

台州黄岩:

“共富警务”助力民营经济再创新辉煌

通讯员 王淑燕 金心怡

7月10日,全省深化“共富警务”建设部署推进会在杭州召开。台州市黄岩区副区长、公安局长林小波代表黄岩公安分局在会上作交流发言,这是唯一一个在会上作交流发言的县级公安机关。

近年来,黄岩公安围绕“共富警务”建设主线,立足本地经济实际,以助力民营经济再创新辉煌为己任,全量支撑保障“富”民基础、全心服务改出“惠”民效应、全域治险提升“安”民水平,积极打造更优质、更高效、更便捷的公安服务品牌,全力护航民营经济高质量发展,助力黄岩连续12年跻身全国综合实力百强区。

全量强支撑,结构化保障富“民”基础

“最近企业有没有遇到什么难处?有没有需要我们帮忙的地方?”近日,黄岩公安分局江口派出所“项目警官”张中一走进辖区森力塑胶有限公司,这里是他的固定“打卡”的企业之一,了解并协助企业解决难题的同时,他还对企业员工开展消防安全教育、反诈宣传等。“‘项目警官’非常关心我们企业的发展,不仅一对一提供指导,还积极帮忙对接相关部门,为我们解决了很多难题。”森力塑胶有限公司负责人叶国学说。

今年以来,黄岩公安创新推出“重大项目警官制”,对辖区重点工程项目制定

工作清单,选派工作经验丰富、组织协调能力强的民警担任“项目警官”,围绕8个省“千项万亿”项目还实行“双警长”负责制。作为企业和公安机关双向联系的桥梁,“项目警官”每周与企业联系一次、每月走访一次、每季度向企业征求一次意见,及时收集重大工程建设项目建设过程中的难点、堵点问题,并协助予以解决。

除了“重大项目警官制”外,黄岩公安还扎实开展“百警进千企”活动,指出企业在生产经营中存在的安全风险等问题,引导规范管理、安全经营,营造更好



民警走访了解企业经营情况

的法治化营商环境。作为全区“百警进千企”首批“警企联络官”,对于如何服务企业发展,民警徐迪有自己的一套方法。“要把公安各个条线的工作融合起来,为企业‘把脉会诊’,做好上传下达,并积极帮企业对接相关职能部门,及时提供最有效、最迅速、最合适的服务。”他说。

在走访企业的过程中,民警发现部

分企业因为一些原因导致企业信用等级降低,对企业参与招投标、政府采购、财政资金补贴、保税退税等政府公共服务项目活动产生了不良影响。为此,黄岩公安创新推出“信用提醒专员”,“一对一”为企业提供信用修复申请、审批、申报全周期服务。目前,黄岩区申请公安领域信用修复成功率100%,实现全区企业公安领域信用不良信息“清零”。

全心优服务,增值化改出惠“民”效应



民警引导协助办事群众办理户口迁移等事项

“我以为会很麻烦,没有三五天是办不下来的,没想到这么快,一个窗口把我以前需要走很多个地方的事儿都办完了,而且全程有人指导。”今年5月,作为技术人才引进的王女士在黄岩公安办证中心办理户籍等事项时,对办事效率和服务质量连连称赞。

近年来,黄岩公安专门开设“一站式”办理专窗,并设立“人才落户专员”,积极落实人才落户“零门槛”。“高校毕业生、技术工人、职业院校毕业生、留学归国人员等,可以申请在就业所在地或现居住地的城镇落户。”黄岩公安分局人口管理大队副大队长林薇介绍。自2021年以来,黄岩公安通过引进人才落户111人、务工落户39人、经商落户6人。

民有所盼,我有所为;民意在哪儿,公安服务就到哪儿。随着“互联网+”的发展,线上交流成了更多群众的交流方式。黄岩公安紧跟民意,比如,头陀派出所为更好服务企业,就立足企业微信,活用“网上警企议事群”载体,推动警企互动、闭环解题成为常态,实现企业诉求

“一个端口”受理、“一套流程”办结。“要感谢民警!新厂房刚落成,我们也没有经验,内部安全管理无从下手,在群里提了一嘴,没想到民警当天就来到厂区,全面指导,还帮助我们建立健全了安全管理制度。”日前,新厂落成的企业主何女士激动地说。

