

促进网络拍卖规范健康发展

王庆峰

近日,市场监管总局、商务部、国家文物局三部门联合印发《关于促进网络拍卖规范健康发展的指导意见》(以下简称《指导意见》)。这是网络拍卖领域第一个规范性文件,填补了网络拍卖管理的制度空白,对于促进网络拍卖行业持续健康发展具有重要意义。

网络拍卖是基于互联网平台进行线上竞价,由价高者取得的一种交易方式,具有跨时空、广参与、交易便捷、易于成交等特点。这些年,“直播拍卖”“网络竞价”等新形式不断出现,大到车辆、房产、股票,小到手机号、游戏卡、手办等,都已成为拍卖平台的常见拍品。截至

2023年,各类网络拍卖活动的年成交额模已超万亿元,在盘活存量资产、提高要素配置效率、完善现代流通体系等方面作用明显,对稳增长、促消费、扩就业也有积极影响。

然而,消费者在网络拍卖中往往只能通过图片文字等描述来了解拍卖品,也让拍卖展示、质量核验、参与竞价、货物交割等环节产生了更加突出的风险隐患。比如,有的“有照无证”“无照无证”,擅自经营文物拍卖,曾有消费者1元抢拍花瓶,结果付款秒变9999元;有的披露信息不全面、隐蔽瑕疵难查验,以次充好、虚标价格等欺诈行为屡见不鲜;还有的利用网络拍卖的匿名性,请员工当“托”,自导自演抬竞价,严重侵害消费者的合法权益……

梳理相关法律规定,均未对网络拍卖作出明确规定,这很容易让网络拍卖沦为监管盲区。这次《指导意见》的最大亮点,就是首次明确坚持线上线下拍卖监管制度的一致性。按照现行法律规定,网络交易活动中的不正当竞争、侵犯消费者权益、违法广告等行为,理所当然属于市场监管的范围;而商务部门作为电子商务的主管部门,要依据拍卖法颁发拍卖经营批准证书;如果涉及文物拍卖,还需要取得文物拍卖许可证,进行备案等。

如何让监管有效落地?网络平台至关重要。作为链接经营者和消费者的“中间人”,网络平台不仅起到撮合作用,而是兼具“市场”和“企业”双重属性,离交易最近,离数据最近,是推动网络拍卖规

范健康发展的重要参与者。这次《指导意见》压实平台主体责任,强调要强化平台内部治理。从规定履行对平台内网络拍卖经营者信息的核验、登记义务,到明确对违规拍卖信息的依法处置、报告责任等,都厘定了网络拍卖平台经营者的主体责任。

让创新与规范良性互动,是我们追求的目标。从《指导意见》的框架来看,在作出一些规范要求的同时,提出鼓励网络拍卖市场创新发展,涵盖模式创新、技术创新、服务创新、业态创新等。这是一种务实的做法,无论是创新应用,还是规范监管,目的都是为了支持网络拍卖在正确轨道上健康有序发展,更好地为经济社会发展服务。

专项行动



记者从黑龙江省人力资源和社会保障厅获悉,近日,黑龙江省人社厅、公安厅和市场监督管理局在全省范围内开展2024年规范劳动用工暨清理整顿人力资源市场秩序专项行动,集中整治劳动用工和人力资源市场领域突出问题,从严惩处违法违规行为、加强对企业指导、维护劳动者合法权益等方面入手,创造良好就业环境。

新华社 曹一

如何破解“一到退租就麻烦”

田闻之

“一到退租,麻烦就来!”近日,一则吐槽退租时被房东以各种奇葩理由索赔的帖子,在网上引发极大共鸣。再联系此前有租客退房时,房东“提灯验房”索赔过万,许多网友感慨:租房咋就这么闹心?

