

跨境网购,也能“七天无理由退货”吗?

杭州互联网法院发布指引,给出答案

见习记者 蓝昕宇 通讯员 杭互法

本报讯 在某跨境电商平台下单买了一双鞋子,收货试穿后发现尺码不合适,便立即申请退货,正要联系快递寄回时,商家却说“跨境商品不支持七天无理由退货”。然而,在店铺的页面下方,并没有“此商品不适用七天无理由退货”的标注。跨境商品,到底能不能退货?7月24日,杭州互联网法院发布的《跨境电子商务多元主体行为指引》(以下简称《指引》)给出了答案。

“针对跨境商品能不能退货的问题,原则上是适用七天无理由退货的。”杭州互联网法院法官介绍,“《指引》中明确提到,跨境电商零售进口的‘消费者’和‘经营者’,属于消费者权益保护法规定的‘消费者’和‘经营者’,原则上应当适用七天无理由退货。”同时,《指引》还建议,企业对于不能退货的商品一定要明确

标注,不仅要在商品详情栏进行提示,还需设置单独显著的消费者确认流程。

此外,关于信用卡拒付风险、二次售卖涉及走私风险、消费者维权主体不明确等时下跨境电商主体较为关心的问题,《指引》中也均有相应建议。每条建议的背后,还罗列了与所涉情形对应的法律法规具体条文。这些条文不仅包括电子商务法、个人信息保护法、消费者权益保护法等,还涵盖《关于完善跨境电子商务零售

进口监管有关工作的通知》等,涉及面非常广泛,为相关经营主体行为提供可预测性及确定性。



严打“飙车炸街” 三名男子被拘留

通讯员 张菲 刘纪明

本报讯 “有一群年轻人驾驶机动车在东江路飙车、竞速,声音巨响,十分危险,请交警管一管!”近日,有市民举报诸暨市东江路有人“飙车炸街”,严重影响道路交通安全和周边市民居住环境。诸暨交警立即开展侦查,共抓获5名嫌疑人。目前,为首的3人已被拘留。

在夏季行动期间,诸暨交警严查严管,对群众举报和巡逻中发现的各类交通违法行为重拳打击不手软。据查,6月6日晚,为寻求刺激,21岁的朱某在自己组建的微信群里喊话“晚上要不要出来蹦一下”,召集了张某、顾某等年轻人驾车先后到达东江路与陶湖路路口,从20点至23点左右,相互追逐飙车共6次。

交警进一步调查得知,自今年5月以来,朱某等5人已数次在东江路东江大桥路段、高湖湿地等路段参与过此类竞速活动,最高时速达到150码,朱某和张某甚至在飙车、相互追逐的同时单手把方向盘,另一只手持手机拍摄记录,完全置法律法规和群众的生命财产安全于不顾。

交警认定,朱某、张某、顾某等人的行为严重扰乱公共场所秩序,根据我国治安管理处罚法,给予朱某行政拘留7日、张某行政拘留6日、顾某行政拘留5日的处罚,其余2人处以罚款。

义警夜巡

连日来,临海市公安局杜桥派出所发动义警队员,协助民辅警加强辖区各类重点场所、区域的夜间巡逻防范,及时消除各类安全隐患,增强群众安全感、满意度。

通讯员 叶明銮 摄



防御台风“格美”



排险

7月24日,三门县公安局联合渔政部门深入港口、码头排查险情、消除隐患,帮助渔民加固缆绳,并劝离船上人员。

通讯员 林利军 摄



撤离

7月23日、24日,舟山市公安局普陀区分局东极派出所配合当地党委政府,紧急疏散撤离在岛游客。截至发稿时,已累计疏散撤离游客5775人,东极镇所辖4岛已无滞留游客。

通讯员 刘宇翔 陈伟 摄

从“治罪”到“治理”

“2+5”轻罪治理体系成效显著

本报首席记者 许梅 通讯员 魏开阔

本报讯 近年来,随着我国犯罪结构的深刻变化,轻罪化趋势日益明显。对于量大面广的轻罪案件,是否能在办案中实现宽严相济、源头治理,关系着社会治理的成效。7月24日,记者从金华市人民检察院“践行新时代‘枫桥经验’,全面打造轻罪治理体系建设金华样板”新闻发布会上了解到,作为浙江省“枫桥式”轻罪治理试点地区之一,金华市检察院在全市检察机关构建“2+5”轻罪治理体系,今年以来已在2747件轻罪案件办理中一体落实刑事和解、公益服务、不起诉考察帮教等恢复性司法举措,成效显著。

“2024年上半年,全市判处3年有期徒刑以下刑罚的轻罪人数占比85.6%。判处缓刑的占比45.71%,审查起诉案件中不起诉人数占比19%。”金华市人民检察院常务副检察长裘菊红介绍,面对刑事犯罪轻罪化比例上升趋势,金华市检察机关探索构建“2+5”轻罪治理体系场景,其中“2”是指市检察院领衔在全市检察机关推广2个项目,即社会危险性量化评估系统和帮助信息网络犯罪活动罪轻罪治

理;“5”是指9个基层院单独或联合确立的5个重点项目,目标是在全市形成统一推进和特色工作相结合的工作格局。

羁押措施的适用是否准确得当,影响着老百姓对公平正义的感受。而社会危险性,恰是审查逮捕判断的重要内容。为避免自由裁量权滥用,促进精准、迅速决策,去年9月,金华市婺城区检察院被最高检确立为深化社会危险性量化评估试点院后,探索构建数字化系统辅助决策。经试点探索,目前检察院已联合公安机关制定了社会危险性量化评估工作机制,出台社会危险性审查指引和讯问模板,该机制创新的“三色码”明确报捕标准,实现了侦查、起诉、审判三阶段全程留痕的闭环管理。今年6月,该系统在全市推广运用,目前已运用该系统评估3000余人,评估意见和检察官决定吻合度达90%。

促进轻罪治理,更重要的是引导犯罪者积极悔改,修复被损害的社会关系,通过传递司法善意促进社会治理。为实现这一目标,金华市检察机关探索将恢复性实践这一司法理念运用于具体办案中,将犯罪嫌疑人审查起诉期间对

已损社会关系的恢复程度,作为是否起诉或起诉后量刑建议轻缓的参考,推动从根本上化解冲突。在金东区,检察院联合多部门先后建立醉驾案件社会公益服务评价机制和轻微刑事案件恢复性实践考察评价机制,通过恢复性司法实践提升轻罪治理效能。

在推进轻罪治理过程中,金华市检察机关还聚焦未成年人轻罪案件、帮信犯罪案件、涉众型经济犯罪案件等重点领域,开展专项治理。关注涉罪未成年人跟踪矫治,义乌市检察院与浙江开放大学义乌学院开展检校合作,由学院提供个性化的学历提升、职业技能培养等涉罪未成年人帮教方案和服务。东阳市检察院联合慈善总会、爱心企业等设立专项基金用于涉案未成年人司法救助、心理疏导、家庭教育指导等。对帮信犯罪案件,金华市检察机关梳理近3年办理帮信犯罪案件情况,分析案发原因以及治理难点、堵点,总结分析类案办理经验做法,统一办案思路,明确处理尺度。婺城区检察院办理郭某帮信案中,在作出不起诉的同时建议公安机关对被不起诉人给予行政处罚,并将犯罪情况反馈至“区反电诈工作联席办”,对郭某进行信用惩戒。