

## 法治时评

# “让”给办事群众3分钟又何妨？

本报评论员 许金妮

最近，一件“3分钟”的“小事”在网络上引发了热议。四川蓬溪县一女子到当地交警大队处理车辆事故问题，因提早3分钟敲门，引得双方大动干戈。视频在网上传开，有人站在交警角度，认为午休时间理应得到尊重，交警也是劳动者，且平时很辛苦，休息权应该得到保障；有人站在办事人一方，认为人民警察作为公职人员，面对办事群众，任何时候均应秉持服务意识，何况只是比正常上班时间提前了短短3分钟。双方的言论似乎都各有道理。

不可否认，无论是从劳动法的角度还是于情于理去看，公职人员当然享有休息的权利。尤其是民警，他们不仅是和平年代牺牲最大的群体，而且工作时间、工作强度都“长期在线”，他们的辛苦和付出，人民群众都应当看见和尊重。保障公职人员尤其是民警的休息权，不仅是维护他们作为一个普通人的劳动权益，更是为了保障整个社会的正常运行。

那么，为何这一次，该事件会引发如此激烈的讨论？在笔者看来，首要原因是当事工作人员的态度问题。据视频和相关报道显示，当天，龙女士来到县交警大队开具事故认定书，正好碰上午休时间，让她下午2点半再过来办理，于是她便在楼下等候了2小时。据龙女士称，直到下午2点27分，她听到交警队办公室里有声音，才去敲开了门，结果当事工作人员十分生气，表示龙女士影响了他休息。视频中，该当事工作人员情绪激动地对龙女士说出了“你们是上帝，我们是奴隶”“你这个女人不懂得尊重人，哪个男人娶了你倒八辈子霉”等言论，双方的矛盾进一步激化。

虽然事件的完整经过，我们无法详细了解，但从现有的信息来看，有两个细节值得注意：一是龙女士在敲门前已经在外面等了2小时；二是她听到办公室有声音后，才在提早3分钟的时候敲门而入。由此可见，龙女士并非存心打扰办公室内的人员休息。且不说距离上班时间只剩3分钟，还来不及得及好好休息，退一步

说，即便龙女士真的打扰了工作人员休息，面对办事群众并不算过分的需求，“让”她3分钟又何妨？公权力机关尤其是窗口单位，任何人的一言一行都代表着政府的形象和公信力，人民群众和政府之间的信任，就是在每一个“3分钟”、每一件“小事”、每一处细节中逐步建立的。

当地政府应从此次事件中反思，公共服务的制度是否可以进一步优化，让群众在外头等了2小时的情况不要再发生？公共服务直接对接老百姓的“急难愁盼”，理应考虑到有些群众工作忙，办事只能抽出休息时间的状况。要避免办事群众“白跑路”“多跑路”，就要在工作方法、制度机制上下功夫，既能保障公职人员的正当休息权，也能为办事群众尽可能提供便利。

同时，还应注意到，该事件中的工作人员自称“奴隶”，为了区区3分钟而“破防”的背后，是否存在什么更深层次的原因甚至不太好言说的委屈？有没有队伍管理上的漏洞？这些，都有待当地进一步挖掘、补缺。

## “5个好友中4个骗子” 别让老人的好友列表沦为“骗子列表”

特约评论员 胡建兵

近日，江苏张家港市公安局南丰派出所接到辖区某银行工作人员报警，称一名老年客户想向陌生账户转账4万元，可能遭遇电信网络诈骗。民警立即赶到银行，耐心向王阿姨分析骗子套路、拆解骗局的过程中，被其QQ好友列表震惊了。平时不常网聊的王阿姨，QQ好友仅有5个，但是除了1个是亲戚，另外4个都是骗子。

现实中，老年人由于对网络技术和新型诈骗手段了解不多，更容易上当受骗。骗子在各种网上社交平台上发送短信、添加好友，打出“高薪”“轻松”“躺赚”等诱饵，一旦有人上钩，便“各司其职”，组团忽悠。对此，不少老年人难以分辨，结果落入圈套。例如：日前，江苏阜宁的罗阿姨被拉进一个群后，发现群里的人都在做任务返利，晒的单5万、10万的都有，便心动了，结果

么，自然是上当受骗了。警方查明，群里频频晒单说赚到钱的另外4人其实都是“托”。

频频发生的老年人受骗案件，再次敲响警钟。加强对老年人群体的网络安全教育、提高他们的防骗意识和能力，应成为当下和将来一个时期反诈工作的一大重点。与此同时，老年人被“网上好友”“围猎”，也应引起重视。正是老年人在社交、情感交流方面的空当，才给了骗子“发挥”的余地。

“5个好友中4个骗子”这一案例，好在银行工作人员的警觉和及时报警，避免了当事人的经济损失，而民警的耐心解释和骗局拆解，也让当事人认识到自己身处骗局之中，及时清醒了过来、删除了“骗子好友”。防范治理电信网络诈骗是个复杂的系统工程，需要社会各界共同参与、形成反诈合力。从加强立法和执法力度、完善技防措施，到广泛开展反

