

政务中心“衣帽间”何以赢得点赞?

孔德淇

颜色沉稳的男士衬衫，款式新颖的女士假领和外套以及色彩明艳、充满童趣的儿童上衣……当前正逢毕业季、旅游季和暑假，各地政务服务大厅迎来了申办二代身份证件和办理出入境证件高峰期。为了让群众“最多跑一次”，浙江杭州、福建福州、四川成都等地上线了贴心“衣帽间”服务，解决了广大群众拍证件照时“穿衣打扮”的困扰。

政务中心为办证群众提供免费服装选择，这看似小事，却大大提升群众的办事体验。对于许多人来说，挑选合适的服装是拍照前的一大烦恼，既要考虑颜色、样式是否与自己的特点相协调，又要符合拍证件

照的要求。政务中心的“衣帽间”直接为群众提供更多可选项，积极回应了这一现实需求。

小小“衣帽间”，抓住了群众的“关键小事”，折射了基层职能部门工作作风的转变。过去，一些政府部门或窗口对群众个性化需求的关注不足，以身份证照片为例，网友纷纷吐槽自己的照片“丑哭了”。而一些地方政府部门或窗口推出的“衣帽间”“多次拍照、精心选取”等服务，则是从群众角度出发，积极主动想办法、出实招，让民生关切以看得见的方式实现。

群众利益无小事。为群众提供穿衣搭配服务，或许算不上什么大事，但对于办事民众而言，小诉求被看见、被满足，显然是一种细微真切的获得感。

两面镜子、几件衣服，这些实实在在的接地气措施，为办好民生实事提供了有益启示。比如，垃圾分类、物业管理等小事汇聚起来，对一座城市而言，则是需要积极处理的民生大问题。从公共治理层面看，再细微的诉求也对应着某些现实痛点，推动社会精细化治理应该也必须面对这些小事。从这一意义上说，有关部门一方面要从思想上意识到“小即是大”——普通公众关心的“关键小事”往往也是社会发展的一个需要关注的重要切面，另一方面要在行动上做细做实，让以人为本的底色更亮，让难题“有解”更“优解”。

为民担当是具体而微的。深入百姓日常生活、深入社会的毛细血管，办好事才可能有好办法。

为留守儿童 撑起一片天

李拯

事件:

不久前，四川广安前锋区的100余名留守儿童在当地公安民警的陪同下，乘坐大巴，前往1500公里之外的广东东莞大朗镇，与在那里务工的父母团聚。为护航这一次逆向探亲，公安部门不仅派出民警陪伴，还派出一辆载有应急物资的保障车随行。

点评:

在这次跨越千里的“反向”团聚中，11岁的谢俊松在爷爷的陪同下前往东莞。前一天他和爷爷摘了不少家里的李子，还掰了一些新鲜的玉米棒，想要带给远在异乡的父母。怀着激动的心情，他和爷爷凌晨4点就起床，吃完饭赶到镇上集合。一家人的团聚，跨山越水而不以为远，路途遥远而欣然奔赴。李子、玉米棒、辣椒酱，家乡的味道，承载着家人的思念，也蕴含着孩子们对亲情陪伴的渴望。

大朗镇以毛织产业闻名，吸引了来自全国各地的务工者，其中包括许多来自四川广安的老乡。对于留守在老家的孩子们来说，暑期是他们与父母相聚的难得机会。为了这次“反向”团聚，广安前锋区和东莞大朗镇的相关部门依托“乡情警务”机制，共同保障孩子们的交通安全；广安市公安机关还对运输公司进行了严格的资质审查，对驾驶员进行了背景调查。两个地方跨区域协作，相关部门创新工作机制，让越千里、冒酷暑的团聚成为可能，对留守儿童的关爱彰显于此，民生为怀的价值理念贯穿始终，改革发展的温度直抵人心。

