

法治时评

“让”给办事群众3分钟又何妨？

本报评论员 许金妮

最近,一件“3分钟”的“小事”在网络上引发了热议。四川蓬溪县一女子到当地交警大队处理车辆事故问题,因提早3分钟敲门,引得双方大动干戈。视频在网上传开,有人站在交警角度,认为午休时间理应得到尊重,交警也是劳动者,且平时很辛苦,休息权应该得到保障;有人站在办事人一方,认为人民警察作为公职人员,面对办事群众,任何时候均应秉持服务意识,何况只是比正常上班时间提前了短短3分钟。双方的言论似乎都各有道理。

不可否认,无论是从劳动法的角度还是于情于理去看,公职人员当然享有休息的权利。尤其是民警,他们不仅是和平年代牺牲最大的群体,而且工作时间、工作强度都“长期在线”,他们的辛苦和付出,人民群众都应当看见和尊重。保障公职人员尤其是民警的休息权,不仅是维护他们作为一个普通人的劳动权益,更是为了保障整个社会的正常运行。

那么,为何这一次,该事件会引发如此激烈的讨论?在笔者看来,首要原因是当事工作人员的态度问题。据视频和相关报道显示,当天,龙女士来到县交警大队开具事故认定书,正好碰上午休时间,让她下午2点半再过来办理,于是她便在楼下等候了2小时。据龙女士称,直到下午2点27分,她听到交警队办公室里有声音,才去敲开了门,结果当事工作人员十分生气,表示龙女士影响了他休息。视频中,该当事工作人员情绪激动地对龙女士说出了“你们是上帝,我们是奴隶”“你这个女人不懂得尊重人,哪个男人娶了你倒八辈子霉”等言论,双方的矛盾进一步激化。

虽然事件的完整经过,我们无法详细知晓,但从现有的信息来看,有两个细节值得注意:一是龙女士在敲门前已经在外面等了2小时;二是她听到办公室有声音后,才在提早3分钟的时候敲门而入。由此可见,龙女士并非存心打扰办公室内的人员休息。且不说距离上班时间只剩3分钟,还来不及好好休息,退一步

说,即便龙女士真的打扰了工作人员休息,面对办事群众并不算过分的需求,“让”她3分钟又何妨?公权力机关尤其是窗口单位,任何人的一言一行都代表着政府的形象和公信力,人民群众和政府之间的信任,就是在每一个“3分钟”、每一件“小事”、每一处细节中逐步建立的。

当地政府应从此次事件中反思,公共服务的制度是否可以进一步优化,让群众在外头等了2小时的情况不要再发生?公共服务直接对接老百姓的“急难愁盼”,理应考虑到有些群众工作忙,办事只能抽出休息时间的状况。要避免办事群众“白跑路”“多跑路”,就要在工作方法、制度机制上下功夫,既能保障公职人员的正当休息权,也能为办事群众尽可能提供便利。

同时,还应注意到,该事件中的工作人员自称“奴隶”,为了区区3分钟而“破防”的背后,是否存在什么更深层次的原因甚至不太好言说的委屈?有没有队伍管理上的漏洞?这些,都有待当地进一步挖掘、补缺。

“5个好友中4个骗子”  
别让老人的好友列表沦为“骗子列表”

特约评论员 胡建兵

近日,江苏张家港市公安局南丰派出所接到辖区某银行工作人员报警,称一名老年客户想向陌生账户转账4万元,可能遭遇电信网络诈骗。民警立即赶到银行,耐心向王阿姨分析骗子套路、拆解骗局的过程中,被其QQ好友列表震惊了。平时不常网聊的王阿姨,QQ好友仅有5个,但是除了1个是亲戚,另外4个都是骗子。

现实中,老年人由于对网络技术和新型诈骗手段了解不多,更容易上当受骗。骗子在各种网上社交平台上发送短信、添加好友,打出“高薪”“轻松”“躺赚”等诱饵,一旦有人上钩,便“各司其职”,组团忽悠。对此,不少老年人难以分辨,结果落入圈套。例如:日前,江苏阜宁的罗阿姨被拉进一个群后,发现群里的人都在做任务返利,晒的单5万、10万的都有,便心动了,结果

么,自然是上当受骗了。警方查明,群里频频晒单说赚到钱的另外4人其实都是“托”。

频频发生的老年人受骗案件,再次敲响警钟。加强对老年人群体的网络安全教育、提高他们的防骗意识和能力,应成为当下和将来一个时期反诈工作的一大重点。与此同时,老年人被“网上好友”“围猎”,也应引起重视。正是老年人在社交、情感交流方面的空当,才给了骗子“发挥”的余地。

“5个好友中4个骗子”这一案例,好在银行工作人员的警觉和及时报警,避免了当事人的经济损失,而民警的耐心解释和骗局拆解,也让当事人认识到自己身处骗局之中,及时清醒了过来、删除了“骗子好友”。防范治理电信网络诈骗是个复杂的系统工程,需要社会各界共同参与、形成反诈合力。从加强立法和执法力度、完善技防措施,到广泛开展反



诈宣传教育、增强公众自我保护能力,这些反诈链条上的关键环节一个都不能少。而值得重点关注的是,对于层出不穷的专门针对老人的网络诈骗手段,我们更要保持高度警惕,社会各界要多提供平台、机会,丰富老年人的生活,让他们尽可能多地了解新资讯,而家里的年轻人更应该对老人多点耐心、多些交流,关心他们物质生活的同时,也要关爱他们的精神生活,至少不能让他们的好友列表沦为“骗子列表”。

