

让每户家庭都有专属的法律顾问 舟山普陀推出“家庭签约律师”服务

本报记者 沈艳瑜
通讯员 王若琦 俞英超

“前两天，我接到一个培训机构的电话说孩子上培训班要续费，还好今天咨询了你们，原来是诈骗。”

“‘家庭签约律师’真方便。刚刚那个律师还跟我说要上门了解具体情况。”

近日，在舟山市普陀区司法局联合东港街道中昌社区、和润花园小区物业举行的“家庭签约律师”试点启动仪式上，居民们对这个新生事物颇为认可。那么，什么是“家庭签约律师”呢？

据介绍，相较于“律师进村（社区）”这样不定期的线下服务，“家庭签约律师”能提供线上24小时咨询、法治点单授

课、固定入社区坐堂、调解纠纷等服务，而且一家律所“签约”一个小区，让居民解决法律问题更加方便快捷。

“签约律师的服务是免费的，居委会自愿签约后，居民就可以针对房产纠纷、家庭矛盾、邻里纷争等日常生活中常见的法律问题进行咨询。只有到具体承办案件或制作方案时，才会在律师行业一般收费标准的基础上优惠收费。”普陀区司法局相关负责人介绍，这个项目目前还在试点阶段，将惠及854户居民，未来会有更多律所加入到“家庭签约律师”队伍中，争取让每一户家庭都有专属的法律顾问。

启动仪式上，浙江泽大（浙江自贸区）律师事务所律师马狄作为代表，为居民详细介绍“家庭签约律师”项目的具体

内容与服务模式，并与东港街道中昌社区、和润花园小区业主委员会三方签订《家庭签约律师试点合作书》。

“作为家庭签约律师，我们主要针对居民之间的日常纠纷、法律知识普及、家庭矛盾化解等方面提供服务，也会定期为居民开设法治课堂。”马狄说，“如果居民咨询的问题涉及到接线律师不擅长的领域，律所会重新安排对口领域的律师提供服务。居民也可以结合前期免费咨询的建议，自行去其他律所找律师。”

“阿姨，这是我们的宣传册和联系方式，您有需要可以随时拨打上面的电话咨询。”签约仪式结束后，律师团队与社区志愿者一同走进小区各家各户，面对面解答居民法律疑问的同时，将“家庭签约律师”介绍给每个家庭。



（上接1版）
近年来，社会工作在各领域都越来越受重视。2018年，浙江大学医学院附属第一医院成立医务社会工作部，让专业的社会工作者和志愿者力量相融合，对患者开展情绪疏导等。

而在教育领域，早在2021年，杭州市上城区率先在全省启动构建并践行家校共育的学校社会工作服务模式，针对当前青少年心理问题，探索实施驻校社工服务模式。

此外，一些小众领域也有社会工作者的身影。比如，杭州余杭殡仪馆就招聘有社工专业背景的员工，对死者家属进行哀伤治疗。

软性疏导

“社会工作不同于直接的管理或者事后的处理，其在市域治理中发挥更多的是软性疏导的作用。”浙江省社会工作师协会副秘书长胡洪潇告诉记者，“只有提前发现、帮助处于困境中的人走出困境，更好地融入环境，才能防止后期矛盾纠纷的出现。”

中央社会工作部组建后，统筹指导人民信访工作、指导人民建议征集工作成为2024年度重要工作。在基层治理工作中，运用社会工作促进信访工作高质量发展是一个值得探索的领域。彭何芬就曾受某社区的委托，帮忙给一名信访老太太做深度个案服务。

为搞清楚这名老人的真实需求，彭何芬第一次上门时，几乎没说话，就听老太太讲了三个小时，分析收集的信息，她发现老太太其实是个热心人，但因为性格较

为急躁，交流时容易产生误会，时间一长，误会多了，老太太生气的事就多了。

之后，彭何芬开始两头工作，一边和社区沟通，帮助社区工作人员理解老太太的深处需求，并教他们和老人相处的技巧；另一边，持续帮助老人疏导情绪、调整认知，同时解决她生活上的一些具体困难。一段时间后，老人信访越来越少。一次，她碰到彭何芬，亲切地挽着她说，“我觉得你让我的生活变好了。”

“社会工作是一个需要时间和耐心的工作，也是一个‘药效’比较长的工作。”彭何芬说。

胡天翼，杭州拱墅区社会救助服务联合体工作人员，也是高级社会工作师。从2010年入门的社区工作“新人”，到现在的社会工作“老手”，胡天翼说，坚持下来并不断成长的原因，正是找到了用专业去帮助服务对象的意义感。

小琳（化名）是一名渐冻症患者，父母都上了年纪，有心照顾却力不足，家中经济也不理想。胡天翼和社工同事们帮助小琳对接政策和多方资源，帮她建立志愿者和邻里的支持圈，协助她做了伤残鉴定，慢慢帮这个家庭走出困境。

