

台州市椒江区:

## 20年砥砺前行 建设更高水平平安椒江

台州政法融媒体中心 杨宁

20年,足以让一名孩童成长为有为青年,为社会建设添砖加瓦。  
20年,可以让一名初入社会的青年,从业务小白成长为单位骨干。  
20年,也足以让一个城市一步一个脚印,在厚实的大地上实现华丽变身。

... ..

20年来,一条“平安线”贯穿始终——台州椒江全区各类案事件、命案起数、火灾和交通事故亡人数持续下降;一条“幸福线”向上跃迁——人民群众安全感满意率位居全市第一。

一条下行、一条上行,两条“曲线”是20年平安椒江建设之路的印证。



海门派出所反诈中心



政协调解工作室



“数智大脑”系统

### 推进“数智”夯实平安基础

“我做社区工作20多年,基本都是在老旧小区里打转。”椒江区白云街道云健社区党委书记、居委会主任李赛珍说,比起新小区,老旧小区的事务相对来说要多一些也琐碎一些。邻里矛盾、公共设施损坏、家庭纠纷等等,无论大小事,基本都是由社区来处理。

其中,漏水问题几乎是各个老旧小区的通病。就在前不久,街道云西小区四楼一户人家的自来水管爆裂,致使楼下三层住户的财物受损。经李赛珍和社区民警、网格员等人一起登门调解,商议赔偿事宜,最终顺利达成调解协议。

就算没有突发事件,李赛珍也经常要去各小区里转转,因为老小区里老人较多,单单是云健和云西两个小区,独居的老人就有七八十人。“都要入户看看老人家里有没有事。”李赛珍说,自从有了联勤警务室后,他们的情况掌握起来就更方便了。

李赛珍所说的联勤警务室,是今年4月安装在云健社区的“数智大脑”系统,这套系统集成执法、管理、服务于一体,实现了社会数据、政务数据、警务数据的融合共享。

“比如有老人家里的煤气发生泄漏,可能还没等老人发现,警报器就会先响起来。警务室收到报警信号后,马上就会赶去处理。”李赛珍说,随着这套系统的不断完善,以后能帮上忙的地方还有不少。

2001年,云健社区探索打造“我为大家守一夜,大家为我守一年”邻里守望联勤工作模式,赢得了广泛好评。20多年来,该社区把“邻里守望”落实到基层治理全过程,发展出具有自身特色的“178”工作

法,打造了可见、可学、可推广的“云·治”样板。

### 创新体裁 谱写平安新曲

“海门反诈就是厉害。”不久前,椒江市民许先生将一面蕴含着自己真挚谢意的锦旗送到了台州市公安局椒江分局海门派出所民警阮林根的手中,感谢派出所为自己及时止损近百万元。

“还好听过阮警官的反诈知识讲解,不然我可能会被骗得更多;感谢快速冻结止付,要是再晚点可能连一分钱也没有了。”许先生十分感谢民警的速度与温度。

海门派出所设计建造了200平方米的沉浸式反诈体验中心,并配套建设了600平方米、24小时对外开放的反诈绿道。其中,反诈主题绿道近百米,两侧摆放着“终结反诈”“反诈捷径”“反诈联盟”“反诈金钟罩操作步骤”“反诈之窗”等景观小品,24小时对外开放;反诈体验中心设有反诈策划区、研判区、劝阻区、新媒体区、体验区等五大功能区块,通过VR体验、电话诈骗实景模拟、反诈小课堂等沉浸式体验方式,让参观群众直击诈骗现场,真正将反诈知识带回家。绿道吸引居民纷纷前来学习反诈知识,为提高群众识骗、防骗意识提供了很好的学习教育平台。

20年来,椒江坚持“打防结合、以防为主、以打为要、以治为基”的方针政策,全力守好群众“钱袋子”。一是内外联动,构建立体反诈新格局。以反诈联席办为牵引,凝聚部门与行业力量,构建全社会反诈体系,开发的“码上清源”场景应用模型获全国刑侦情报数据建模“百优模型”。二是严厉打击,全链条打击电诈犯罪。立足民生实际,持续开展专项打

击和集中整治行动。近年来,当地破获公安部督办兼职点赞诈骗案,研判出犯罪嫌疑人3586人、涉案金额3.2亿元,扣押、冻结资金1.5亿元;破获“3.25兼职诈骗集群案件”,抓获162名犯罪嫌疑人,涉案金额达2000余万元,涉及受害者8万余人次。

### 多方携手 升级平安创建

“各退一步把事情解决了,就不必再为这事花费力气和金钱了。”“办企业声誉很重要,万一官司输了对企业也有影响。”这是椒江区社会治理中心政协委员调解工作室里的一段对话。

椒江区政协委员调解工作室于2022年成立,其主要职责在于发挥委员的专业优势和独特作用,通过调研、座谈和协商等形式,围绕受理的调解案件以及人民调解委员会、各乡镇街道等转移过来的疑难复杂案件,调处各种矛盾纠纷。成立一年多来,工作室共参与了96起案件的调处,成功调处93起。

“政协委员来自各行各业,如何把这些资源整合起来,做到‘群众有所呼,委员有所应’,同时也让委员更加深入地解民情,是我们成立调解工作室的初衷。”区政协相关负责人说。

多样化的调解工作室如婚姻家庭调解工作室、诉前调解工作室、法律咨询工作室、外来民工权益保障工作室、反诈工作室相继成立并积极开展工作,使得矛盾纠纷的调处力度不断加强,影响力进一步加大,为平安椒江建设起到了重要的助力作用。

今年是平安浙江建设20周年。20年来,椒江区紧紧围绕创建平安椒江这一目标,坚持把平安建设贯穿到全区工作各方面全过程,走出了一条以高水平安全促进高质量发展的长治久安之路。