当今中国社会人员流动频繁,租房已是一种常态。数据显示,大城市中约70%的新市民、青年人选择租房居住。虽然租房市场也在不断完善,但各类纠纷始终高发。类似退房定损时摔了半点墙皮要求赔偿千元,强制提前退房或“二房东”拿钱跑路,租到甲醛房问题房、遇到水电费刺客等等,让租客不仅钱包受损、更心力交瘁。租前忐忑、住时闹心、退时纠缠,加剧着不信任感,也破坏着租房市场的整体环境。

租房本是再正常不过的市场行为,为何“幺蛾子”不断?其一,租房涉及的金额说大不大、说小不小,走诉讼程序耗时耗力,忍气吞声又心有不甘,扯皮吵架自然不少;其二,退租换租不同于一般退换货,不到万不得已,没人愿意“大包小裹”腾挪。而本来用于兜底房东权益的押金,也易被“无良者”揩油拔毛。尽管租客损坏房屋转身走人的现象亦不时出现,但整体而言,租客大多处于被动境地,特别是一些年轻人刚刚走出校门,社会经验不足,能否住得安心、退得放心,更是心里打鼓。

如今,打开各大社交平台,“租房攻略”互动火热,汲取经验、做好“防护”,不失为一种互助。但推进租赁市场健康发展,不能仅靠自发式“学习维权”“零敲碎打”,主要还得靠完善相关法规,加大市场整治力度。归根结底,公平合理是租赁关系的基石,既然拟定了合同、约定了责任,房东要遵守,租客应履行。以法治精神和契约精神大力规范市场,租房这事才能少些闹心。

租的是房屋,过的是生活。随着时代观念变化,人们对于租住品质的要求水涨船高,房东与租客的整体素质也在提升,愿更多人租得安心、住得开心,相互理解、实现共赢。

加快推进医疗检查检验结果互认

申少铁

着眼于进一步提高医疗资源利用率,减轻人民群众就医负担,保障医疗质量和安全,《北京市医疗机构检查检验结果互认工作实施方案》近日印发。根据方案,医学检验结果互认项目共181项,医学影像检查互认项目共300项。

推进检查检验结果互认是惠民之举。不少患者都有这样不愉快的就医体验:看同一种病,换一家医院甚至换一个院区、换一个科室,检查检验还得再来一遍,费钱又费时。据不完全统计,各类检查检验费用在患者医疗费用中占比约三成。可见,开展检查检验结果互认,可以明显减轻患者就医负担。此外,患者不用做重复检查,也可节约就医时间,提高就诊效率,改善就医体验。

2022年3月正式施行的《医疗机构检查检验结果互认管理办法》明确,医疗机构应开展检查检验结果互认工作。相关

部门持续落实和推进,但群众在就医过程中重复检查检验现象依旧存在。原因何在?一些医疗机构的检查检验结果质量不高,是其他医疗机构不认结果的重要原因。有关部门及时制定和完善统一的技术和质控标准,推进各医疗机构间检查检验项目同质化,既可保证结果的准确性、科学性,又能让人民群众在求医问药时不闹心、更省心。

加强信息化建设,是助力打通数据壁垒的有效方法。比如,上海市建立卫生健康信息平台,实现市、区所有公立医疗机构间的检查检验结果互联、互通、互认;甘肃省打造数据共享交换平台,将200多家二级医院接入平台,共享各类检查检验报告8000多万份。加强以电子病历为核心的医院信息平台建设,将检查检验结果数据化,有助于实现医院间共享。卫生健康主管部门也要完善监管职能,强化医疗健康数据保护,保护好患者隐私。

不可否认,如果落实检查检验结果互

认,医疗机构相关业务量会减少,收入难免受到影响,因而缺乏互认的动力。这就需要通过机制创新来激发医院的内生动力。率先推行互认服务的浙江省,针对互认导致医院收入减少的情况,采取了医保区域预算总额和单个医疗机构预算总额均不做调减的办法,以消除医院方面的顾虑。从实践看,推动检查检验结果互认,应同步推动医保支付方式改革,合理确定医保基金总额预算,更多体现检查检验外的医疗服务价值,引导医疗机构更加注重医疗服务质量。

《“健康中国2030”规划纲要》提出,“基本实现医疗机构检查、检验结果互认”。推进检查检验结果互认是回应群众诉求、践行“以患者为中心”服务宗旨的重要体现,也是推动医疗卫生体制改革往深水区挺进的必然要求。加强信息数据共享,进一步打通难点、堵点,积极推进医疗检查检验结果互认,将为健康中国建设提供有力支撑。