

龙游县:

## 二十载平安建设之路的“脚下密码”

通讯员 戴月浓 余乐 本报记者 汪基建

20年来,龙游县面对新形势新情况新问题,主动应变、创新求变,不断提出新思路新目标新举措,连续18年获评“平安县”称号。走在平安建设这条路上,龙游县用一个个“脚下密码”,不断书写着属于浙西山区县的平安故事。

### 以事源治理为基石 站稳平安建设第一步

针对新时代下出现的各种社会矛盾纠纷,龙游县不断加强镇、村两级矛调组织规范化、标准化建设,积极营造“办事依法、遇事找法、解决问题用法、化解矛盾纠纷靠法”的法治化环境。

要解决矛盾,首先要找到矛盾,为了解决“如何准确发现矛盾纠纷”这一问题,龙游县组建了“网格员+妇联执委+村干部+志愿者+片警”的信息员队伍,通过“自上而下的部门排查”和“自下而上的村(社)排查”两条路子,锚定“大事不出县、小事不出村”的“双不”目标,打通省矛调系统、“浙江解纷码”、人民调解、110接处警等平台数据,做到矛盾信息全量归集、风险隐患及时上报。

“老汪,多亏了你跑前跑后帮我们协调,我的房子终于修好了!”前段时间,龙游县东华街道鸡鸣村村民张某拉着“红巷长”老汪的手感激地说。原来,由于之前连续暴雨天气,村民李某家的树倒在了邻居张某的房子上,导致张某家房子的窗户和墙体受损,双方为此起了争执。两家所在的石塔巷的“红巷长”老汪听闻后,第一时间冒雨赶到现场处置,当场为双方明确了修补和赔偿方案。纠纷得到及时处置,避免了矛盾进一步的升级。

解决矛盾的核心,是要彻底化解矛盾。龙游以县社会治理中心作为矛盾纠纷流转处置中枢,严格履行“乡镇吹哨、部门报到”机制;同时,深化全省法学会首席法律咨询专家试点,全力培育“舒心”调解工作室、“青松连工作室”等调解组织力量,糅合“融治理”“有礼公社”等好做法,实现矛盾纠纷即排即报即受理,实现了简易纠纷3天内办结、一般纠纷7天内办结、复杂纠纷30天内办结。同时,龙游县还坚持强化矛盾纠纷化解的事后处置,有效预防矛盾纠纷进一步激化,对全量矛盾纠纷化解情况实行结果跟踪;健全完善对突发案事件的协调联动和应急处置机制,确保各类案事件妥善处置、不留敞口。



### 以专项治理为抓手 走好平安建设防控路

龙游县坚持党委政府“一盘棋”抓统筹,以平安浙江指数作为平安建设“晴雨表”和风险隐患“预警器”,构建“1+8+N”的平安架构体系,全力完善平安风险闭环管控机制。

立足“当下改”,着眼“长久治”。龙游县以建立行业自觉、业主共建的治理理念,创新平安专员机制,建立包含20多个领域的31名平安建设专家人员库,通过不定期暗访检查、常态化检查和专项督查等形式,对行业单位自查自清自治情况开展指导督查、行业源头整治,实现风险动态管理;突出问题导向,以道路交通、安全生产、建筑施工、高层住宅、特种设备、“民转刑”等行业领域为重点整治对象,开展风险隐患大排查、大起底、大整治行动,从严从实从重加强对重点行业领域的治理、执法、处罚;同时,针对复杂案事件以及安全隐患等重大问题,启用专家会诊机制,建立风险隐患清单,实施挂图作战,分级分类落实管控责任、措施和预案。

“你这个砂轮机防护措施安装不到位,必须规范加装金属防护网才行!”前几天,龙游县应急管理局的平安专员冯师傅一边在车间检查一边向业主反馈生产隐患问题,“你别担心,我们今天目的主要是检查指导,不是来处罚你的,给你点出来的这些问题你们赶快整改好就行!”原来,县平安办通过对近年来发生的工伤事故进行复盘核查,发现与企业生产设备有关的工伤事故多发频发,于是马上组织安全生产、特种设备、消防安全等领域的平安专员,前往肯特、一树、海景、华邦等企业开展机械设备使用规范

专项检查。很多企业在接受检查后,听取了平安专员的建议,及时进行了整改。

开展企业设备使用规范专项检查,是龙游县强化与行业管理牵头单位互通联动,构建“纵向贯通、横向协调、执行有力”的全覆盖责任体系,从压实属地、部门、单位、个人“四方责任”的有力做法,从而形成各部门单位各司其职、齐抓共管、创平安的良好局面。当地还针对部门职责模糊的、职责边界不清的案事件,建立牵头协调、统筹兜底的联动机制,以“零容忍”的态度共筑安全网。

据了解,龙游县自启动平安专员会诊机制以来,通过分析近年案(事)件类型和风险领域,开展了各领域大排查、大起底、大整治行动,仅2023年就排查风险场所47132家,消除隐患78435个,立案查处1967起。

### 以宣传服务为载体 跑赢平安建设“马拉松”

龙游县树立“平安无小事”理念、“保一方平安”信念,创新打造平安亮点,讲好龙游平安故事,擦亮龙游平安品牌,着力提升平安龙游共建共享的社会氛围。

根据“应建尽建”原则,龙游县持续开展平安村(社区)和平安示范村(社区)建设,截至2023年度,全县平安村(社区)达标率97.17%,创成平安示范村(社区)29个;同时,不断推进平安校园、平安家庭、平安企业、平安景区等系列平安创建工作,建成5A平安校园22所、“三衢和姐”队伍275支、万人平安志愿者队伍等,全力打造“平安龙游”品牌形象。

龙游还把推动平安宣传工作由“单一式”向“开放化”转变,围绕“平安三率”、电信诈骗、养老诈骗、扫黑除恶等热点要点,利用党员联户、网格走访、“8090”宣讲、“平安影院送下乡”和万人平安志愿者等线下开展宣传,借力“两微一抖”和本土龙游通等线上平台,现身说法,将身边的案例及时传播出去,多形式的宣传活动实现了全覆盖、无死角、得实效。

在优化平安法治服务上,龙游县着眼于解决村社一级“跑腿难”“不懂法”“求助难”的问题,近年来,陆续上线“扶贫帮困”“法律服务”“网上信访”“在线调解”等20余项法治“微应用”,累计帮扶群众2300余次;研发了“执行转破产”、强制报告“吹哨人”、掌上法院等一批省级数改好应用,让平安法治服务在基层落地生根,尤其是“吹哨人”应用在全市得以推广上线,预警未成年人疑似受侵害线索1600余条,移送立案6件6人。

