

政务中心“衣帽间”何以赢得点赞？

孔德淇

颜色沉稳的男士衬衫,款式新颖的女士假领和外套以及色彩明艳、充满童趣的儿童上衣……当前正逢毕业季、旅游季和暑假,各地政务服务中心迎来了申办二代身份证和办理出入境证件高峰期。为了让群众“最多跑一次”,浙江杭州、福建福州、四川成都等地上线了贴心“衣帽间”服务,解决了广大群众拍证件照时“穿衣打扮”的困扰。

政务中心为办证群众提供免费服装选择,这看似小事,却大大提升群众的办事体验。对于许多人来说,挑选合适的服装是拍照前的一大烦恼,既要考虑颜色、样式是否与自己的特点相协调,又要符合拍证件

照的要求。政务中心的“衣帽间”直接为群众提供更多可选项,积极回应了这一现实需求。

小小“衣帽间”,抓住了群众的“关键小事”,折射了基层职能部门工作作风的转变。过去,一些政务部门或窗口对群众个性化需求的关注不足,以身份证照片为例,网友纷纷吐槽自己的照片“丑哭了”。而一些地方政务部门或窗口推出的“衣帽间”“多次拍照、精心选取”等服务,则是从群众角度出发,积极主动想办法、出实招,让民生关切以看得见的方式实现。

群众利益无小事。为群众提供穿衣搭配服务,或许算不上什么大事,但对于办事民众而言,小诉求被看见、被满足,显然是一种细腻真切的获得感。

两面镜子、几件衣服,这些实实在在的接地气措施,为办好民生实事提供了有益启示。比如,垃圾分类、物业管理等小事汇聚起来,对一座城市而言,则需要积极处理的民生大问题。从公共治理层面看,再细微的诉求也对应着某些现实痛点,推动社会精细化治理应该也必须面对这些小事。从这一意义上说,有关部门一方面要从思想上意识到“小即是大”——普通公众关心的“关键小事”往往也是社会发展的一个需要关注的重要切面,另一方面要在行动上做细做实,让以人为本的底色更亮,让难题“有解”更“优解”。

为民担当是具体而微的。深入百姓日常生活、深入社会的毛细血管,办好事才能有好办法。

为留守儿童撑起一片天

李拯

事件:

不久前,四川广安前锋区的100余名留守儿童在当地公安民警的陪同下,乘坐大巴,前往1500公里之外的广东东莞大朗镇,与在那里务工的父母团聚。为护航这一次逆向探亲,公安部门不仅派出民辅警陪伴,还派出一辆载有应急物资的保障车随行。

点评:

在这次跨越千里的“反向”团聚中,11岁的谢俊松在爷爷的陪同下前往东莞。前一天他和爷爷摘了不少家里的李子,还掰了一些新鲜的玉米棒,想要带给远在异乡的父母。怀着激动的心情,他和爷爷凌晨4点就起床,吃完饭赶到镇上集合。一家人的团聚,跨山越水而不以为远,路途遥远而欣然奔赴。李子、玉米棒、辣椒酱,家乡的味道,承载着家人的思念,也蕴含着孩子们对亲情陪伴的渴望。

大朗镇以毛织产业闻名,吸引了来自全国各地的务工者,其中就包括许多来自四川广安的老乡。对于留守在老家的孩子们来说,暑期是他们与父母相聚的难得机会。为了这次“反向”团聚,广安前锋区和东莞大朗镇的相关部门依托“乡情警务”机制,共同保障孩子们的交通安全;广安市公安机关还对运输公司进行了严格的资质审查,对驾驶员进行了背景调查。两个地方跨区域协作,相关部门创新工作机制,让越千里、冒酷暑的团聚成为可能,对留守儿童的关爱彰显于此,民生为怀的价值理念贯穿始终,改革发展的温度直抵人心。

