

# 做企业的贴心“法管家”

## ——杭州拱墅探索涉企法治服务增值化改革新路径

通讯员 王媛 本报记者 陈岚

千年大运河之畔的杭州市拱墅区,是“钱塘自古繁华”的原点,也是杭州的核心中央商务区。近年来,以数字经济、生命健康、电竞数娱、新制造为代表的新兴产业更是蓬勃兴起。

法治好不好,要看营商环境这张“晴雨表”。如何解决企业“急难愁盼”和涉法需求痛点难点?如何为企业提供更精准、个性化的法治服务的同时,又助推辖区律师行业高质量发展?

杭州市拱墅区司法局深入推进涉企法治服务增值化改革,在运河法律服务集聚区内成立全省首个“律师之家”,全力打造“营商环境法律服务中心”企业法治服务专区,进一步整合辖区法律资源,探索营商环境优化“拱墅模式”。



营商环境法律服务中心



“运河律师之家”



走访电竞企业开展调研



文晖街道新和平商务社区开展企业谈判实务讲座



湖墅街道运河商务社区律师为企业解答咨询

### 精准定位 打造企业法治服务专区

法治服务是政务服务增值化改革的八大重点领域之一。拱墅区作为体量超2000亿的经济大区,现有律所164家,律师2700多名,律所数量全省第一,律师数量全省第三。

拱墅区司法局坚持“以企业需要什么服务,我们就提供什么服务”为导向,精心打造企业法治服务专区。区级的“营商环境法律服务中心”和街道层面的“一站式”法务产业行政服务微站,提供了三所联合调解、信用修复、合规联审等11项政务增值服务,大幅提升了法治服务的效率和质量。

不久前,在区营商环境法律服务中心里头,一场针对医美行业的法律宣讲吸引了数十位相关企业的负责人和从业者。这样的法律风险防范主题沙龙,已经开展了7场,精准针对医美、电竞、文创、医药生物、知识产权、直播、现代制造业这7个赛道。

借亚运东风,拱墅区的电竞文娱产业增加值已达124亿元。依据这一实际,区司法局积极走访相关企业,就劳动人事领域、知识产权领域等5大领域的31个问题进行分析,形成《杭州市拱墅区电竞产业合规指引》。《指引》对电竞赛事的运营宣传、俱乐部与电竞选手的签约、电竞主播的行为规范等方面,都给出了具体的指导和建议,并且已经通过杭州市电竞协会,下发到全市电竞产业相关企业。

“日常经营的过程中,如果遇到了什么法律问题,可以按照这个《清单》上头的介绍,去找能帮得上你们的律师。哪个律所擅长哪些类型的服务,写得清清楚楚,就像去医院挂专家门诊一样,很方便的。”拱墅区商务局的工作人员,在走访一家新近入驻辖区的企业时,给企业主送上了一份贴心又实用的“见面礼”——《盈运通企业法律风险防范指引》和《盈运通法律服务清单》。

这份“见面礼”是由拱墅区司法局精心准备的。

区司法局相关负责人告诉记者:“我们组织了区内头部律师来编制这两本手册。《指引》里头,为重点项目企业提供出资规定、股权结构等11个方面法律支持,配备典型案例,生动、通俗地为企业依法依规经营提供法律助力。《清单》则是由13家区律师行业会长单位律所,以条目式服务向企业展示可提供法律服务项目,为重点项目企业提供菜单式全过程免费法律服务。”

在区营商环境法律服务中心不远处,区司法局还设立了“运河律师之家”,为辖区律所和律师搭建起了行业交流的活动平台,助力律师为企业提供更多、更好的法律服务。

### 法律服务 护航“三新”经济发展

自2022年以来,拱墅区积极推动在楼宇、商圈、市场、商贸综合体和“两新”组织相对集聚区域创新打造商务社区,秉持“像服务居民一样服务企业”的理念,积极推进营商服务综合体建设。目前已成立17个商务社区,覆盖楼宇206

