



舟山:

# 一千20年 就为这件事

通讯员 方智斌 舟政

郡县治,则天下安。20年来,舟山市委坚定不移地沿着平安浙江建设道路砥砺前行,科学统筹发展与安全两件大事,一张蓝图绘到底、一任接着一任干,打造了具有时代特征、海岛特色的“平安舟山”金名片。

舟山已连续19年被省委、省政府命名为“平安市”,捧得全省首批“二星平安金鼎”,荣获平安中国建设示范市,蝉联全国平安综治最高奖项“长安杯”,成为全国最安全的城市之一。



“海上娘舅船”



“东海渔嫂”船头宣传

## 从治安到智安 回应人民群众新期待

世纪之初,舟山和全省一样遭遇“成长的烦恼”:人富了,安全感反而少了;生活条件好了,事故反而多了。

顺应新形势,回应新期待。2004年6月,市委贯彻落实省委决策部署,在四届七次全会上作出《关于建设平安舟山,促进社会和谐稳定的决定》,目标到2007年全部达到平安县(区)创建标准,在全省率先创成“平安市”。

一手抓“经济报表”,一手抓“平安报表”,平安舟山建设新局随即拉开。

在治安防控上,当地深入实施“铁桶工程”,构筑“点上卡、线上堵、面上巡、区上防”的社会治安打防控一体化新格局。2010年,全市“七类案件”发案数比2004年下降28.6%,其中命案下降58.8%。

2018年,当地在西园小区率先启动“智安小区”建设。此后,又全面推广西园小区试点经验、普陀“城市监控管理系统”,建立海上船只安全监管平台,打造“科技防控岛”、实施“雪亮工程”……

近年来,当地治安防控的科技含量越来越高,由治安向智安转变。

与此同时,舟山市把平安建设的重点放在基层。2006年,创建“平安海区”指挥部,整合公安边防、海洋渔政、港航、海事等职能部门力量,完善海上“110”社会联动机制,不断提高对海上治安的实时监控和快速反应能力。开展“基层平安建设年”和“创新基层社会治理推进年”活动,细化工作举措,以基层创安带动全面创安、以基层平安筑牢全局平安。

## 由陆地及海上 开拓矛盾化解新路径

今年3月下旬,一渔船老板走进普陀区海上融治理中心。他和合伙人遇到股份转让合并问题,涉及金额上千万元。“能不能解决不知道,想来试试看。”

该纠纷涉及四方,均为一艘鱿鱼钓船的实际产权人,船上还有350吨阿根廷鱿鱼需要处理。

受理该纠纷后,中心邀集四方当事人,调解员采用面对面、背靠背的调解手段,耐心听取各方意见,逐一解答疑虑,引导各方理性面对问题,仅用10天就解决股权纠纷、鱿鱼处理两大难题,事件画上了圆满的句号。

组建老娘舅调解队、便民律师服务团、名老大调解协会、海上娘舅船等,引导社会各界参加矛盾纠纷防范化解……2012年,舟山市以问题为导向,强化顶层设计,形成了具有舟山地域特色的多元化矛盾纠纷解决机制。

2014年,当地改变就海管海的理念,推动陆上社会治安向海上延伸,建立和落实海陆“双网格、双服务”和海陆“五联”为主要内容的“海上枫桥”舟山样本。2015年,全省矛盾纠纷多元化解机制建设推进会在舟山市召开,舟山多主体参与、多手段运用、多方式化解的矛盾多元化解模式受到肯定。2017年,当地利用“瀛洲红帆”船,培育海上纠纷化解“领头雁”,形成“红帆船长+党员船员+骨干渔民+东海渔嫂”的自我管理团队,建立海上纠纷化解、安全联防、抢险互助等工作机制。

2017年起,普陀区率先建立区级社会治理中心,陆续吸纳网格管理中心、基层治理“四平台”指挥中心、公共服务法律中心、12345普陀分中心、以及海事渔事、劳动争议、金融纠纷等13个专业性、行业性调解组织,为群众集中提供咨询、援助、调解、仲裁、诉讼等全流程“一站式”服务。市委及时总结普陀经验,在2021年初发布《社会矛盾纠纷调处化解“最多跑一地”工作规范》,填补了国内关于社会矛盾“最多跑一地”标准的空白。

去年12月,全国沿海省市创新发展新时代“海上枫桥经验”研讨会在当地举行,发布的《全国沿海省市创新发展新时代“海上枫桥经验”倡议》对市域层面的工作提出了进一步的要求。同月,普陀区成立全省首个实体化一站式海上矛盾纠纷解纷站——海上融治理中心,整合多部门的资源和力量,以实现海上纠纷全面感知、预警分析、调处化解和履行保障。

## 从长治到长安 打造市域治理新样本

从2007年底开始,舟山市委与普陀区委一起在桃花镇开展试点“网格化管理、组团式服务”工作。整个桃花镇被分成40个管理服务网格,所有居民被纳入单元网格,每个网格配备一支服务团队,团队里有乡镇干部、社工、民警、教师、医生等。他们进村入户,了解民情、倾听民声,解决问题,实现基层社会管理服务的全覆盖。

2008年9月起,“网格化管理、组团式服务”工作在舟山市推行。经过2年多的实践探索,全市参与组团服务的人员达2万余人,共联系服务群众37万户、97万余人,为群众解决问题近5万件,解决率达99%。

此外,舟山市认真贯彻中央文件精神,借助“网格化管理、组团式服务”的先发优势,在网格设置、队伍建设、运行机制上不断完善,积极打造网格化管理升级版。同时,依托大数据技术和全市网格化管理一体化智能化公共数据平台,打造“最强大脑”,整合投诉举报、网格平安、12345公共服务等10个系统平台功能,建成一体化综合“数智”的社会治理大联动平台,实现各类事项“一网办理”。全市重大疑难案件调处成功率、协议履行率都达到100%。

实施重大事项社会稳定风险评估是舟山市又一项在全省首创的治理机制。在定海区试行基础上,当地在2008年10月全面推开风险评估工作,为重大项目早落地、早开工、早见效铺平了道路。

一体推进更深层次、更广领域、更高水平平安建设和市域社会治理现代化工作。市委制定《平安舟山建设和市域社会治理现代化“十四五”规划》,各责任单位逐项认领、挂图作战、稳步推进。

从长治到长安。站在平安浙江建设20周年的新起点上,舟山将聚力防风险、保安全、护稳定、促发展,实现高水平平安舟山建设与现代海洋城市高质量发展的良性互动。



全国沿海省市创新发展新时代“海上枫桥经验”研讨会