

起球生虫 发霉破洞 你买的“尾货孤品”可能是二手旧货

央视、《消费日报》

现在很多人都在网上直播间买衣服,有的直播间还卖尾货。很多人购买了所谓的“尾货孤品”服装,到手却发现有的污渍明显,有的气味难闻,有的褶皱起球,甚至兜里还有零钱、耳钉、瓜子壳等杂物。这是怎么回事? 这些衣服到底是什么来路?

网购“尾货孤品”里 杂物频现

前段时间,辽宁的刘女士在某平台直播间购买了一条号称是“尾货孤品”的连衣裙和一条裤子,收到货却发现,衣服不仅破旧,兜里还装着东西。“连衣裙都是破洞,裤子的裤脚有烟头的烫痕,兜里还有肛泰栓。我当时很生气,跟客服沟通后对方承认肛泰栓是他们的,但是衣服不能退。”刘女士说。

记者发现,在刘女士购物的直播间,卖着各种“尾单货”。类似这样的直播间还有非常多,他们号称自己卖的商品是“尾货孤品”“源头工厂”“品牌清仓”“商场撤柜”“样衣版衣”等,售卖的大多数衣服每款仅有一件,价格一般在几元到几十元不等。

这些“好看、便宜还稀缺”的衣物吸引了不少消费者下单,然而他们收到货后,却发现存在不少问题。

黑猫投诉运营经理孙晓明表示,在黑猫投诉平台上,消费者从(各平台)直播间买到了所谓的“尾单孤品”“大牌剪标”“尾货样衣”的投诉有接近400单。有消费者



投诉买到的毛衣起球甚至有发霉味,还有人反馈买到的衣服破了洞,口袋里面有卫生纸,还有的衣服上有粉底,甚至毛发等等。

很多直播间 都从旧衣回收厂拿货

这些在尾货市场流通的、有使用痕迹的衣服到底是从哪里来的呢? 记者带着在尾货市场买到的这些所谓的“新衣服”到当地一家规模较大的旧衣回收厂进行调查,老板当场判定为旧衣服。

据了解,这家回收厂的旧衣服是通过他们在全国各地的代理商回收上来的,而各地的代理商则是通过上门回收、回收箱回收等各种方式将旧衣服汇集起来,再卖到这家旧衣回收厂。

那么,这些回收上来的衣服在回收厂又是怎么处理的呢? 负责人介绍,工人将回收上来的旧衣服,根据品相好坏先分拣出A货和B货,再从A货里挑拣出所谓的“精品货”。那么,这些挑选出来的所谓“精品货”都卖给谁呢?

旧衣回收厂负责人说:“好一点的精

品,有很多直播间都从我们这里拿,自己挂上吊牌,然后说是孤品,一样一件,没码的。”

这些从旧衣回收厂出售的二手衣,在直播间摇身一变就成了商家口中所谓的“尾货孤品”。但是,消费者对此却完全不知情。

在旧衣回收厂的分拣车间,记者当场就碰到了好几拨前来进货的“尾货孤品”类直播间运营人员。运营人员表示,不会在直播间告诉消费者购买的是二手衣服。

“尾货孤品”直播间内 “照骗”以旧充新

在西南某地的一家旧衣回收公司,记者与工作人员交谈得知,这家公司的直播间设在外面的农田里,隐蔽难找。几番沟通后,负责人才同意带记者去看看。

一进门,记者就看到现场六七排衣架上都挂满了衣服,负责人表示,这些就是从旧衣回收车间挑的“精品单件”。然而,记者发现,还有一些没挂起来的旧衣服随便堆在地上,落满灰尘,气味难闻。

据了解,在售卖前,直播间工作人员并不会对这些衣物进行清洗或消毒,仅用喷剂、熨斗等简单打理,有主播带货时甚至在衣服上发现虫卵。“衣服熨烫一下,直播间背景灯一打,挂上吊牌就跟新的一样,直播画面里看不出来问题。”直播间工作人员表示。

专家:二手衣冒充“孤品” 可能构成欺诈

在中国旧货业协会2021年发布的《二

手纺织服装流通技术规范》中,规定了二手纺织服装的整理、质量卫生、标识和挂签销售等要求。但该文件并没有公开具体文本内容,同时,《二手纺织服装流通技术规范》属于团体标准,对经营主体并没有强制规范作用。

中国旧货业协会衣服延用工作委员会秘书长杨膺鸿曾表示,回收的衣服中可以二次销售的约占回收总量的35%,其中,夏季服装约占15%,秋冬季服装约占20%。目前二手服装市场“乱象丛生,恶性竞争”,原因在于其流通确实存在着诸多问题,比如二手服装溯源困难,处理过程难透明,售后责任难划分,监管部门的监管依据缺失。