幢、企业1.4万余家。

在这17个商务社区里,都已经设立了法律服务点,区司法局在每个社区指派不少于2名党员律师进驻商务社区定期开展值班服务,构建形成了多元、协同、集成的涉企法治服务新体系。

律师们根据每个社区企业的不同特点和实际需求,主动提供针对性的法律服务。比如,浙江汉鼎律师事务所的律师,为和平商务社区的企业家开展了商务谈判的实务培训,让企业掌握商务谈判的技巧;浙江宏昊律师事务所的律师,则为企业作了“企业应知应会商标避坑知识”商标法律实务分享;浙江杭天信律师事务所的律师,为运河商务社区的新就业形态企业,送去了劳动关系认定的法治宣讲。

聚焦区内新业态、新领域、新平台企业集聚的法律服务需求,区司法局深入快递、电商、外卖、网约车、网红孵化等各类企业开展法治体检、法律宣传、政策宣讲等法律服务,累计走访顺丰、德邦、韵达等快递点37家,梳理发现法律风险152个,解答法律咨询156人次。组建法律服务小组18个,分别对接快递、电商、外卖、网约车等各类企业,为订单分配、报酬构成及支付相关算法进行法治把关,帮助完善企业内部制度,提出法律意见建议120余条,推动灵活用工市场合规发展。常态化开展外卖小哥晨会“五分钟普法小课堂”,在辖区设置“新业态从业人员法治驿站”11个,累计开展法治宣讲200余场次,覆盖新业态新就业从业者3200余人次。

### 优质高效 推进涉外法治增值服务

工作日一早,拱墅区某国际物流有限公司向区商务局咨询产品出口至俄罗斯风险问题,区商务局将该问题转办至区司法局,经协调专家团提供法律建议后,帮助企业成功规避出口风险。

拱墅区司法局按照上级要求,在专区安排了“至少能讲1门外语”的人员值班,为前来咨询的企业提供“检索外国法”“涉外法律服务机构”等服务。针对涉外企业在日常经营过程中,有需求的合规、咨询、调解等十类法治服务事项,制定了明细的分层、分类、分级的闭环处置机制。

“我们把企业高频需求的合规、咨询、调解,这几项服务列入A类服务清单,要求日常值班的派驻人员做到‘即来即办’;而针对仲裁、公证、鉴定,这些需求频率中等的法律服务诉求,列入B类服务清单,要求做到在规定时间内‘限时办理’;而像诉讼、会计、税务、审计,这些C类服务,会由各主管部门对接办理。”拱墅区司法局相关负责人介绍说。

线上,通过“企业服务百事通”法律服务模块,提供涉外法律语言交互和政策问答服务,为企业提供一站式涉外法治增值服务,解决企业国际业务合规、跨境投融资等方面的法律问题。

浙江永鼎律师事务所郭小丽律师的顾问单位,在采购境内第三方公司的某连接器产品,受到某德资企业的侵权警告,律所就其生产的连接器产品与该德资公司同类产品在中国的有效专利进行检索,获得德资公司在境内的冲突专利,经比对其公开文本及授权文本,以及审查过程中引用的美国发明专利文件和中国发明专利申请文件,确定被比专利的必要技术特征和保护范围,并对被比产品进行拆分,找出了被比专利关键性的区别技术特征,有力回应前述德资企业的侵权警告,德资企业未提出任何异议。

为进一步高质量推进民营企业涉外知识产权保护,拱墅区司法局指导区内永鼎律师事务所、英普律师事务所等涉外法律服务专业力量,组建拱墅区营商环境涉外法律服务专家团,从生产型和贸易型两类外贸企业类型,编制《涉外企业合规体系建设指引》;通过依托法治实践实训基地,推动涉外调解专家能级提升,推出“境外知识产权专利检索”“商标海外布局冲突处理”等法律服务,为辖区涉外企业走出去保驾护航。