亲情的呼唤,总是能触动人们的心弦。应该看到,还有很多留守儿童无法在夏天与父母团聚,他们同样需要关怀。各地各部门已采取积极行动,通过丰富多样的活动,确保留守儿童同样能够度过一个安全、快乐、有意义的暑假。江苏南京溧水区在全区8个镇街开办16个班次的公益暑托班,解决困境留守儿童家庭“看护难”;黑龙江共青团开展“情暖童心·乡伴童行”公益行动,组织大学生志愿者到留守儿童身边送知识、送陪伴;安徽桐城市举行“爱心妈妈”结对关爱仪式,用母爱般的温情陪伴孩子们健康快乐成长。这些举措,把社会各界的点滴关爱汇聚成陪伴留守儿童健康成长的暖流,滋润着孩子们的心田。

儿童是国家的未来、民族的希望。父母在外务工、儿童居家留守,千千万万个农村家庭,为经济社会发展作出了巨大贡献。关爱留守儿童,体现着人文关怀。实施好一项良心工程,需要全社会共同参与、形成合力。从政府部门来看,需要把关爱留守儿童的各项政策部署落到实处,加强基层儿童工作队伍建设,完善农村留守儿童关爱服务体系;从社会层面来看,需要广泛开展志愿服务,调动各方面力量共同关爱留守儿童。家庭、政府、学校、社会力量等各方面共同织密关爱网,才能给留守儿童温馨的港湾、温暖的环境,为他们撑起一片天。

倡导「积极老龄观、健康老龄化」



我国60周岁及以上人口近3亿。让所有老年人都能有一个幸福美满的晚年,是家事,也是国事。

最新发布的《中国健康老龄化发展蓝皮书(2023-2024)》,针对新形势下养老产业的新趋势、新挑战,倡导“积极老龄观、健康老龄化”,从养老服务模式、数字养老、银发经济等多方面,探索中国式养老新理念、新举措、新画卷,以更好适应快速增长的养老需求。

新华社 徐骏 作

录取通知书的“面子”与“里子”

静子

近期,围绕高考录取通知书的话题广受热议,并引出其“面子”与“里子”的争论。

看录取通知书的“面子”——有高校主打“科技范”,所用纸张为高性能间位芳纶纸,若用紫光灯照射录取通知书背面,它将华丽变身为“知识殿堂”“未来之门”;有高校所用材料为航天飞行器关键部件使用的高性能钛合金,寓意学子开启“宇宙之门”;有高校注重“历史感”,表面用烫金线描摹出高校不同历史时期的标志性建筑,厚重与隆重融为一体……“豪奢”的录取通知书如一面镜子,照出高校的别出心裁。

再看录取通知书的“里子”——有高校误把“录”字打成了“寻”字,紧急发布更正声明并致歉;此前,有高校误把“报到”写成了“报道”,引来舆论场一众批评;更有高校

“不识日月”,误把报到时间的“9月6日”写成了“9月6月”……一字之差,谬以千里。录取通知书的核心部分是诸如学生姓名、报到地点、报到时间等关键信息,若这些内容出现重大错误,损害的是高校的尊严与体面。

录取通知书,重“面子”更要重“里子”。客观讲,高校自我包装、主动营销是好事,这有利于高校与学生之间快速地加深联系、建立感情。比如,有高校发出的录取通知书中包含来自10896米深海的珍贵水滴,而采集工具则是该校科研团队自主研发的“悟空号”全海深无人潜水器。由此不难想象高校的良苦用心,同时也要看到,并非所有高校都有硬核实力研制出“国之重器”,拿得出具有“含金量”的录取通知书。因此,相较“卷”五花八门的“面子”,高校更应该做精做细录取通知书的“里子”,

切忌再次犯诸如印错字这类低级错误。

更进一步,高校的赛道在于学术。相较“卷”一纸录取通知书,之后四年的教育质量,才是决定学生对高校评价的关键。大学之间比“神仙打架”,或许比大学卷“入场券”的“颜值”更有意义。比如,此前有高校被曝发放1.6米长的精美高考卷轴录取通知书,就被不少网友指责为“缺乏环保意识,是一种过度浪费资源的行为”。录取通知书的“面子”固然重要,但更大的“里子”——高校精研学术、精进教学,可能是即将步入大学校门的新生们更看重的“内核”。

一纸录取通知书,豪奢也罢、简易也罢,都见证了学子们寒窗苦读的奋斗。愿高校在做足做强“里子”的基础上,用一份特别的心意、新颖的形式给学生们留下“倍有面”的回忆。