

良法促善治,之江大地绘出平安幸福景

(上接1版)

“先学法再出发,送餐再忙也要遵守交通法规。”近日,绍兴市上虞美团公民法治素养观测点里,普法老师正为外卖小哥讲解道路交通安全法律知识。

这样的“法律聚会”,每个月都会有。这些普法老师是来源于法院、检察院、司法局等单位的专业法律职业从业者,受邀在此授课,聚焦以外卖小哥为主体的新业态从业人员法治素养提升。

2022年来,作为“公民法治素养提升”全国唯一省域试点,浙江首创公民法治素养观测点实践载体,培育省市县三级公民法治素养观测点1019个,实现新经济新业态新就业群体广覆盖,每年服务、观测对象超1000万人次。

为了更好地服务“三支队伍”建设,全省各地多措并举推进分层分类精准普法,共同锻造公民法治素养提升的“浙江样板”——杭州市构建市域公民法治素养(1+X)基准体系,发布网络直播行业从业人员、快递行业从业人员等法治素养基准行业版本;宁波市建立村(居)法律顾问+“法律明白人”常态衔接指导工作机制;桐乡市通过大数据建模、数字人技术应用,打造“数字普法人”……试点工作以来,浙江积极探索提升公民法治素养的省域路径,形成了一批可复制、可推广的理论成果、制度成果和实践成果。

全民守法普法,基础在基层,重点也在基层。作为民主法治村(社区)建设的起源地,20多年来,浙江基层民主法治的“沃土”涌现出许多先进典型经验——武义的“后陈经验”、象山的“村民说事”、桐乡的“三治融合”……截至目前,全省共建设国家级民主法治示范村(社区)272家、省级民主法治村(社区)5593家,培育乡村“法律明白人”18万余名,走出了一条具有浙江特色的法治乡村建设之路。

深化多元调解, 绘就平安善治好“枫”景

如何通过家庭“小和谐”促进社会“大



平安”?被誉为“东方之花”的调解工作给出了答案。

2020年,习近平总书记在安吉县社会矛盾纠纷调处化解中心考察,他强调,要完善社会矛盾纠纷多元预防调处化解综合机制,让老百姓遇到问题能有地方“找个说法”,切实把矛盾解决在萌芽状态、化解在基层。

殷殷嘱托化作前进动力。浙江以县级社会治理中心为牵引,着力加强构建“横向到底、纵向到底”的调解组织建设工作体系,建立社会治理中心自上而下分级交办、基层网格自下而上排查报告、专业力量全域全量兜底化解的人民调解工作体系。如今,这朵“东方之花”,已经开在了群众生活的日常点滴中。

德清县不断深耕迭代“德清嫂”调解品牌,整合驻村法官、律师等力量,组建多元化、专业化的调解团队;江山市组建医调、婚调等14个专业性行业性调委会,并结合产业特点成立木门行业、规上企业等专业调解组织;义乌市成立全国首家涉外纠纷人民调解委员会,“以外调外”的新模式构建了商城和谐新机制……在浙江,人民调解已经不再是单打独斗,司法调解、行政调解、行业性专业性调解等多元调解力量不断融合,各有特色的调解品牌用“盆景”绘出了平安善治好“枫”景。

近日,吴兴居民小赵发现卧室渗水,找物业公司得到的回复是“无法解决”,他打开“浙里办”APP,进入“浙里调解”应用

上传了他的烦心事,数据流转到所在区域的调解工作室,不到半天,物业工作人员就上门解决了问题。“通过手机就能全程追溯纠纷调解的进度和结果,让我们老百姓更省心!”

烦心事顺利解决的背后,是浙江推动“大数据+调解”迅速发展的写照。2023年,全面迭代升级的“浙里调解”应用在全省上线,与“浙江解纷码”“矛调协同系统”“共享法庭”等平台数据对接,实现群众诉求“一站式接收、一揽子调处、全链条解决”。

民生暖色折射出平安成色,调解这张亮眼的“名片”,让平安浙江建设成色更足、优势更加彰显。

强化风险防范, 下好主动创稳“先手棋”

平安建设的重点、难点在基层,而司法所扎根基层、直面群众,是司法行政系统助力平安浙江建设的第一道屏障,在这道屏障中有个重要的一环——安置帮教。

2023年7月,服刑20年的老吴怀揣着新生的希望走出监狱,没想到现实给了他狠狠一击——前妻断联,儿子去世,母亲为还债卖掉了家中唯一的房子……与社会脱节的他会不会破罐子破摔?承担他安置帮教工作的上城区司法局小营司法所为他制定了“重生计划”:暂时隐瞒其儿子的事情,联合社区落实帮扶政策,根据相关规定为其申请专项救济金、办理低

保,并帮助他找到了裁缝厂的工作。

如今,老吴开办了个人服装工作室,在司法所的搭线下,他还与入狱前已谈婚论嫁的女友重新取得联系,并顺利恋爱结婚。“曾经的我无比惶恐,是司法所的工作人员给了我继续生活的勇气。”

