

“小作坊”如何闯出“共富路” “桥警达”来保驾护航

通讯员 冯罗鑫 杨蕾 长三角社会治理融媒体宁波中心 黄素珍

“别看我们只是个‘夫妻店’，但派出所民警总会及时上门，前不久还来做了反诈宣传呢！”这是慈溪市桥头镇小桥头村村民罗师傅对桥头派出所“桥警达”共富警务品牌的评价。

慈溪市桥头镇有3000余家小微企业和2000余家小作坊，大多以生产拖鞋和塑料制品为主。近年来，桥头派出所深耕细作“主防警务”理念，助力“小作坊”走好“共富路”。

该所以“桥警汇”智慧警务平台为依托，创新组建“桥警达”惠企共富小组，下设护商、安商、联商三个小队，通过主动上门落实“专家式”“团队式”服务，架设起一座座守护营商环境的“平安桥梁”。

护商队守住“家门” 企业生产更安心

“张警官，自从上次你们将‘偷鞋贼’抓走后，企业里的鞋样再也没丢过，我们终于可以安心搞生产了。”前两天，护商小队民警张哲瑜到辖区一家拖鞋企业回访时，负责人说。

治安稳，才能安商留商。桥头派出所牢固树立“主防警务”理念，主动对接企业需求，把每月8日固定为“企业走访日”，及时了解企业动态。去年走访时，民警发现辖区多家拖鞋企业存在新品鞋样被盗的情况，尽管鞋样本身价格不高，但属于专业领域的新品，一旦被其他企业抢先生产，则损失不可估量。护商小队立即将情况上报至派出所，民警通过连日走访、摸排、蹲守，最终将一伙专门偷窃新品鞋样的团伙一网打尽。

为了做实“护商警务”工作，守住企业“家门”，桥头派出所始终坚持对涉企犯罪“零容忍”，对涉企警情实行每月会商、跟踪

查办。同时，联合辖区企业开展“警企联巡”，及时消除不稳定因素，有力震慑不法分子。

安商队把关“背调” 合同签得更放心

由于小微企业众多，不少企业因为信息不对称、企业规范性参差不齐等问题，在签订合同、资金结算等方面常遇风险。

公安机关如何让小微企业吃下安全发展“定心丸”？安商小队主动出击，通过开通服务企业热线、每月一次联席会议等形式，主动为企业化解风险。

今年3月，一家塑料企业向安商小队咨询，称打算和一家新接触的企业合作，请民警帮忙把关。民警调查发现，这家新企业负责人朱某此前存在以明显低于成本价倾销产品、且利用结算差不支付货款的情况，涉嫌合同诈骗。民警一方面向塑料企业指出经营风险，同时立即行动，将朱某抓获归案。

为企业开展“背调”服务，已成为桥头



派出所安商护企的工作日常。安商小队做精综合服务，按照“高共享、点对点”的思路，提供专属“一链条”安商服务，一方面提供政策咨询、案件受理、合规指导、户籍代办等安商惠企服务，另一方面有针对性地开展防范合同诈骗等宣传，打通法治利企“最后一公里”。今年以来，桥头派出所已向企业提供法律咨询、企业“背调”20余次。

联商队捂牢“钱袋” 反诈宣传很贴心

“共富警务”的重要一环，还有做好反诈工作，守牢小微企业的钱袋子。桥头镇企业规模小，很多企业没有专门的财务人员，甚至由企业老板兼任财务，“一刀切”地把企业财务人员聚集起来进行反诈培训效果不佳。

对此，联商小队创新反诈模式，实施个性化培训与分级预警机制。一方面坚持“主动警务、预防警务”理念，持续打好“反诈”“劝阻”“止付”三大“组合拳”，定期走访辖区小微企业，依托“达叔讲堂”等进行个性化反诈培训；另一方面，建立“红-橙-黄”三级预警体系，深入推进打击治理电信网络诈骗违法犯罪工作，高效应对电信网络诈骗。

辖区一家拖鞋厂的包先生既是老板又是财务，今年4月，他接到一起退款电话，转账后突然想起联商小队民警前段时间来宣传的诈骗案例，于是匆匆赶到派出所报警。接预警后，桥头派出所立即启动反诈“红色”预警，成功帮助企业止损4万多元。今年以来，桥头派出所共处置涉企预警劝阻数据700余条，累计为企业挽损1500余万。

“共同富裕是时代赋予的使命，‘桥警达’不仅寓意着民警对企业需求的快速响应、‘及时到达’，更有民警守护企业‘兴旺发达’的美好祝愿。接下来，‘桥警达’惠企共富小组将通过细化落实各项措施，推出更多惠企增值服务，护航企业兴旺发达。”桥头派出所相关责任人说。

东阳法院： 以共享法庭为支点 跑出道交纠纷化解“加速度”

通讯员 应卓高

“您好，这里是共享法庭，对方已同意事故调解方案，请到人民法院在线服务小程序上进行确认并签字。”近日，共享法庭（东阳市交通事故调处中心服务站）庭务主任王苗通过电话指导当事人线上签署调解协议。