河南泽槿律师事务所主任付建表示,二手衣服如果被当作孤品售卖给消费者,可能构成欺诈行为,消费者可以主张赔偿。

中国人民大学商学院教授刘刚认为,市场经济是法治经济也是诚信经济,诚信不隐瞒、不欺骗、信守承诺,诚信需要以法治为前提,只有加大违法惩处力度,才能让那些心存侥幸的商家望而却步。

太原理工大学纺织系主任、副教授,中国再生资源回收利用协会废纺专业委员会专家史晟表示,尾货就是尾货,旧货就是旧货,两者不能混为一谈。商家卖东西首先应该有基本的诚信,把旧衣当成新衣卖,不仅侵犯了消费者的知情权,还涉嫌欺诈。尾货市场和电商平台都需要好好管一管。同时,这一乱象也从一个侧面反映出二手服装交易规范化的必要性。我国是纺织服装生产和消费大国,每年淘汰的废旧衣物达到千万吨,建立标准规范,推动二手市场有序发展,既能让旧衣物尽其用,也有助于绿色低碳发展。

“社区工作就是大家想到一块,干到一块” 一条支路从乱到治的背后

杭州政法融媒体中心 邓新圣

朱树坚最近心情很好,一是自家小区门口的那条路终于看顺眼了,二是他觉得找到了实现自我的新路径。

朱树坚家住杭州市上城区紫阳街道春江花月小区,是一名退休老党员,也是小区的综合党委书记。

事情还要追溯到2022年初,朱树坚接到小区居民反映,“钱江支路上停车乱象已经严重影响到了大家的日常生活,汽车、电动自行车经常‘打架’,谁也不让谁,万一遇见火灾,消防车都开不进来。”

于是,朱树坚每天晚上都会联合物业和业委会成员,去道路上劝阻,但发现车辆乱停乱放根本劝不动。电话打过去,有的人很快就来挪车了,有的人接通了、答应好了,再打过去就不接了……因道路权属不明、缺乏管理,“僵尸车一条街”的称呼远近闻名。

钱江支路长约300米,宽8米,周边设有两所小学、两所幼儿园。早晚高峰期间,本该由钱江路口进、飞云江路口出的单向车道,一度成为双向车道通行。道路旁的春江花月小区属于高层小区,虽有地下停车库,但停车位比例无法满足停车需求,停车矛盾也越发突出,小区的业主经常因为下班找不到停车位,向物业投诉。

朱树坚回忆,“问题出现了不能不解决,社区工作就是大家想到一块,干到一块。”

朱树坚把自己当中间人,一边倾听业主们的想法,一边与社区、街道就居民需求,提出意见建议。问题在社区和街道的介入下,渐渐有了眉目。

但很快,又有了新问题——低楼层的居民和沿街商铺反映,每天都能闻到异味。经过探查,大家发现,原来是地下污水管网存在高低差,需要依靠水泵施压输送污水,气体通过阴井向外排放,异味随之而来。

治理道路,需要先治理地下污水管网,然而涉及地下污水管网和道路综合改造,工程庞大,对项目前期准备工作提出更高要求,这就意味着这条路的治理可能要很长一段时间。

2023年3月,在上城区市政集团、山南指挥部、水务集团公司、紫阳街道、春江社区等多家单位共同努力下,钱江支路道路改造项目(含地下管网)正式启动。

工程进度怎么样? 工程质量是否达标? 这是居民最关心的问题。

春江社区党委书记何牧说,“我们以工程满意度为导向,社区通过微信群、社区邻里110值班室等收集居民意见建议,定期召开业委会、物业、小区居民三方会议,还推选小区内拥

有一定建筑工程经验的居民黎曙为‘民间监理’对工程进行监督,针对工程中出现的各类问题作全程评估,并提交街道联席会议。期间,开了四方会议8次、联席会议3次。”

之后由街道党工委牵头,对工程建设期间存在的一号线南星桥站D口与钱江支路交叉口阴井位置不合理、钱江支路修建过程中树木移栽等问题,进行妥善处置。

2023年底,钱江支路污水管网的整治工程顺利完成。

为了更好地监督管理道路,在朱树坚的带领下,当地不断壮大社区党员、向阳群众、钱塘阿姐等邻里守望队伍,越来越多小区居民加入其中。

“每天晚上8点半到9点半,我们会组织3-5名党员在钱江支路上安全巡逻,遇上劝不动的,就联系物业和交警出面解决。”朱树坚说。

“道路建成后,共增加了37个车位,一定程度上缓解了停车难的问题,异味也减少了。今年年初,钱江支路正式纳入市政道路管理,我们还联合上城区交警大队,在早晚高峰期间维护交通秩序,居民的出行安全问题得到了根本保障。”何牧说。

“现在好了,有交警还有平安巡逻队管着,车辆也不敢乱停了,孩子上下学也安全了。”小区居民吴大姐说。



整治后的道路