“洋垃圾”屡禁不绝，  
斩断“黑链条”刻不容缓

于也童 张博群

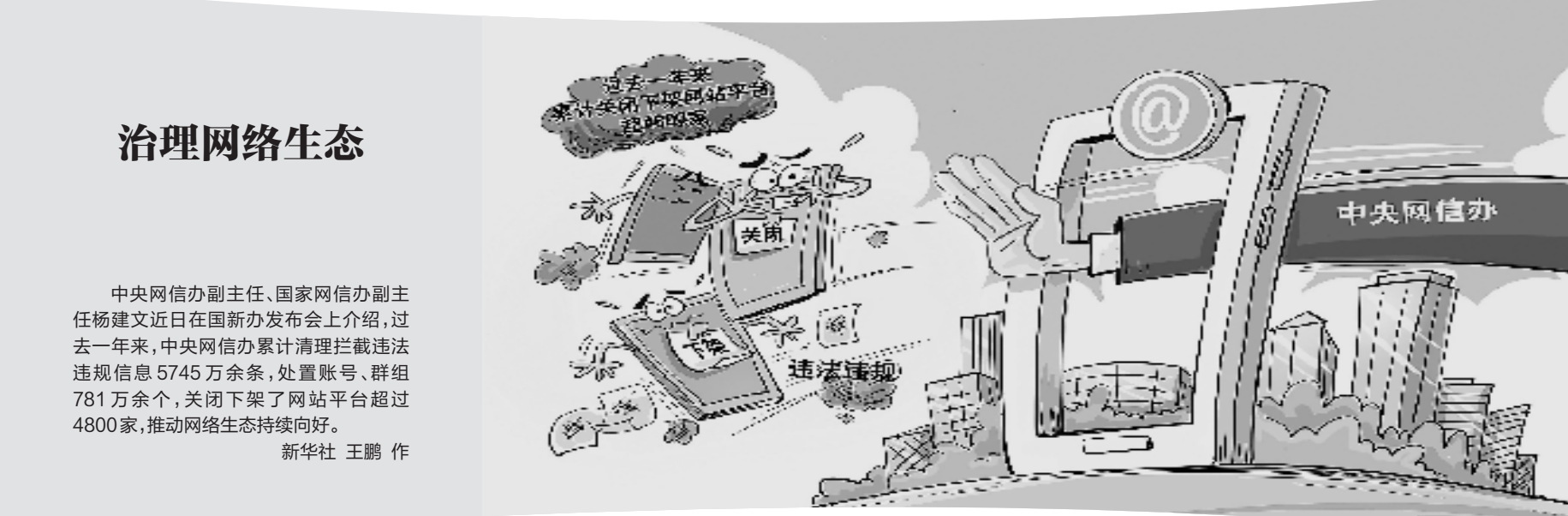
大连海关日前发文称,其所属大窑湾海关在进境货运渠道查获1300吨国家禁止进境固体废物。我国已全面禁止“洋垃圾”入境,却仍有不法分子屡屡“引狼入室”。今年以来,已有多地海关陆续将旧衣物、废旧汽车发动机、皮革边角料,甚至严重霉变、混有虫卵的虾壳等“洋垃圾”堵截在国门之外。

走私进口“洋垃圾”并非“变废为宝”,而是在污染环境、践踏法律红线。“洋垃圾”在运输、储存、处理过程中,会对土壤、水、空气造成不可逆的污染,一些“洋垃圾”经过加工再销售,甚至可能带来新的安全隐患。

“洋垃圾”屡禁不止背后是巨大获利空间。走私、加工“洋垃圾”是一个从报关进口到翻新销售都获利巨大的暴利行业。不法分子走私废旧汽车发动机,在国内销售所得能比采购价高出两三倍;旧服装的利润更是至少达10倍,一些废旧衣物摇身一变就能变成精品店里的“古着”。翻身的“洋垃圾”隐患巨大,比如,从国外报废或事故车上拆下来的废旧汽车发动机,走私到国内后翻新售卖,可能导致机动车熄火、自燃等一系列问题。

“洋垃圾”走私花样不断翻新。为将“洋垃圾”蒙混过关,伪造品名是不法分子的常用手段,比如,将工业废液申报为“工业混合液”等。还有一些“洋垃圾”以次充好,试图瞒天过海。大窑湾海关这次查获的1300吨“洋垃圾”,申报品名为“氧化锌”,实则是氧化锌生产过程中产生的杂质。不仅如此,“洋垃圾”夹藏瞒报的方式越来越隐蔽。海关关员曾在一名旅客的行李箱中查获1箱残留着金粉、银粉等贵金属物质的旧手套,该旅客自称该箱手套入境目的是为提炼金、银等贵金属。经鉴定,该箱手套属于“洋垃圾”。

“洋垃圾”屡禁不绝,斩断“黑链条”刻不容缓。一方面,可通过大数据等科技手段,加强与他国海关之间的信息交换,提前掌握、严密监控“洋垃圾”动向;另一方面,海关、公安、生态环境、市场监管等部门要协同发力,斩断“洋垃圾”进口、运输、加工、处置、转卖的“黑产业链”。此外,各地政府要主动引导,通过优化能源消费结构、鼓励技术创新,降低企业从进口固体废物中获取资源的需求,从根本上铲除“洋垃圾”的滋生土壤。



治理网络生态

中央网信办副主任、国家网信办副主任杨建文近日在国新办发布会上介绍,过去一年,中央网信办累计清理拦截违法违规信息5745万余条,处置账号、群组781万余个,关闭下架了网站平台超过4800家,推动网络生态持续向好。

新华社 王鹏 作