安其身方能安其心。安置帮教人员作为社会边缘化人群,其个人及家庭易出现许多问题,做好安置帮教工作不仅关乎刑释人员的个人命运,更涉及整个社会的安全和稳定。

“我们坚持帮扶与教育并重,用司法温情预防和减少他们重新犯罪。”浙江省司法厅人民参与和促进法治处处长孙铁峰介绍,近年来,浙江把安置帮教工作作为平安建设的重要内容,部署开展临释人员服务教育、监地衔接完善提升、重点人员集中排查、帮教基地质效提升、社会救助政策落实等“五大专项行动”,并充分发挥各地产业优势,开展直播、药膳、瓷器等技能培训,不断推动安置帮教工作提质增效。

2023年以来,全省向安置帮教对象发放各类救助金、救济金328万余元,临时安置有特殊困难的安置帮教对象209人次,帮助失业登记563人,推荐就业658人,提供公益性岗位落实就业123人,累计帮助安置帮教对象在企业和实体经济就业2000余人。

如今,一幅用良法善治绘就的平安幸福图景,既充满活力又和谐有序,正展现着“平安法治浙江”的勃勃生机。

问题精准治理,矛盾前端化解 小驿站筑牢基层社会治理堤坝

舟山政法融媒体中心 徐可叶

通讯员 陆超凤

为解决景区面临旅游高峰期民宿价格争议、旅游安全隐患等问题,岱山县结合海岛旅游经济发展特点和海岛渔农村治理需求,探索推进“融治理”矩阵建设,提升基层社会治理精准化水平。5月24日,“双龙湾”景村融治驿站在岱山县衢山镇双龙湾沙滩正式揭牌启用。

及时处理突发事件

近年来,海岛民宿游十分火爆。节假日间,很多民宿在一个月前就已全部预订一空。然而,由于海岛天气、交通等存在诸多不确定因素,由此引发的民宿退订纠纷也时有发生。

张女士在3月初便预定了衢山镇凉峙村的一家民宿,并向民宿经营者李某支付定金1000元,预定4月15日海景房2间。离约定入住时间还剩2天时,张女士

以大雾天气购票失败为由向李某申请全额退款。因双方并未签订合同,事先也未进行过约定,协商未果。

得知该情况后,“双龙湾”景村融治驿站的工作人员第一时间与张女士取得联系,考虑到张女士为外地游客,工作人员召集民宿经营者、衢山民宿协会会长、衢山法庭检察室工作人员等,经过线上调解,双方达成调解协议,并立即履行。

为减少此类纠纷,维护好舟山海岛旅游形象,衢山镇制定了《民宿行业协会退订房公约》,明确了旅游者因大雾台风天气等不可抗力无法成行的,根据民法典第533条,可以免责,予以全额退款,营造海岛民宿“放心订”旅游环境。

妥善化解村民矛盾

随着衢山镇“网红村”凉峙村旅游热度上升,民宿经济盘活了村里的闲置资产。而就在前几天,村民张某和李某为了8平方米老院子的权属问题吵得不可开交。

原来,张某和李某是隔壁邻居,一直对老院子的权属问题存在纠纷,原使用方李某认定该地块是自己的,因其上一辈房屋买卖时有口头约定;而张某认为,自己的权属依据为该地块紧贴其房屋,有地理优势。村干部对双方进行多次调解无效,矛盾愈加升级。

该信息由作为村级综合治理中心的“双龙湾”景村融治驿站收集后,迅速上报至镇级社会治理中心。中心由平安法治办牵头,组成由社区民警、网格员、进驻中心的调解员为成员的纠纷小组,第一时间共商对策。

经分析,大家认为解决这类问题的关键是找到资深调解员,经过多方了解,最后找到与两家有一定亲缘关系的邻村老书记。通过以情释理的方式,老书记精准把握双方的利益诉求、寻求最大“公约数”,最终事件达成共识。

“‘双龙湾’景村融治驿站汇聚‘瀛洲红帆共富联盟’、‘乡贤融治’、‘东海渔嫂’等基层特色治理品牌,是具有多项服务为一身的网格服务站、联勤前哨所、纠纷调解室。下一步,岱山将坚持好、发展好‘海上枫桥经验’,为全省‘旅居+村居’治理提供岱山样板。”岱山县委政法委常务副书记夏明说。

“再难我也 说话算数”

通讯员 汪新峰

本报讯 近日,李大姐来到杭州市临平区人民法院,还清了最后一笔17万元的债务。

李大姐原本家庭幸福美满,丈夫向亲戚朋友借钱开了家餐饮店,生意刚有起色,却突发疾病去世,留下近200万元的巨额债务。

2016年,李大姐与丈夫二人的多起债务纠纷案件被法院立案执行。期间,她积极配合法院处置安置房等财产,但仍剩余近70万元的债务。“大家的钱都不是大风刮来的,有债必还,再难我也说话算数”,李大姐承诺债务一定会还清。

结合案件实际,临平法院执行法官积极同申请执行人沟通,多次组织协商,李大姐最终与申请执行人达成分期履行和解协议。李大姐每凑够一笔钱就马上还一点。

法官表示,法院将坚持善意文明执行,鼓励守信被执行人主动履行义务,让“诚信之花”盛开。