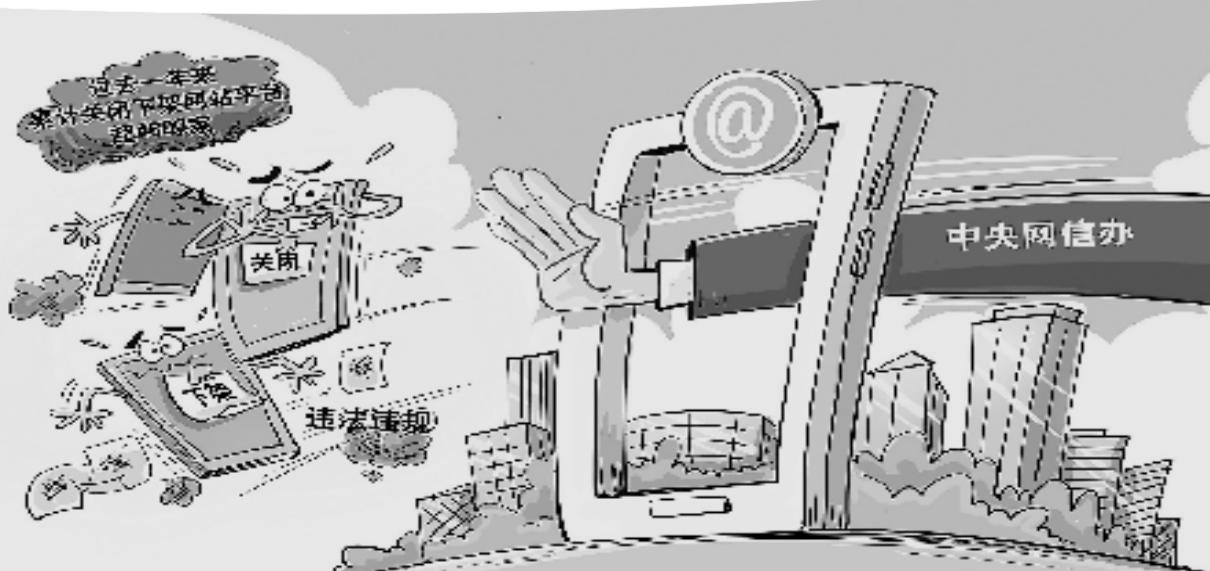


诈宣传教育、增强公众自我保护能力，这些反诈链条上的关键环节一个都不能少。而值得关注的是，对于层出不穷的专门针对老人的网络诈骗手段，我们更要保持高度警惕，社会各界要多提供平台、机会，丰富老年人的生活，让他们尽可能多地了解新资讯，而家里的年轻人更应该对老人多点耐心、多些交流，关心他们物质生活的同时，也要关爱他们的精神生活，至少不能让他们的好友列表沦为“骗子列表”。

## 治理网络生态

中央网信办副主任、国家网信办副主任杨建文近日在国新办发布会上介绍，过去一年来，中央网信办累计清理拦截违法违规信息5745万余条，处置账号、群组781万余个，关闭下架了网站平台超过4800家，推动网络生态持续向好。

新华社 王鹏 作



“洋垃圾”屡禁不绝，  
斩断“黑链条”刻不容缓

于也童 张博群

大连海关日前发文称，其所属大窑湾海关在进境货运渠道查获1300吨国家禁止进境固体废物。我国已全面禁止“洋垃圾”入境，却仍有不法分子屡屡“引狼入室”。今年以来，已有多地海关陆续将旧衣物、废旧汽车发动机、皮革边角料，甚至严重霉变、混有虫卵的虾壳等“洋垃圾”堵截在国门之外。

走私进口“洋垃圾”并非“变废为宝”，而是在污染生态环境、践踏法律红线。“洋垃圾”在运输、储存、处理过程中，会对土壤、水、空气造成不可逆的污染，一些“洋垃圾”经过加工再销售，甚至可能带来新的安全隐患。

“洋垃圾”屡禁不止背后是巨大获利空间。走私、加工“洋垃圾”是一个从报关进口到翻新销售都获利巨大的暴利行业。不法分子走私废旧汽车发动机，在国内销售所得能比采购价高出两三倍；旧服装的利润更是至少达10倍，一些废旧衣物摇身一变就能变成精品店里的“古着”。翻身的“洋垃圾”隐患巨大，比如，从国外报废或事故车上拆下来的废旧汽车发动机，走私到国内后翻新售卖，可能导致机动车熄火、自燃等系列问题。

“洋垃圾”走私花样不断翻新。为将“洋垃圾”蒙混过关，伪造品名是不法分子的常用手段，比如，将工业废液申报为“工业混合液”等。还有一些“洋垃圾”以次充好，试图瞒天过海。大窑湾海关这次查获的1300吨“洋垃圾”，申报品名为“氧化锌”，实则是氧化锌生产过程中产生的杂质。不仅如此，“洋垃圾”夹藏瞒报的方式越来越隐蔽。海关关员曾在一名旅客的行李箱中查获1箱残留着金粉、银粉等贵金属物质的旧手套，该旅客自称该箱手套入境目的是为提炼金、银等贵金属。经鉴定，该箱手套属于“洋垃圾”。

“洋垃圾”屡禁不绝，斩断“黑链条”刻不容缓。一方面，可通过大数据等科技手段，加强与他国海关之间的信息交换，提前掌握、严密监控“洋垃圾”动向；另一方面，海关、公安、生态环境、市场监管等部门要协同发力，斩断“洋垃圾”进口、运输、加工、处置、转卖的“黑产业链”。此外，各地政府要主动引导，通过优化能源消费结构、鼓励技术创新，降低企业从进口固体废物中获取资源的需求，从根本上铲除“洋垃圾”的滋生土壤。