卡片,引导群众认识邪教的危害性,有效提高辖区民众反邪思想觉悟。

近年来,黄文勇已经成功化解邻里纠纷20余起,接待救助人员超过100人次,累计反诈宣传覆盖200余人次,发放宣传资料1000余份。

热心服务护民生

“我的驾驶证到期了,我应该去哪里办理什么业务?”前不久,一位村民在村级代办点向帮办员



黄文勇收到的感谢信

咨询。

“首先,对于业务办理相关疑问,可以在‘云帮办’上咨询。”帮办员耐心解答,“本来驾照到期的话,需驾驶员在体检后,到发证机关上交换证单,15个工作日内才能领到新证件,但现在不需要跑那么远,可以直接向帮办员提出,我们会和相关业务窗口视频连线,为您进行线上代办业务。”

早在2022年,依靠完备的警务站(室)建设和驻村守望制度,钱清派出所成为绍兴市公安局推广“云帮办”服务的试点派出所。

据了解,通过村级代办点等固定帮办点和帮办员,群众可在“云帮办”上咨询全警种业务246项,办理户籍、交管、出入境、治安等七大类105个高频业务事项。依托这一“家门口”的办事窗口,派出所的服务进一步升级、审批也更为迅速,让居民们实现少跑腿甚至零跑腿,大家纷纷为派出所的这一创新举措点赞。

目前,钱清派出所在全区范围内已经配备60多名帮办员,实现了辖区服务的全面覆盖。

为民服务开新篇,守护平安永不变。钱清派出所一手抓好群众服务,另一手抓牢辖区的平安守护。

鉴于绍兴河网密布,雨水较多,每当汛期到来,钱清派出所专职巡防民警都会在河道旁开展夜间巡逻,将风险隐患消除在萌芽状态。

据了解,钱清派出所设立了专职巡防队,针对四类警情高发地、治安复杂场所等区域,开展车巡、摩巡、步巡、空巡、视频巡“五巡联动”,不断提升社会治安驾驭力、掌控力,确保居民的安全与和谐。

下一步,钱清派出所相关负责人表示,将继续抓紧抓实抓细各项工作,自觉践行“三能”要求,持续做极致、干精彩、看实效、争一流,努力实现“人民群众满意”的最高目标,推动平安钱清建设迈向更高水平,努力为全省全市平安建设大局作出更大贡献。