到目前,黄岩公安依托线上议事群为企业解决各类诉求80余件、有效预警防范涉企案件15起、解决企业难题21个。

“各位财务人员,近期还有出现冒充老板在QQ上要求汇款的诈骗手段,大家一定要提高防范,多留心眼多确认……”黄岩东城反诈工作站“反诈直播间”里,直播民警针对企业财务人员发出提醒。近年来,黄岩公安反诈中心创新工作方

式,结合当下流行的直播形式,开设企业工作人员专场,精准传播反诈知识。

黄岩公安还立足全民反诈的实际需求,研发“反诈前哨”平台,建立防诈小班化培训、警企联合劝阻、账户快速解冻系列机制,充分挖掘“常规”反诈工作之外的衍生服务,以“产品+服务”的模式,实现从被动响应式到主动发力的转变,让群众感知到反诈保护就在身边,形成覆盖黄岩全域的反诈氛围。

除了“反诈前哨”平台,黄岩公安依托数智化、大数据等技术,还推出“企安宝”“租安心”“刷脸办”等智能平台,建成2个“智慧工业园区”,做到8种风险前置感知、9类事项刷脸即办、113项检查综合集成,实现“无事不扰、有事必到”。

全域治风险,精细化提升安“民”水平

近日,黄岩公安分局治安大队民警王占明通过“一网一图一机制”后台系统,查看辖区总体治安情况。风险排查、涉企纠纷……在不同界面里,相关案件信息及进度情况一目了然。

今年以来,黄岩公安迭代升级“一网一图一机制”平台“涉企模块”,紧盯多发、易发的各类行业纠纷,精准部署警力开展排查化解,对6000多起各类涉企警情、纠纷实行全量分级分类管理,打造公安牵头、部门联动、社会参与、数智赋能的“安企共富”桥头堡。“我们以‘红、橙、黄’三色定级并逐件落实分类管理,责任到人,快速介入调解,防止矛盾纠纷扩大和激化。”王占明介绍。

黄岩公安还依托联勤共治站点,建立涉企矛盾纠纷“风险提示单”“风险交办单”“风险责任单”三张清单,压实各级主体责任,劳务中介、企业应急部第一时间协同介入调处涉企纠纷,实现企业纠纷一站式多元化解,已消除企业风险隐患22个、化解矛盾纠纷289起,涉企警情同比下降61.96%。

“感谢卢警官!警务站的服务很贴心,为我们企业解了燃眉之急!”近日,黄岩智能模具小镇某企业负责人拉着当地联勤警务站民警卢健星的手,再三道谢。原来,该企业与3名职工发生劳动纠纷,协商无果后报警求助。卢健星多次召集企业负责人、涉事职工及相关职能部门负责人开展座谈,最终顺利解纷。

“一想到商圈门口就有联勤警务站,随时随地为我们‘保驾护航’,我们就感到很安心。”黄岩吾悦广场一美甲店负责人说,“而且民警每天在商场里巡逻、走访,有时候商户和顾客产生了矛盾纠纷,民警现场就给解决了。”

此外,黄岩公安加强对企业的知识产权法治保障,建立规上民企知识产权保护名录,并组织“知产警官”进驻黄岩知识产权快维中心。

“警官您好,我怀疑厂里专利产品被仿造,如何维权?”日前,黄岩公安分局治安大队“知产警官”袁江明在浙里办“安企共富”平台看到辖区某企业负责人的留言。“先收集证据,并将证据上交至相

关部门,如涉嫌犯罪,公安部门将予以打击。”他立即回复。

“除了线上解答,我们还深入企业积极寻找侵权线索,一旦核实无误,就联合相关部门全力帮助企业维权。”袁江明介绍。今年4月,他们就侦办了一起销售假冒注册商标商品案件,并协助知识产权快维中心帮助企业成功获得侵权赔偿金150万元,在打击犯罪的同时帮助企业挽回损失,优化了营商环境、促进了创新发展、维护了公平竞争。截至目前,已预警侵权风险5个、侦破知产案件3起。

值得一提的是,黄岩公安为提升企业内部预防各类违法犯罪的能力,还积



民警向企业员工宣讲法律知识

极开展“送法入企”活动,通过法律条文解读、案事例分析等一站式服务,指导企业诚信经营、合规办事。不久前,黄岩公安分局经侦大队民警就到某医药卫生企业开展精准式授课,从职务犯罪情形、成因、危害以及如何坚守底线、远离犯罪等方面向企业高管、员工进行宣讲,帮助企业找出潜在岗位风险点、完善内部管理机制。