



“私家车”变“营运车”后,保险拒赔纠纷频发 如何开展源头治理? 法院发出司法建议

本报记者 陈贞妃 实习生 黄薇
通讯员 张琪

本报讯 如今,随着网约车的流行,把闲置的私家车用来短期出租、营运,成为不少车主的选择。但是,“私家车”变“营运车”后,一旦发生交通事故,保险公司往往会以车辆使用性质改变拒绝理赔,由此引发的保险合同纠纷也越来越多。如何开展源头治理?近日,一场关于推进车险领域问题治理的座谈会在宁波市保险行业协会会议室召开。

杨某某是一名车主,曾在宁波奉化某保险公司投保了机动车交强险和商业险,载明车辆使用性质为家庭自用车。但实际使用过程中,他经常会把车挂到网上进行短期出租。不久前,车辆发生交通事故,在

申请理赔时,杨某某遭到了保险公司的拒绝。为此,杨某某把保险公司诉至宁波市奉化区人民法院。

“除了将私家车挂在网上出租,还有不少车主将车辆用于接单拉货、全职或兼职运营网约车。”奉化法院江口法庭庭长单宏洁介绍,2023年,浙江法院受理涉及车辆使用性质改变的案件数高达1209件,相较于2022年增幅达38%。攀升的数据背后,是车险险种单一,无法适应新经济、新业态快速发展的困境。

据统计,截至2023年12月底,我国网约车司机注册量达657.2万人,相当于一个二线城市总人口数,仅2023年新增网约车司机数量就达148.2万人,增幅为29.1%。但当前,保险公司推出的险种较为单一固定,我国境内保险公司只有家庭

自用车性质和营运性质这两种车险,如果被保险人有短期营运的现实需求,就会遇到没有合适投保产品的问题。“对于短期营运车辆来说,买‘营运车险’费用高不划算,买‘家用车险’又会被拒赔。当前的保险政策与消费者多层次、差异化的需求并不匹配。”单宏洁分析道。

为了助推解决源头性问题,奉化法院在梳理相关案件后向国家金融监督管理总局宁波监管局、宁波市奉化区金融发展服务中心发出司法建议,建议加强分析和研判,调整保险政策,推出紧贴市场需求的商业车险产品;同时召集保险公司等相关单位召开座谈会,研讨车险市场存在的上述问题,共同推动政策调整。

相关行业主管部门积极给予回应,表示将向交通主管部门反映,对家庭自用车

的非法营运加大打击力度,对网约车司机加大守法宣传力度,通过共享网约车数据等方式,指导保险公司规范网约车承保流程,正确引导改变使用性质的车主按照合法合规要求及时变更登记;同时将积极向国家金融监督管理总局建议,根据市场实际需求,有序增加产品供给,为顺风车等合法兼职营运网约车提供更加全面的保险保障。

关于推进车险领域问题治理的座谈研讨也在第一时间进行。现场,大家达成共识:宁波市辖区内的保险公司可向网约车平台提出查询申请,便于掌握上一年度所承保车辆的平台接单数量、频率等,从而为判断车辆使用性质有无发生改变以及本年度保费是否调整提供决策依据,从源头减少纠纷产生。



追青逐绿

6月11日,一场主题为“追青逐绿——‘骑’出发”的骑行活动在温州市鹿城区举行。200多名市民通过骑行的方式,共同倡导绿色出行、享受健康生活。

通讯员 苏巧将 摄

杨梅正不正宗? 摊位亮出“身份证”



潮新闻 余自强

“有了这个‘身份证’,以后就不会有客户担心我们卖的是不是正宗青田东魁杨梅了!”杨梅摊主高兴地说。近日,杨梅销售迎来旺季,青田县综合行政执法局鹤城中队为鹤城街道鸣山路的临时杨梅销售点的44个临时摊位都张贴了《杨梅临时经营户信息公示牌》,通过公开透明的方式让消费者在购买杨梅时更加放心,此举

令摊主们也很满意。

《杨梅临时经营户信息公示牌》包含经营户个人信息、举报电话以及青田数字执法二维码。通过公示牌,消费者可以实现对经营户的监督,经营户也有了属于自己的“身份”。

“我觉得这对于我们经营户也是一种保障。我可以很坚定地告诉消费者,我的杨梅就是青田的杨梅,彻底打消他们的担忧,从而更加放心地购买。”杨梅销售户季晓晓说道。市民们对此也是好评连连,“有了这个牌子的话,感觉已经有人帮我们消费者把过关了,至少它品质上是有保证的。”市民陈一巧说。

在让消费者买得安心、销售户卖得安心的基础上,青田县综合行政执法局鹤城中队结合青田数字执法系统,为公示牌赋

码,执法人员在日常的工作中仅需使用青田数字执法系统扫码便可对摊位进行管理。“我们通过青田数字执法系统对各个经营户赋码。各执法部门的工作人员在日常巡查的过程中,如果发现店铺存在问题,都可以扫码将信息反馈到系统上。如果摊位存在的问题较多,我们对其进行处罚,并且在明年申报摊位时对其进行综合考量,实现对杨梅销售摊位科学有效的管理。”青田

县综合行政执法局鹤城中队副队长吴李军介绍说,下一步,县综合行政执法局将积极推广《杨梅临时经营户信息公示牌》应用,为促成青田杨梅产业化、产业品牌化、品牌特色化贡献一份力量。



导读



力度越来越大 手段越来越信息化
从“基本解决执行难”到“切实解决执行难”

6版