2023年10月初，东阳市人民法院联合东阳市三大保险公司及东阳市保险行业调解委员会，在东阳市交通事故调处中心设立共享法庭，为群众提供“一站式、预防式”解纷服务，推动道交纠纷诉前化解走深走实。截至今年5月底，该共享法庭共指导调解381件，调解成功220件，涉案标的8000余万元。今年1至5月，东阳法院道交纠纷案件收案140件，较去年同期下降44.4%，成效显著。

创新模式：
“指导法官常驻+保险理赔员轮值”

“原以为只要买了保险就什么钱都不用赔了，这次事情给我好好上了一课。”当事人徐某说。

今年1月底，徐某在路口左转弯时撞上一辆网约车，交警部门认定徐某负全责。在保险公司赔付车损后，网约车车主还要求徐某支付车辆停运损失，徐某认为所有损失均应由保险公司承担，保险公司却以停运损失系间接损失为由拒赔。按照流程，该案件流转至共享法庭，常驻指导的马法官了解案情后，向徐某释法说理，保险公司理赔员也将相应的保险理赔法条向徐某出示并说明。最终通过“背靠背”调解，双方就调解方案达成一致，徐某当场履行义务。

道交纠纷调解工作一直以来存在专业性强、法律关系复杂、调解协议公信力欠缺等问题。共享法庭（东阳市交通事故调处中心服务站）创新“指导法官常驻+保险理赔员轮值”模式，由专业员额法官“全职”入驻进行调解指导，由三大保险公司资深理赔专员“全程”对接进行理赔指导，通过提前介入争议不大、矛盾不深、金额较低案件，力求当场调解、当场赔付。而对于涉及伤残等级、护理依赖等争议较大的案件，则采用指导法官牵头、庭务主任牵线、保险公司牵手的“三牵法”，进一步提高调解成功率。

“在法院指导下，我们积极打通数据壁垒，强化部门协作，发挥各自优势，打造了一支专业解纷团队，使道交纠纷化解更加高效精准。”王苗说。

建强机制：
“数据平台贯通+多元渠道共用”

“拖欠一年多的赔偿款，一星期就拿到了！”日前，当事人杜某握住马法官的手激动地说。一个多月前，他还因需全程陪同发生交通事故的儿子治疗，无法处理后续赔偿事宜而一筹莫展。案件进入共享法庭次日，马法官立即联系保险公司及肇事司机，在线完成调解、确认、签字全过程，为杜某解了燃眉之急。

交通事故案件因涉及交警部门事故责任认定、保险公司理赔方案确定等，往往存在治疗期限长、鉴定期限长、索赔期限长的情况。而在协商无果后再向法院起诉，又将面临一整套诉讼流程，要真正拿到赔偿款可谓费时费力。共享法庭（东阳市交通事故调处中心服务站）整合“道交一体化平台”“人民调解ODR平台”“人民法院在线服务平台”“共享法庭2.0平台”等各类智能应用平台，打通数据壁垒，搭建数字桥梁，线上线下多渠道一站式开展证据交换、伤残鉴定、损失测算、人民调解、司法确认、保险理赔等，提高索赔效率。“当事人在拿到交通事故责任认定书后即可向共享法庭申请调解，并在共享法庭走完鉴定、调解、理赔全过程。”马法官说，共享法庭设立以来，共通过在线调解达成调解协议150余件，线上调解达成率68%以上，95%以上案件在15日内完成案件

调解成功到收到赔偿款全流程。

变革方向：
“阶段前置+分层预防”

法院道交案件历来存在材料送达难、鉴定确认难、判后执行难等痛点。共享法庭（东阳市交通事故调处中心服务站）以“三前置”为抓手，以“三预防”为支点，推动道交案件“多点、长线、全面”解纷。

据东阳法院民一庭庭长赖黎霞介绍，司法鉴定前置是将诉前鉴定引入诉前调解，引导当事人对相应检材等进行举证、质证，保险公司提前介入鉴定全过程，预防鉴而不调、调而不赔；送达地址确认前置是共享法庭联合交警部门在事故责任认定阶段即要求当事人填写法院送达地址确认书，明确告知该地址确认书的法律效力，预防送而不达、达而不收；财产保全前置则是针对未投保相应保险的交通事故当事人拒不付款、转移财产等情况，引导相关当事人进行诉前财产保全，预防胜而未执、执之不全。

该共享法庭运行以来，共引导当事人进行诉前司法鉴定70余件次，并通过诉前司法鉴定促成双方当事人达成调解协议40余件次；引导当事人填写地址确认书260余份、进行财产保全7件次，保全财产168万余元。

下一步，东阳法院将继续依托共享法庭（东阳市交通事故调处中心服务站）这一平台，建强用好各项机制，广泛凝聚智慧力量，为当事人提供高效专业的解纷服务，使更多道交纠纷止于诉前。