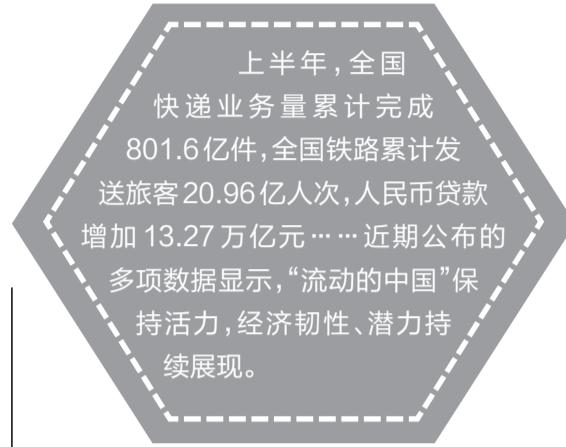


# “流动”大数据折射经济活力

新华社 倪铭娅 连润



## 物流运行平稳

快递业务量是观察中国经济运行情况的重要实物量指标之一,足以映射中国经济的强劲活力。

上半年,快递业跑出新速度。国家邮政局日前发布数据显示,上半年,快递业务量累计完成801.6亿件,同比增长23.1%。其中,6月快递业务量完成145.7亿件,同比增长17.7%。

“今年以来快递业实现良好发展,为服务线上经济发展、促进产品要素流动提供了有力支撑。”国家邮政局发展研究中心产业经济研究部主任王岳含说。国家邮政局有关负责人表示,下半年,支撑快递行业持续发展的基本面不会变,促进行业增长的有利因素较多,随着政策红利持续见效、基础建设不断发力、市场空间快速拓展,行业有望获得更多市场增量。

货运也是观察经济发展的一扇窗口。

从航空货邮运输数据看,上半年,民航货运需求保持高位。中国民航局日前发布数据显示,上半年,全行业共完成货邮运输量417.4万吨,同比增长27.4%,较2019年同期增长18.7%。

民航局运输司副司长徐青表示,下半年,预计民航运输市场保持平稳增长趋势。航空货邮运输需求总体平稳,行业效率效益指标继续小幅回升。全年民航运输生产主要指标将超过2019年全年水平,达到年度历史新高。

从先行指标看,中国物流业景气指数连续4个月保持扩张,上半年均值与去年同期持平。中国物流与采购联合会表示,上半年全国物流运行总体平稳,为下半年继续向好打下坚实基础。

## 客流保持高位运行

货运繁忙的同时,客流持续在高位运行。

中国国家铁路集团有限公司近期发布的数据显示,上半年,全国铁路累计发送旅客20.96亿人次,旅客周转量完成7779.52亿人公里,同比分别增长18.4%、14.1%,均创历史同期新高。

自暑运启动以来,7月1日至15日,全国铁路累计发送旅客2.11亿人次,突破2亿人次大关,同比增长6.5%,日均发送旅客1403.4万人次。

国铁集团运输部相关负责人介绍,今年暑期学生流、旅游流、探亲流等出行需求旺盛,铁路客流保持高位运行。铁路部门认真统筹客货运输和防洪安全,精心制定暑期旅客运输工作方案,加大运输能力投放,落实便民利民惠民举措,努力为旅客平安有序出行和经济平稳运行提供可靠保障。

“暑运期间,民航市场预计将延续旺季市场态势,旅客运输总量有望达到1.33亿人次,日均旅客运输量215万人次,比2019年增长10%,比2023年增长

长5%。”徐青表示,今年7月到8月,全国日均保障航班预计将超过1.8万班。

此外,国际客流流动有望进一步提升。徐青表示,预计今年暑期民航将继续迎来国际旅游、留学出行等市场旺季。从中外航司航班安排情况看,暑运期间国际客运热门航线将继续集中在周边的日本、韩国、东南亚国家等传统旅游市场;受奥运会等重大赛事带动,至法国的客运加班明显增加,此外各航司在至丹麦、匈牙利、希腊等国航线上客运加班也有明显增加。

## 资金流活跃

新增信贷是经济活力积蓄释放的直观反映。

人民银行发布的数据显示,上半年人民币贷款增加13.27万亿元,为历史同期较高水平。

“上半年,人民币贷款累计新增13.27万亿元,信贷均衡投放的效果初步显现,为年内贷款增长留有后劲,也更有效匹配实体经济主体的用款需求。”民生银行首席经济学家温彬说。

从信贷结构看,数据显示,6月末,制造业中长期贷款同比增长18.1%,其中,高技术制造业中长期贷款同比增长16.5%;“专精特新”企业贷款同比增长15.2%;普惠小微贷款同比增长16.9%。这些贷款的增速都高于同期全部贷款的增速。

光大银行金融市场部宏观研究员周茂华表示,下半年,随着国内宏观政策实施力度加大,企业和居民信心持续回暖,有效需求复苏有望带动实体经济融资需求,预计新增信贷和社融均有望回升。

温彬表示,未来货币供应量增速有望触底回稳,新增信贷和社融的回落幅度或将收窄。同时,伴随海外主要经济体降息启动,国内货币政策将适时加力,财政政策加快发力、促消费政策效果释放以及继续全面深化改革等,也将有助于托底经济和稳定融资。