亲情的呼唤，总是能触动人们的心弦。应该看到，还有很多留守儿童无法在夏天与父母团聚，他们同样需要关怀。各地各部门已采取积极行动，通过丰富多样的活动，确保留守儿童同样能够度过一个安全、快乐、有意义的暑假。江苏省南京市溧水区在全区8个镇街开办16个班次的公益暑托班，解决困境留守儿童家庭“看护难”；黑龙江共青团开展“情暖童心·乡伴童行”公益行动，组织大学生志愿者到留守儿童身边送知识、送陪伴；安徽桐城市举行“爱心妈妈”结对关爱仪式，用母爱般的温情陪伴孩子们健康成长。这些举措，把社会各界的点滴关爱汇聚成陪伴留守儿童健康成长的暖流，滋润着孩子们的心田。

儿童是国家的未来、民族的希望。父母在外务工、儿童居家留守，千千万万个农村家庭，为经济社会发展作出了巨大贡献。关爱留守儿童，体现着人文关怀。实施好一项良心工程，需要全社会共同参与、形成合力。从政府部门来看，需要把关爱留守儿童的各项政策部署落到实处，加强基层儿童工作队伍建设，完善农村留守儿童关爱服务体系；从社会层面来看，需要广泛开展志愿服务，调动各方面力量共同关爱留守儿童。家庭、政府、学校、社会力量等各方面共同织密关爱网，才能给留守儿童温馨的港湾、温暖的环境，为他们撑起一片天。



我国60周岁及以上人口近3亿。让所有老年人都能有一个幸福美满的晚年，是家事，也是国事。

最新发布的《中国健康老龄化发展蓝皮书(2023-2024)》，针对新形势下养老产业的新趋势、新挑战，倡导“积极老龄观、健康老龄化”，从养老服务模式、数字养老、银发经济等多方面，探索中国式养老新理念、新举措、新画卷，以更好适应快速增长的养老需求。

新华社 徐骏 作

录取通知书的“面子”与“里子”

静子

近期，围绕高考录取通知书的话题广受热议，并引出其“面子”与“里子”的争论。

看录取通知书的“面子”——有高校主打“科技范”，所用纸张为高性能间位芳纶纸，若用紫光灯照射录取通知书背面，它将华丽变身为“知识殿堂”“未来之门”；有高校所用材料为航天飞行器关键部件使用的高性能钛合金，寓意学子开启“宇宙之门”；有高校注重“历史感”，表面用烫金线描摹出高校不同历史时期的标志性建筑，厚重与隆重融为一体……“豪奢”的录取通知书一面镜子，照出高校的别出心裁。

再看录取通知书的“里子”——有高校误把“录”字打成了“寻”字，紧急发布更正声明并致歉；此前，有高校误把“报到”写成了“报道”，引来舆论场一众批评；更有高校

“不识日月”，误把报到时间的“9月6日”写成了“9月6月”……一字之差，谬以千里。录取通知书的核心部分是诸如学生姓名、报到地点、报到时间等关键信息，若这些内容出现重大错误，损害的是高校的尊严与体面。

录取通知书，重“面子”更要重“里子”。客观讲，高校自我包装、主动营销是好事，这有利于高校与学生之间快速地加深联系、建立感情。比如，有高校发出的录取通知书中包含来自10896米深海的珍贵水滴，而采集工具则是该校科研团队自主研制的“悟空号”全海深无人潜水器。由此不难想象高校的良苦用心，同时也要看到，并非所有高校都有硬核实力研制出“国之重器”，拿出具有“含金量”的录取通知书。因此，相较“卷”五花八门的“面子”，高校更应该做精做细录取通知书的“里子”，

切忌再次犯诸如印错字这类低级错误。

更进一步，高校的赛道在于学术。相较于“卷”一纸录取通知书，之后四年的教育质量，才是决定学生对高校评价的关键。大学之间比“神仙打架”，或许比大学卷“入场券”的“颜值”更有意义。比如，此前有高校被曝发放1.6米长的精美高考卷轴录取通知书，就被不少网友指责为“缺乏环保意识，是一种过度浪费资源的行为”。录取通知书的“面子”固然重要，但更大的“里子”——高校精研学术、精进教学，可能是即将步入大学校门的新生们更看重的“内核”。

一纸录取通知书，豪奢也罢、简易也罢，都见证了学子们寒窗苦读的奋斗。愿高校在做足做强“里子”的基础上，用一份特别的心意、新颖的形式给学生们留下“有信有面”的回忆。