

# 杭州市临安区於潜镇：“平安之树”如何枝繁叶茂

(上接1版)

特殊的地理位置引来流动人口的大量聚集,便捷的交通条件加剧了人口密度,多重因素叠加导致人口、产业和城市空间矛盾纠纷等问题频发,社会关系较为复杂,基层治理工作十分艰难。

“信访矛盾纠纷化解是基层治理的最大难点。”据於潜镇平安办主任赵东升介绍,近年来,於潜镇以新时代“枫桥经验”为抓手,率先于2019年成立“潜阳壹家——阿煜调解工作室”,涌现了以“全国模范人民调解员”雷玲煜为代表的一批金牌调解员,以法育人、以理服人、以情动人,及时有效地把矛盾纠纷化解在基层,打响了於潜镇“老娘舅”品牌,逐步打开辖区基层治理新局面。

据了解,阿煜调解工作室自成立以来,已成功调处涉及交通事故、工伤理赔、人身损害赔偿、医疗、合同、婚姻家庭等各类矛盾纠纷1205件,达成口头协议879件、书面协议326件。涉及调解人数4300余人、调解金额7100余万元。

良好的社会治理,推动於潜镇形成积极健康、向上向善的民风社风。从20年前的一言不合就大打出手,到如今有矛盾主动找调解员协商解决。由此,也带动了於潜镇经济飞跃发展。近年来,於潜镇工业功能区新增企业29家,2023年规上工业企业达到54家,规上工业总产值首次突破30亿元,农业产量稳定增加,社会面大局稳定。百姓的幸福感增强,基层治理愈发稳固,安全根基更为牢固。

“枫桥经验”的种子不仅在此落地生根,还形成了基层治理和社会风貌双提升的良好局面,让“平安之树”得以发芽、向“阳”而生。

## “平安之树”如何长高？纵向“生”，基层治理更优更强

“我一度以为,我的工资要不回来了,多亏阿煜帮我调解,我才拿到了工资”。在阿煜调解工作室,民工张某送来了一面锦旗,话语间饱含感激之情。



这几年,“阿煜”的名头愈来愈响,已成为於潜镇基层调解的一张金名片,并不断发展创新、与时俱进。目前,阿煜调解工作室总结形成了以“一室二真三约四联五治六和”为核心的化解矛盾纠纷基层治理方法,并整合新乡贤调解、专业人士调解、片区团队调解、心理辅导调解、法官调解、律师调解和民警调解七支调解队伍,配备专职调解员6人、兼职调解员50余人。

阿煜调解工作室的成功,给了於潜镇更多的底气和信心。近年来,於潜镇扎实开展信访矛盾纠纷积案化解工作,探索出了一套行之有效的有效的工作方法。通过建立信访矛盾纠纷分层分类多元预防化解工作机制,形成常态长效;通过主动联合各部门、社会力量参与积案化解,实现多方合力解纷;通过建立问题清单,清零重点领域内的突出信访矛盾纠纷,实现全镇信访矛盾纠纷形势根本性好转。

2021年至今,於潜镇8件信访积案均得到有效化解,连续3年实现信访积案动态清零。尤其是2022年化解的1件历时二十载的信访积案,获省信访局领导批示肯定。

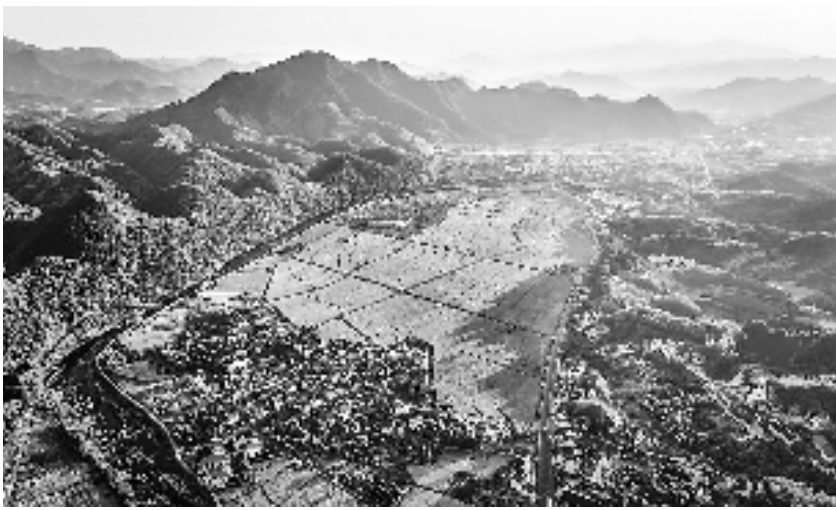
去年,於潜镇还创新试点建成临安区第一个也是唯一一个集信息指挥、网格智治、矛盾调处、综合执法、便民服务五位一体的社会治理中心(社会矛盾纠纷调处化解中心),全面整合调解资源和调解力量,除了阿煜调解工作室以外,还设置了劳动人事争议调解室、婚姻家庭调解室、共享法庭等特色调解室,落实访调对接、警调对接、诉调对接“三调合一”工作机制,推动形成“多方位、多层次、多渠道、多元化”的矛盾纠纷化解格局。

在这里,群众的矛盾纠纷能够实现“一站式受理、一条龙服务、一揽子解决”,努力让群众“最多跑一地,最多跑一次”,就能解决烦心事。

“平安之树”如何长高?纵向“生”,将基层治理做到更优,於潜镇给出了答案。

## “平安之树”如何茁壮？横向“长”，山区调解共治共享

在於潜镇,新时代“枫桥经验”跳出山区镇,被运用到更多、更丰富的空间场景,不仅化解了家长里短的“小矛盾”,还有效解决了高质量发展过程中存在的深层次矛盾,在推动社会经济平稳发展的同时,从山区镇到大调解,联动了各方、扩大了扇面。



