

常山县市场监管局： 坚守贴近民心干实事 “U”型服务模式显担当

本报记者 张姝 通讯员 樊昕慧 张孝菲

今年以来，常山县市场监管局坚持民心服务和经济发展“两手抓、两手硬”，特别是在市场监管领域的四大安全方面，食品安全、药品安全、产品质量安全、特种设备安全这“三品一特”工作中实施了各项为民服务的贴心举措，谋划出台了各类市场监管领域稳经济政策，帮助经营主体纾困提质，助力高质量发展。

确保特种设备安全， 守护人民生命财产

位于浙江西部的常山县历史上素有“八省通衢、两浙首站”之称。随着经济发展速度的加快，常山县市场监管局的担子也更重了。常山县的核心理念是“一切为了U”，带领当地人民群众开启共同富裕的新征程。这个“U”既是柚、油、游的谐音，代表常山特产胡柚、香柚、茶油和常山旅游，同时也代表英文单词YOU，含有“一切为了你”的意思。一切为了你，一切为了人民的生活，“U”理念也贯穿常山县市场监管局工作的始终。

“我们曾经联合常山县房地产事务中心、碧桂园百悦智佳—百悦城物业服务中心和广东中园电梯工程有限公司在百悦城小区举办‘电梯安全宣讲进小区暨电梯困人救援演练’。”特种设备安全监察科科长潘荣浪说，活动现场，维保公司专家进行了理论知识培训，带领群众参观电梯机房并讲解。关于大家最担心的“停电困人”问题，现场实操救援演练，一个个步骤规范教下来，群众更有安全感了。

常山县市场监管局还积极借助“安全生产月”“防灾减灾日”等节点，引导特种设备使用单位开展锅炉、压力容器、叉车、起重机械等安全知识和应急演练。

“筑牢特种设备安全防线是我们职责所在。”常山县市场监督管理局行政执法队专职副队长陈雅军表示，“近年来，无论是执法办案，还是宣传引导，都取得了明显成效。在与企业主沟通中，我们也感受到他们的主体意识更强了，从‘要我安全’转变为‘我要安全’，我们开展工作也更加顺利了。”

坚守药品安全底线， 确保群众用药安全有效

常山县市场监管局为了提升药品服务的便民性和可及性，织起便民药事服务“一张网”。

该局通过“数字驱动+专业引领”不断优化药事服务品质，主动延伸药事服务触角，推动药事服务精细化、智能化、专业化。在原有5家三星级药事服务站的基础上，打造五星级民生药事服务站1家，落地24小时“智慧药房”2个，结对养老机构形成便民药事服务点1个，覆盖社区7个，辐射群众4万人。

药品监管分局副局长闫倩倩说，他们积极推动药品数字化服务。2家24小时“智慧药房”所销售的药品均由辖区一家药品零售连锁总部统一采购、配送，可提供1000余种处方药和非处方药，涵盖儿童、皮肤、妇科、清热解毒、感冒、胃肠道等多类用药需求，并能提供温度计、口罩等常用的医疗器械销售，药品价格与实体门店一致。“智慧药房”线下对接民生药事服务站，线上实现远程问诊用药咨询，智能化运营模式为顾客提供自助购药、诊疗、结算、取药、配送一体化服务，24小时不打烊。如今，民生药事服务站成为

“爱心小屋”，极大地提升了居民的满意度和幸福感。

记者了解到，常山县市场监管局结合日常监督检查，对辖区中药饮片生产企业、县级以上医疗机构、批发企业、民营医疗机构、农村地区城乡接合部基层药品经营、使用单位开展抽检。今年已完成抽样36批次，完成抽检任务率38%。

