

温岭市城东街道:

## 打好治理“组合拳” 夯实平安“压舱石”

金霖萍 王禹秋 代金路

促进发展,平安建设乃源泉;保障治安,人民群众是靠山。

近年来,温岭市城东街道以“维护社会大局稳定,建设平安和谐城东”为目标,积极响应全市“三大行动”专项部署,深化“大综合一体化”改革,深入推进“三源治理”,坚持抓重点、解难点、创特色、保平安,打好治理“组合拳”,推动形成人人参与、人人尽力、人人享有的社会治理格局,不断提升人民群众的获得感、幸福感、安全感。

### 狠抓机制 闭环管理

“城中村改造本是个惠民工程,却在村里引起不少争议。”近日,在城东街道每周三的“平安体检”会议上,各村社对管辖内存在的问题展开讨论。

近年来,城东街道常态化开展“平安体检”,深挖影响平安建设深层次隐患,推动每个村社梳理形成一本“安全账”。在“体检把脉”中,街道领导对工作中的薄弱环节作了点评,并现场协调相关部门,配合殿前村共同做好村民的解释和沟通工作。

“平安体检”是城东街道推行的诸多治理机制之一。当地三产行业发达,人员流动频繁,社会治理难度大、堵点多。为此,城东街道狠抓各项治理机制落实,及时通报流动人口登记情况、重点纠纷警情等工作内容;围绕“网格普查、公安精查、部门协查”三排查,全面查找社会治理工作存在的薄弱环节、风险隐



城东街道开展平安宣传活动现场



城东司法所开展普法宣传活动

患;以数字化赋能社会治理,创新“两室融合”机制,通过“早上预响”“晚间回响”警情双响,实现重点人员、场所网格员走访率100%。

“作为社会治理的最后一公里,我们坚持落实

落细社会治理各项处置机制,做到真抓真管真闭环,通过精细管理、高效服务,持续发力解决好群众身边的‘关键小事’。”城东街道党工委副书记陈滢洁表示。

### 一站调处 多元解纷

城东街道始终坚持在党建引领下,聚合多方治理资源,促进矛盾纠纷多元化解,走出了颇有特色的“一站式”解纷之路。

“就算离了婚,新房子也有我的份。”日前,位于



温岭市女律师联盟妇联成立大会暨家事微治理区域合作启动仪式现场

河边村的九龙湖联勤工作站里,一位村民与前妻因房产纠纷闹得不可开交。

为了理顺其中的法律关系,联勤工作站调解员召集了城东司法所、共享法庭、派出所等联勤部门负责人参与联合调解。调解过程中,大家从《民法典》婚姻家庭编切入,就财产分割、诉讼成本等展开分析,探讨双方都易于接受的调解方案,最终促成和解。

2021年,城东街道以社会治理中心向村级延伸为依托,在河边村试点建立九龙湖联勤工作站,建立公安、综治、司法、法院、市场监管、行政执法、交警七大联勤部门“常驻+轮值”机制,融合律师协会等行业协会,护村队、党员巡防队、房东志愿巡防队等群防群治力量及各村级网格塔群,打造“一体化”工作平台,确保民众“事事有回音,件件有着落”。

目前,城东街道已完成康惠联勤工作站、凤屏社区联勤工作站等5个站点建设,有效提升了矛盾化解和事件处置效率。街道还为各联勤工作站配备了辆24小时联合调解车,调解员24小时值班在岗,配合派出所处置各类非警务类纠纷,实现现场快速调处。目前,这个“车轮上的调解室”已化解各类矛盾纠纷100多起。

“老梁调解室”“女律师联盟”“亲警解纷团”“怡和帮帮团”……近年来,城东街道坚持和发展新时代“枫桥经验”,创新打造一系列特色调解品牌。在温岭市司法局城东司法所的指导下,特色调解品牌引导行业力量参与,助力矛盾纠纷在源头发现、源头化解、源头处置。2023年,街道共调解各类纠纷785起,调解成功率98.7%。

### “小”支点 “大”平安

每周三晚上,阳光社区的业主马女士几乎雷打不动地参加社区组织的房东夜巡活动,至今已参加不下百次,曾被评为街道“年度最佳房东”。

城东街道有外来人口近5万人,陈滢洁说,“流动人口管理需要街道部门、村社和政协委员们的群策群力,要加强信息互通,发动社会力量共同做好工作,实现群防群治。”

2019年,城东街道创新出台《居住出租房房东积分制管理工作》,积分制管理包括消防、治安等十一个方面,以100分为满分,根据房东对治理要求的落实情况进行加分或扣分。比如,房东主动参与治安巡逻加10分,主动报送租客信息加1分,不符合消防要求最多扣20分。

“房东积分制”试点推行后,不仅压实了房东主

体责任,还带动了房东群体参与流动人口管理,城东街道辖区流动人口相关警情显著下降。目前该制度已在温岭市全面推行。

与此同时,来自企业端的“平安经理”群体,也在社会治安上发挥了重要作用。城东街道大排档云集,夜经济繁荣,酒后闹事时有发生。当地在涉酒场所组建了一支400余人的“平安经理”队伍,实行“一场所一经理”“我经营我负责”的运行机制。“‘平安经理’由经营场所负责人担任,他们不仅要确保经营场所的监控设施完好,一旦发生苗头性事件将及时介入劝阻,化解不了的,会第一时间向派出所报告。”城东派出所所长谢勇介绍,今年以来,多起涉酒冲突在“平安经理”的劝阻下及时化解,夜间警情明显下降。

每晚深夜,在各类治安复杂场所和夜间警情高发地段,还总能看到“东小安”的巡防身影。2022年,城东街道联合派出所,组建了这支群防群治队伍,以城东派出所全体民辅警、党员先锋队、城东义警、警保联盟等为主体,依托“东小安”微信小程序便民功能,开展治安巡防、防范宣传、纠纷调解、意见收集等活动。

“平安建设需要政府牵头,更需要群众积极参与,构建社会治理共同体,形成共建共治共享的社会治理新格局。”城东街道党工委书记王海浜表示,街道将不断凝聚各行业各主体的共治力量,激活基层社会治理“最小单元”,以群防群治“小”队伍、社会治理“小”手段为支点,撬动城东街道“大”平安,不断夯实平安建设的基层基础。