围绕临安区社会治理中心於潜分中心的总目标,於潜镇发挥驻中心各基层站所资源整合优势,推动社会治理辐射覆盖於潜片四个乡镇。

如设立社会治理中心警务站,充分发挥“警调衔接”多元解纷在矛盾化解工作中的效能,实现公安出警快速反应和人民调解的优势互补,有效化解了多起周边乡镇邻里纠纷、夫妻感情纠纷、债务纠纷、山林土地纠纷、民事赔偿纠纷等非警务类纠纷,矛盾调解成功率从警务站设立前的34.8%提升到87.2%。

除此以外,针对纠纷当事人不在同一乡镇,或人地不在同一镇街的,联合调解有章法。“2021年10月,於潜镇发生了一起由交通事故引发的纠纷,我们和太阳镇调委会联合开展调解,历时两天圆满解决。”於潜镇调委会主任雷玲煜表示。

不仅如此,於潜镇还创新实施多种手段,摆脱地域、人员等重重限制,为“於潜调解经验”向外延伸搭起“人、机、技”套装,不断向智慧化、精准化和人性化跃升。如借力“浙江解纷码”,提供在线咨询、评估、调解、仲裁、诉讼等一条龙服务,不打“官司”,“云”上调解,实现“走进一扇门,办好百姓事”,成功化解临安区基层调委会第一起在线矛盾纠纷;你点我送,创新开展“点单式”精准普法模式,让普法能够点单外送到家,让治理与服务两端双双发力,焕发新活力、迸发大效能。

“平安之树”何以茁壮?横向“长”,从山区镇到大调解,於潜镇作出了回答。

有言道,众智之所为,则无不成也。事实证明,无论在何时何地,相信群众、依靠群众都是我们谋事、干事、成事的根本所在。如今,於潜镇坚持和发展新时代“枫桥经验”,与时俱进,让“平安之树”在本土枝繁叶茂,并由此及彼,让“平安之树”在於潜镇之外、在更辽阔的热土上生根发芽、枝繁叶茂、繁花似锦。

# 绍兴柯桥：执法办案“三位一体” 公平正义“触手可及”

通讯员 刘斌凯

刑事案件首次采取强制措施至移送审查起诉平均用时缩短31.7%、简案快办率同比上升25.3%、司法监督数同比下降55.9%;近五年,保持行政复议“零撤变”、行政诉讼“零败诉”、国家赔偿“零发生”……

近年来,绍兴市公安局柯桥区分局紧抓数字法治改革的有利契机,以执法办案管理中心建设为依托,全面推进政法协同、智慧监督、数字办案创新发展,探索形成“物理一体、数字一体、机制一体”的集约化执法办案新模式,有效提升执法办案质效。

## 物理一体,打造“一站式”办案平台

柯桥区公安分局执法办案管理中心设置执法监督、医疗保障、执法办案、诉讼服务等功能区块,公、检、法等政法力量实体化入驻,有效实现了“一站式办案、合成化作战、智能化管理、全流程监督”。

近日,一起醉酒驾驶机动车案在执法办案管理中心速裁法庭开庭审理并当庭宣判。这起案件从受理到宣判,用时不到48个小时。

“‘一站式’办案让办案质效显著提升”,办案民警纷纷

表示,在这里就可以完成侦查、办案、收押、审判全过程,既省时又省力。

据了解,中心紧盯审查审讯、证据保管、执法监督、刑事审判等关键环节,建成并运行政法协同的涉案财物共管、一站式速裁、未成年人一站式取证等功能区域,大大提高了执法效率。同时,中心还配套优化执法办案区、医疗保障区等硬件设施,进一步规范执法流程、减少执法风险。

## 数字一体,实现“高效能”合成作战

柯桥区公安分局刑事犯罪侦查大队民警魏吉铭是全局有名的办案好手,最近,一条短信从他的手机中适时弹出,提醒他其中在办的一起盗窃案件需要办理犯罪嫌疑人刑事拘留延长手续。根据提醒,魏吉铭及时办好了手续。

“面对执法办案过程中可能出现的问题,我们通过智慧执法监督管理平台发出提醒,及时帮助民警规避执法风险。”柯桥区公安分局法制大队负责人何钢良介绍。

中心全域应用智慧执法监督管理平台,针对警、案、人、物、场所、卷宗等六大执法要素开展全生命周期监督管理,实现对风险隐患的“精准预警、跟踪盯办、闭环整改”。据统计,今年以来,平台已下发预警、问题1315条,均第一

时间得到反馈、整改。

除了智慧执法监督管理平台,中心还依托政法一体化办案系统,全面推行并使用“阅卷精灵”、涉案财物处置平台、“拘押直通车”等平台模块,实现大数据分析、智能化阅卷、一体化处置,真正做到“只进中心一扇门,覆盖办案全流程”。

## 机制一体,构建“标准化”业务协同

打破部门壁垒、汇聚工作合力,中心围绕“党建统领、机制牵引”,成立了“公检法”临时党支部,建立并运行检警侦查协作、未成年人案件联侦、执行“一件事”和“简案快办”等一系列机制,有效实现政法部门信息共享、业务协同、流程再造。

“通过检警侦查协作机制,可以尽早在源头上实现控案,让法律监督更有力度、让执法办案更有质效。”柯桥区检察院第一检察部主任许小香说。

“接下来,我们将持续深化执法规范化建设,全面推动执法办案管理中心迭代升级、高效运行,着力构建‘集成融合、精准闭环、刚柔并济’的执法新生态,努力实现打破案质效与执法办案质量‘双提升’。”柯桥区副区长、公安分局局长陈福连说。