恪守食品安全职责， 积极维护公众健康

常山县市场监管局还积极构建安全便捷、舒心放心的食品安全监管服务体系，深化食品安全“百姓点检”改革，打造食品安全民生服务金名片。

记者在“常山市场监管”官方微信公众号上发现了一项“你想抽啥 我来落实”民意调查，调查涉及的选项包括糕点、菜籽油、水果等六类食品。此前，该局已在学校开展“你点我检”活动，根据学生家长投票结果，对常山县城南中学、常山县芳村镇中心小学、常山县何家乡中心小学等10所中小学（托幼机构）进行食品监督抽检，抽检的食品种类包括食用农产品、调味品、粮食加工品等六大类共计60批次。经过检测，此次抽检批次均符合食品安全标准，合格率达100%。

常山县市场监管局高度重视公众参与在执法工作中的重要性，以食品安全、反对餐饮浪费检查为主题开展“随机查餐厅”直播活动，邀请县人大代表、政协委员、餐饮协会负责人等作为食品安全监督员一同参与。该局餐饮科科长徐进表示，“近年来我们通过集中用餐单位食品安全专项整治行动、学校食品安全专项排查整治，不断提高食品安全管理水平。目前，全县85所学校实现阳光厨房全覆盖，12个养老机构阳光厨房已经建成。”

此外，秉持“谁执法谁普法”原则，结合法治下基层工作组织普法讲师团业务骨干到学校、社区开展普法宣讲。“通过开展普法宣讲活动，群众对食品安全知识的理解更加深入。”普法讲师团业务骨干、信用监管科科长鲁明说。



常山县市场监管局执法人员在商超开展食品安全检查



常山县市场监管局党委书记、局长郭永平带队在企业检查特种设备安全工作

加强产品质量安全监管， 保障群众生活安全

近年来，电动自行车引发的火灾时有发生。常山县市场监管局持续开展电动自行车专项整治，检查是否存在销售“三无”和假冒伪劣电动自行车、更改电池盒、解除速度限制等情况。该局质评科科长胡润顺表示，“整治行动既是对当前电动自行车安全隐患问题的全面治理，也是助力电动自行车市场健康发展的重要保障，我们将继续狠抓落实。”

与此同时，常山县市场监管局积极推广共享充电桩，并采纳“以换代充”换电模式，即通过电动自行车电池共享化，用更换电池的方式为电动自行车补能，实现即换即走，无限续航。区别于传统电瓶充电模式，换电模式将充电步骤从用户端转移至换电柜中，通过标准化统一的电池、换电站以及车辆，保障用户出行安全。

常山县市场监管局总工程师张晖说，换电模式大大降低了用户在充电过程中引发危险的概率，更加节省时间，且用户不用担心电池衰减老化，省去使用3年后电池更换的高额费用。

为了解常山县市场监管局在履行监管职责方面的实际成效，记者走访了常山县东方广场商业综合体。在“鱼你在一起”饮食店，记者看到相关资质材料规范，人员服务到位。走访常山县“百年老店品香馆”时，一进入店内，记者便注意到了由常山县市场监管局张贴的“反对浪费”温馨提示牌。像这样很多润物细无声的举措，融入了常山县市场监管局的工作中。

坚守贴近民心干实事，“U”型服务模式显担当。局长郭永平说，常山县市场监管局以打造“蓝盾清风”清廉品牌为抓手，构建“6U”（U提醒、U警示、U心得、U监督、U整改、U指数）创建体系，着力打造“学一悟一行一督一改”五位一体闭环机制，聚焦食品、药品、特种设备、产品质量等4大安全领域。他进一步解释说，将“U”作为工作核心，意味着市场监管局在制定监管政策、执行监管任务、提供公共服务时，都将常山人民群众的体验和满意度放在首位。该局将不断加强自身建设，提高服务效能，确保政策的制定和执行都能紧密围绕经济发展展开。

“一切为了U”的承诺重于泰山，常山县市场监管局将把平安建设使命责任放在心上、扛在肩上、抓在手上、落在实处，坚决筑牢市场监管安全生产底线，以实际行动践行服务人民宗旨，为建设更加美好的常山而不懈奋斗。