# 统一挂号平台让就医不再“卡”在第一步

《工人日报》郜亚章

“挂号系统一直加载不出来”“两个小时了还没约上号”“界面太卡顿根本用不了”……线上挂号时,不少患者有过类似遭遇。有患者表示,本想摆脱到窗口排队等候的烦恼,没想到线上挂号并不轻松。

去年3月,中办、国办印发的《关于进一步完善医疗卫生服务体系的意见》提出,要“积极运用互联网、人工智能等技术,持续优化服务流程”。一段时间以来,数字技术的应用让各地医院智能化场景越来越丰富,医疗服务项目从线下转到线上,方便了患者就医。然而,记者近日采访了解到,患者就医时“卡”在第一步的情况仍时有发生。



## 统一挂号平台,提升就医体验

使用体验差、黄牛侵占号源的问题如何破解?罗志华认为,多种挂号系统并存的情况容易导致“一院一策”,患者每换一家医院就需重新填写个人信息,看病就诊流程相对繁琐。建立统一挂号平台,能让各医院号源信息共享,进一步推动医院号源合理分配。

“统一挂号平台还能优化候诊流程,对早到、迟到过号的患者进行精细化分类管理,最大程度缩短患者的候诊时间。”罗志华说,这也有利于对挂号平台进行技术维护,压缩“号贩子”的生存空间。

今年3月,北京市卫健委发布《北京市2024年改善医疗服务工作方案》,其中明确,优化北京市预约挂号统一平台和二、三级医院预约挂号服务,今年实现200家以上二、三级医院与平台号源直连、信息共享。

今年6月初,北京市卫健委召开发布会表示,114预约挂号平台服务已经覆盖北京290家二、三级医院(含分院区),与医师执业注册信息实现后台共享验证,其中135家二、三级医院已与平台号源直连,270家医院实现放号时间统一。

李刚表示,患者到医院就诊需要建档,统一挂号平台还能让患者的建档信息在各家医院间互联互通,提高医院门诊诊疗效率。同时,预约入口更方便患者就医,能有效提升患者的就医体验。

近年来,我国不断推动智慧医院建设,“互联网+医疗健康”取得进展。李刚认为,相关部门和医院应重视完善线上挂号功能,加大医院信息化建设投入力度。与此同时,坚持需求导向,充分考虑患者看病和医生工作环境的实际情况,不断完善相关功能。

## 线上预约后却查不到信息

近日,浙江的黄女士在网上挂了一家医院呼吸内科的普通门诊号,到医院自助机取号时却根本查不到挂号信息。黄女士只得根据自助机提示重新挂了号。

医院咨询台告诉黄女士,一天内一位患者只能在同一科室挂一次号,她可能是之前在小程序没挂上。“这家医院的小程序确实不好用,好在当天还有号,不然就白跑一趟了。”黄女士说。

记者采访发现,患者通过小程序挂号时遇到的问题不止于此。有的挂号成功了,付款时却出现卡顿,只能退出重新挂。有的小程序功能看似很齐全,但线上看报告、咨询功能等都用不了。记者随机体验了一些医院的小程序发现,不少确实存在页面卡顿、服务异常、短信验证码收不到等问题。

中国医院协会信息专业委员会去年发布的《2021-2022年度中国医院信息化状

况调查报告》显示,在已采用移动服务系统的医院中,实现挂号预约功能的比例高达94.48%。报告同时披露,在医院信息化应用软件存在的主要问题中,“产品的灵活性不够,难以满足客户的个性化需要”以及“没有真正站在客户的角度设计,易用性不佳”排名前二,分别为65.82%和64.03%。

## “电子黄牛”非法侵占号源

为给孩子看病,河北的张女士曾找“黄牛”代挂号。但后来她又收到了一条挂号信息。“小程序上显示是一个专家号,但我并没有给孩子挂这家医院的门诊。”张女士说,她询问得知,是“电子黄牛”擅自用孩子的身份证信息替别人挂号。

记者了解到,有的“电子黄牛”通过软件程序非法入侵医院挂号系统,利用患者就诊信息恶意抢占号源,导致通过官方渠道挂号的患者无法正常使用。他们囤积号源,加价倒卖,严重扰乱了医疗秩序。

近期,成都警方成功打掉两个涉四川

大学华西医院的“号贩子”团伙。据了解,涉案团伙利用外挂软件恶意抢占四川大学华西医院专家号7000余次,加价几倍甚至十几倍卖出。

医疗卫生系统工作人员罗志华告诉记者,“电子黄牛”之所以猖獗,一个重要原因是部分医院线上挂号系统存在漏洞。由于系统不统一、种类多,技术升级和漏洞修补成本较高,出现问题时医院很难快速应对和解决。

上述报告还显示,目前,影响医院信息化建设的4大障碍分别是信息技术部门人力资源不足、缺乏充分的资金支持、管理部門协调不到位和医院重视程度不足。

“医院信息化建设是一个链条,每家医院的发展情况不同,挂号、建档、结算支付等流程的信息化程度也会存在差异。”华中科技大学同济医学院附属同济医院门诊部办公室主任李刚表示,医院使用的挂号小程序一般是与第三方合作,每家医院根据自身情况投入不同,线上挂号系统的完善程度会有差距。