“帮助困难群众走出困境，帮助有原生家庭缺陷的青少年成长，对失独家庭进行哀伤疗愈……每个个案、每个项目的成功开展，都让我觉得社工工作很有意义。”胡天翼说。

道阻且长，行则将至

这些年，社会工作越来越受重视。在浙江，社会工作的“基本盘”也越来越扎实。但在胡洪潇看来，发展社会工作

行业依然道阻且长，比如对社会工作认知不足、人才晋升通道不明晰和薪资待遇总体不高等都是亟需解决的问题，“但一切都在向好发展”。

重视度上，目前浙江各地越来越重视将社会工作融入到基层治理中。例如，2021年以来，杭州市聚焦推动乡镇（街道）社会工作站高质量建设发展的目标，在全市建成100多个乡镇（街道）社会工作站；嘉兴桐乡采取“党员+专职社工+志愿服务”的形式，进一步擦亮“乌镇管家”品牌。

认知度上，各单位都鼓励公职人员和社区工作者报考社会工作证，通过“以考促学”加强人们对社会工作的认识。同时，近些年浙江陆续开展优秀社会工作者评比、社会工作好案例演讲比赛等活动，让社工更有成就感和获得感。

待遇上，浙江多地市都出台了不少政策。比如宁波对取得社会工作职业资格证的，按初级1500元/人、中级3000元/人、高级5000元/人标准一次性发放；在金华，考取高级社会工作师奖励10000元；全省专职社区工作者取得社会工作职业资格的，一般有200元到600元不等的补贴。而在一些地区的专职社区工作者招聘公告中，还明确点出“具备社会工作者职业资格证书优先录用”，或是“持有社会工作证书的考生，笔试、面试会有相应的额外加分”。

“社会工作行业还处于发展初期。大到给社会工作立法，构建相关政策支持体系，小到制定职业服装，这些事情我们都在考虑、推进中。”省社会工作师协会秘书长管咪虹说，“对于社工行业的明天，我们很有信心。”

绍兴启动犯罪预防 安全共享联盟

通讯员 杨迪

本报讯 7月18日，绍兴市犯罪预防安全共享联盟启动仪式暨青少年安全教育基地启用仪式在绍兴柯桥会稽山研学国际营地举行。

犯罪预防安全共享联盟由绍兴市委宣传部、市委社工部、市委政法委、市经信局、市教育局等16个部门共同组建，旨在通过整合资源，建立联合策划、定期会商、信息共享、集中宣防等合作机制，打破部门间壁垒，形成“资源共享、平安共创、优势共鉴、合作共赢”的工作格局，同时呼吁和吸引更多社会力量参与进来，共同研究犯罪预防新方法、新途径，降低犯罪发生率，共同开创犯罪预防新局面。

今年来，绍兴积极探索犯罪预防安全共享联盟，打造了辐射全市、惠及全民的全市“1+6+100+N”犯罪预防宣教基地矩阵，搭建起“1+3”宣防网络，统一配置供给大V说防范等宣防产品421件，在校师生、医生、出纳等重点群体覆盖率达100%，全市刑事立案、电诈发案、交通亡人事故、黄赌警情同比分别下降25.9%、20.4%、22.9%、16.62%。

据介绍，全省首家沉浸式、闯关式青少年安全教育基地即日起正式启用。该基地嵌入式建设于柯桥会稽山研学国际营地，占地1600余平方米，设置交通、反诈、禁毒等7大主题、20个场景、42项任务模块，通过实境化模拟、协作式闯关、趣味性体验等寓教于乐的教学方式，引导青少年在探索中学习，潜移默化提升安全意识和自我保护能力。

活动现场还举行了“群蓝星”平安宣防志愿队授旗仪式。今年来，绍兴将犯罪预防工作有机融入“志愿服务体系”，统筹60人“群蓝星”教官团、218名区县专业宣防队员、791名法治副校长、188支3.8万余名义警组织，组建“1+7+100+X”的平安宣防志愿队，编织起“全域覆盖、立体防护”的犯罪预防志愿网络，今后将走进学校、医院、企业、村社等开展一站式、集成式宣防服务。

丢失一只羊 找回两只羊

通讯员 袁彬

本报讯 “我家有只母羊两天没回家了，急死我了。”近日，衢州市衢江区莲花派出所接到群众求助，称家里有一只母羊失踪，不知是走失了还是被偷了，到处都找不到。

得知情况后，民警兵分两路，一路在派出所调取视频监控，一路结合羊主人家附近的地形地貌和天气情况，和村委一同寻找母羊。功夫不负有心人，经过一个多小时的寻找，众人成功在天黑之前找到了母羊。刚松了一口气，仔细一看，却发现地里有一大一小两只羊。这让众人又有了一点不确定，赶紧让羊主人来辨认。

羊主人匆匆赶来后，一看到大羊就露出惊喜的表情。她一眼就认出这是自家丢失的那只母羊。后经过确认，大羊身边的小羊正是这只母羊怀孕生下的亲崽崽。“算算它也确实快生了。本来以为丢了只羊，没想到现在倒是多了只羊，谢谢大家的帮忙。”羊主人笑得合不拢嘴，把小羊崽抱在怀里，身后跟着大羊，走上了回家的路。