



## 观察

# 社会工作,为何越来越受关注?

本报记者 许金妮 实习生 金宸羽  
杭州政法融媒体中心 余悦琴

从事社会工作教学二十多年,浙江工商大学社会工作专业副教授、浙江省首批社会工作领军人才彭何芬明显感觉到,“社会工作正被越来越多人关注。”

从社会层面看,全国各地党委社会工作部陆续组建,不久前的社会工作者职业资格考试报考人数创新高。从她个人感受看,这几年越来越多学生选择填报社会工作专业,还有其它专业的学生主动转进来。

但彭何芬依然觉得,让社会工作高质量服务社会还任重道远。比如,她在社会工作者的继续教育课堂上通常会问一个问题,“你们认为专业社会工作能够和你们的日常工作融合发展吗?”有人回答“不

太清楚”,有人说“不知道怎么融合”,还有人认为“不能,因为日常行政事务比较多”。

那么,社会工作究竟是怎样一个职业?主要在哪些领域发挥作用?近日,记者采访部分社会工作者,了解这份“越来越受关注”的职业。

## 助人自助

社会工作者职业水平考试教材里对社会工作的定义是:在一定的社会福利制度框架下,根据专业价值观念、运用专业方法帮助有困难的人或群体走出困境、获得发展的职业性服务活动。其宗旨是“助人自助”。

“现代社会,一些人或因为物质贫困、人际关系贫困、认知贫困、心理贫困等而需要帮助。社会工作对大家帮助,不是简单

地给予,而是激发受助者自己的成长动能,本质上是一个资源生产的过程。”彭何芬进一步解释道。

高级社工师、杭州师范大学社会工作专业老师濮敏雅告诉记者,对于社会工作者,目前社会上认知最多的就是从事社区服务的社工,事实上这只是其中一个分支。现代社会工作有着广泛的服务领域,比如医疗、司法、学校、企业等。

秦芸,杭州市福利中心社工,也是浙江省社会工作督导人才。2015年,杭州市社会福利中心成立社工科,秦芸就是在那时加入科室,开展专业的老年社会工作。在她眼里,她和同事就像是老年人的“希望工程师”。

“老年人通常面临生活能力下降、精神世界空虚等现状。而社会工作科存在的目

的,就是统筹资源、整合力量,帮助老年人适应环境、提升希望感。”

秦芸说,这些年她见过一些处于困境中的老人,他们或者和子女断交,或者年事已高,觉得自己拖累家人,没了生存意愿。她印象最深的是,一天清晨护理科来电,说有个95岁的老太太自杀未遂。之后,她对这名老太太进行了一个多月的危机干预,了解到她是因为觉得自己成了子女们的“累赘”才想不开的。最终,通过陪伴、安慰、联系子女等方式,秦芸让老人重拾活下去的信念。

几个月后,老人突然昏迷不醒,中途醒过来的片刻,她仍记得秦芸,“谢谢你这段时间的照顾,我要走了,但你别哭,我高兴。”一句“我高兴”,让秦芸深刻体会到社会工作的重要性。(下转2版)



## 纳凉消暑 绿水青山间

盛夏酷暑。近日,安吉县报福镇的十里景溪,两岸山清水秀、景色宜人,游客络绎不绝,在清澈的溪水里消暑,享受清凉。

潘学康 摄

## “法治副厂长”按需送服务 磐安创新法律服务进企业



本报记者 肖春霞 通讯员 卢佳佳

本报讯 “生产经营过程中一定要多对照《中药材产业合规管理规范》,有问题、有需要可以随时找我们……”近日,金华市磐安县司法局副局长、康恩贝(浙江磐安)药业有限公司“法治副厂长”张飞仁应邀到工厂与员工面对面交谈,全面了解企业经营状况,为企业开展了一次专业化的“法治体检”。

“感谢上门服务,这样专业的指导太贴

心了,大大提振我们的发展信心。”该公司总经理胡夏平说。

在磐安,像张飞仁这样既是公职人员、又担任企业“法治副厂长”的共有238名。今年以来,磐安县全面加强“三支队伍”建设,创新推出“法治副厂长”改革项目,通过整合各部门执法人员、法审员、公职律师,组建了一支“讲政治、懂法律、强服务、守规矩”的“法治副厂长”队伍,采取“规上企业(包括重点项目)必配,小微企业包片”的联系模式,为企业提供党建指导、合规服务、法治宣传、纠纷化解、“法治体检”5大类22项服务事项。同时,磐安紧盯重点乡镇、园区,搭建安文、新城、尖山、方前、金磐5个法治驿站,作为企业诉求汇总、梳理、流转和交办的“中转站”。每月,法治驿站站长定期召开涉企议事会,会商辖区企业存在的重点、难点问题,点对点为企业提供个性

化服务。

在上个月的涉企议事会中,尖山法治驿站了解到某企业涉及一起工伤赔偿纠纷。尽管该企业与伤者多次协商,但由于种种原因未能达成一致。随后,当地公安、法院、司法局等部门迅速介入调解,深入了解企业与伤者的需求和诉求,高效妥善化解了企业的烦心事。

张飞仁告诉记者,履行好“法治副厂长”职责,首先不能让进企服务成为企业的负担,而是要与企业多沟通交流,按需提供服务,让企业能够放心生产、放心经营。“一般是企业有需求,我们才上门服务。”张飞仁表示。

作为2024年度省司法行政“1+10+N”改革项目之一,“法治副厂长”为企业发展筑起了坚实的防护墙,目前在磐安试点推广。为进一步发挥“法治副厂长”的作用,磐安县还结合当地产业特色,建成中

药、建筑、塑料三个行业的法律服务团队,为企业提供更具针对性、更加专业的法律服务和政策指导。截至目前,磐安县“法治副厂长”已实地走访企业132家,通过电话等方式问需企业300余次,为企业解答法律咨询120余个。

