

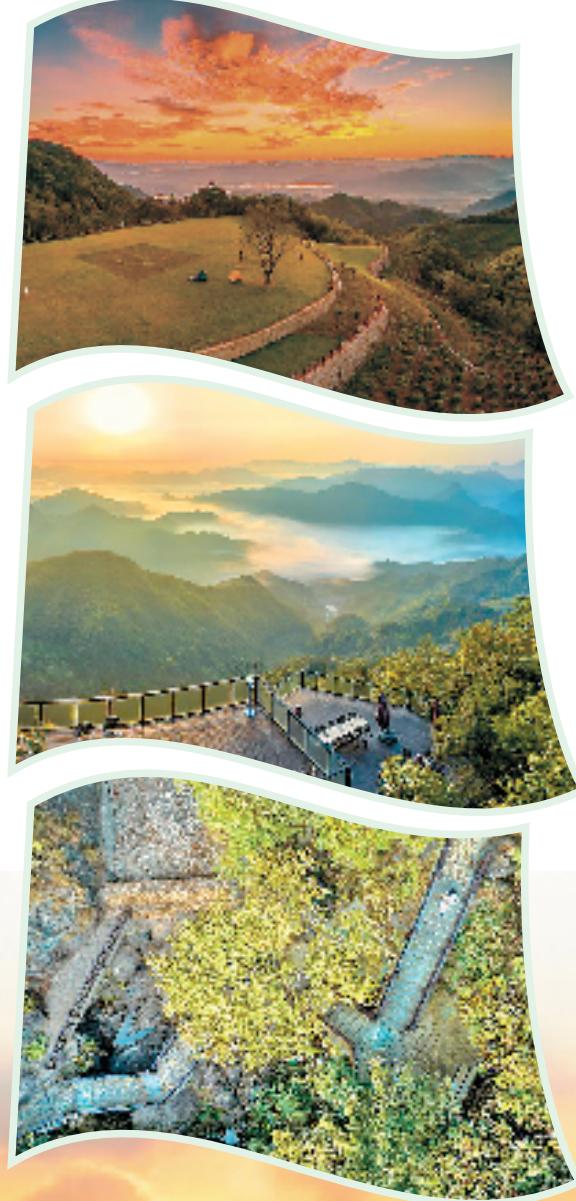
天姥山景区:

# 打造平安景区新标杆

见习记者 孔珂依 通讯员 俞雯雯

“天姥连天向天横，势拔五岳掩赤城，天台四万八千丈，对此欲倒东南倾。”初夏时节，绍兴市新昌县天姥山景区游人如织。在半山腰的云之台可望尽“云霞明灭”，在主峰拨云尖可感受诗文中的壮美辽阔，在大草坪露营基地可仰望星空……一支支巡逻的安保队伍，为游客带来了满满的安全感。

如何让游客玩得开心、放心又舒心，是景区管理的一道严峻“考题”。天姥山发展中心坚持“安全第一、预防为主”，在规范管理、有序服务、安全保障等方面同向发力，充分发挥党员先锋模范作用，加强安保力量和巡查力度，不断完善应急预案并做好预防工作，全面筑牢景区平安基石。



## 悉心守护游客安全

“沿途随处可见扶手和护栏，还有许多安全标识，路上还遇到了正在巡逻的工作人员，在这里徒步还是挺放心的。”近日，一家企业组织员工来天姥山景区户外团建，企业负责人表示，景区沿途的安全设施和贴心服务让他们在饱览秀丽风光的同时备感安心。

作为“浙东唐诗之路”上一颗闪耀的明珠，天姥山自古以来就是众多文人墨客争相探访的胜地。近年来，经过新昌县天姥山文化旅游发展中心的开发和运营，李白诗中的“梦游之地”逐渐成为“现实之景”，引来八方游客。

为了打造平安景区，守护游客安全，天姥山景区组建了一支以党员干部为骨干的纪律严明、素质过硬的安保队伍。安保人员轮流在景区游客集中、风险易发的重要点位执勤，维护景区治安秩序，进行流动安检、安全巡查等。

天姥山属于开放性景区，人员流动较大。为此，景区制定了严格的巡查制度并遵照落实，特设流动安保人员，及时排除安全隐患，有效提高景区安全系数。

据景区有关负责人介绍，目前，景区内部救援电话已在景区标识系统上向游客公示，且畅通有效。同时，景区内还设有多个紧急求助设施。

## 努力提升游客体验感

每逢节假日，许多旅游景区都会出现人流爆满的情况，致使景区公共秩序混乱、安全事故频发，已然成为景区治理的痛点。

为提升游客体验感，实现人车分流，天姥山发展中心投资5180万元，在景区东部开展石磁村至大草坪防火巡护道建设工程。项目南起于石磁村并连通G104国道，北止于上泄上村，全长约2.8公里，路基宽4.5米，建设面积约18200平方米。

“该项目对原有村道进行路基拓宽、路面翻新、布置景观绿化等，可有效改善区域交通状况，充分满足景区林业防火配套。”据天姥

山发展中心建设科科长潘森介绍，该项目兼顾了旅游交通、林业消防、农村道路等多方面的需要，一举多得。

“这条老路很狭窄，会车很麻烦，路面常有破损、积水等问题，因此，是不让游客由此出入景区的。”一位民宿老板表示，“相信防火巡护道改造好以后，无论是游客自驾，还是村民出行，都会便利很多。”

此外，针对客流高峰期可能出现的各种紧急情况，天姥山景区制定了详细、实用的应急预案，还根据实际需要及时调配安保力量。

## 做好突发情况应急预案

天姥山景区草木繁茂，防火成了至关重要的一项工作。为织密防火安全网，景区加强宣传教育，着力提高游客防火意识，设置明显的防火警示标志，加强巡逻、监控力度，严格控制和管理火源，及时发现并消除火灾隐患，力争从源头处消灭火灾发生的可能。同时，景区配备了先进、充足的防火用具和灭火设备。天姥林场还组建了一支25人的森林消防队伍，确保火情能够得以有效处置。

为应对极端天气等突发情况，天姥山景区也制定了详细的应急预案。当预测到高温、大风、冰雪等极端天气时，景区会提前预警，通过微信公众号、抖音、小红书等新媒体平台，结合景区LED大屏、滚动屏、广播、手机短信等渠道，持续向游客发布相关动态信息，提醒人们注意安全、及时调整出行计划。2024年1月，天姥山景区迎来了一场大雪，景区道路积雪、冰冻。为保障游客安全，景区采取临时封闭措施，组织人力和机械，及时清除通景公路路面积雪和薄冰。

“下一步，天姥山景区要争创4A级景区，这就对安全生产工作提出了更规范、更高标准的要求。我们将继续用心用情，全面聚焦安全防控体系、应急指挥系统、安全生产机构、护林和森林防火队伍等五个方面的建设工作。”天姥山发展中心党组书记、主任梁棵表示。

绿水青山处处景，满城诗意待君来。天姥山景区着力为广大游客营造安全、美丽的游览环境，确保游客乘兴而来，平安而归。