

# 平安海盐 可触可感

## 以基层法治筑牢平安建设根基

(上接1版)

实践出真知,“三堂一室”的雏形来源于街道新街社区在基层治理中的探索。新街社区成立于2020年7月,是一个混合安置型城市社区。针对辖区内流动人口多,矛盾纠纷频发的现象,社区搭建了“议事堂”“建言堂”“网格课堂”“调解工作室”,不断完善睦邻议事协商机制,及时掌握社情民意,解决群众诉求,排查平安隐患,推动基层治理关口前移。

今年年初,一场关于“双五工程”的讨论在新街社区议事堂进行。据了解,“双五工程”是新街社区创新探索的一项平安惠民行动,通过邀请党员、本地居民及新居民代表投票确定本年度实施的五项民生实事,并在年末进行竣工评议。三年来,新街社区共完成15件涉及居民共同利益的民生实事,社区年度满意测评达95%以上。其中,街道投入资金600万元,收储厂房1.2万平方米,打造的海盐首个智慧化全民健身中心项目,不仅有效解决了城市老旧

工厂因生产带来的灰尘多、噪音大而影响居民生活的矛盾,更是解决了社区无室内健身场所的问题。自2023年6月正式启用以来,全民健身中心已累积接待群众6万余人次。

如果说议事堂让居民从“观众”变“主角”,那么建言堂则实现了居民从“被接受”到“我服务”的观念转变。

“最初开展建言堂活动的时候,工作人员挨家挨户去邀请居民来参加,现在每个月20日,大家很有默契地主动参与进来。社区通过纳凉会、座谈会等形式了解居民需求,倾听居民意见,聚民心集民智,把居民急难愁盼的问题解决在萌芽状态。强化源头风险管控,扎实做好基层平安建设工作,筑牢平安守护网,是我们这项工作开展的初心,也是本心。”新街社区党总支书记顾云涛介绍。

针对辖区内老人多、新居民多、职工多的“三多”情况,防骗意识弱、安全意识弱、



社区民生大家谈



集思广益讲文明

法治意识弱的“三弱”问题,新街社区自创网格课堂,聚焦群众需求,整合多方资源,以情景演绎、实战演练、有奖竞赛等方式,不断加强平安知识宣传力度,全方位、多角度提升居民平安意识,筑牢平安防线。

对于矛盾纠纷的化解,新街社区也有自己的一套法则。在涛涛家常调解室,有许多“哭着进来,笑着出去”的鲜活案例。新街社区邀请辖区内老党员、乡贤、新居民

组成多元调解团,依托熟人网络,创新“动情晓理、利益共赢、求同存异”调解三法:家庭矛盾,动情晓理排解法;邻里纠纷,利益兼顾共赢法;公共事务,求同存异协商法。

“平安”二字重于千钧。新街社区的“三堂一室”,通过社区“微”自治现代化模式,让居民主动参与到基层平安建设中来,以居民自治推动社区共治,实现“平安筑家,幸福加码”的美好愿景。

## 工业社区多模式护企安民

作为县域工业经济主平台,海盐县经济开发区辖区涵盖高质量外资集聚园区、5G通讯产业园等七大创新园。“大体量”企业与“小规模”政府不匹配怎么办?

海盐经济开发区积极探索以区域化党建理念推进工业园区社区化管理,并于2021年1月成立海盐首个工业社区——智汇湾工业社区。社区通过构建“服务集成、精准关联、数字赋能”工作格局,当好基层纠纷调解的“老娘舅”、服务企业的“店小二”和职工百姓的“娘家人”。

“小钟你帮我们暂时保管这些票据,我们信任工业社区,待下次其它票据都齐了我们再继续调解如何?”社工小钟从某建筑公司项目经理手里接过厚厚一沓票据。原来,该建筑公司和他们的供货公司因票据对不上,引发付款纠纷,小钟作为工业社区人员参与调解。面对这份信任,小钟积极为当事人介绍工业社区的“三师”服务团,联系矛盾调解中心,经历多轮协商,双方终于达成和解并约定了货款支付时限。

智汇湾工业社区自成立以来,将管辖

的企业划分为2个片区、8个网格、178个微网格,构建起“社区一片区一网格一微网格”四级服务体系,将部门治理与企业自治相结合,激发助企服务“原生动能”;充分利用“三师”服务团和“盐和·法商驿站”“共享法庭”等平台,为企业和职工链接法律资源;依托“桥帮客”解纷品牌,发挥下设“陆叔调解室”“乡音调解室”等特色调解工作室作用,提供矛盾纠纷调解服务;同时积极响应街道“民声一键办”工作机制,协同多部门参与矛盾纠纷的调解。

有事找工业社区已成为越来越多企业和职工的习惯。日常中,社区坚持当好服务企业的“店小二”,落实《工业社区网格化服务管理规范》标准,开展常态化网格走访,了解企业诉求,解读惠企政策,落实帮扶政策;借助“未来工业社区”e站通连接多场景应用,多维度多渠道收集企业问题和需求;对于企业提出的问题按难易程度分为“红黄蓝”三个等级,分别对应“企服先锋”党建联建机制团队、“企服先锋队”和“老周工作室”、社区社工三个层级,强化责



智汇湾工业社区办公楼



员工安全健康培训

任、上下联动、逐级推进。今年以来,社区共收集问题959个,已解决958个。

“我们把工业园区打造成社区生活共同体,针对企业以及员工需求,建立起‘红色服务清单’‘益汇湾’公益日、‘智汇·缘’青年联谊等志愿服务品牌,涵盖人才招聘、文体活动、职工技能提升培训等20余项服务清单。”据智汇湾工业社区党支部书记冯文勤介绍,除了长期固定的法律、金融、心理、税务等咨询服务活动,社区还会组织一些

特色活动,如职工心理讲座、健康讲座等企业文化活动,职工达人秀决赛、趣味运动会等展示职工才艺、放松身心的活动。截至目前,社区开展各类活动近300场,参与人数达30000余人次。

20年辛苦耕耘,海盐平安建设交出了一份厚重的答卷。未来,海盐县将继续汇聚全县之力,建设更高层次、更高水平的平安海盐,为人民群众创造更加安全、和谐、幸福的生活环境。

## 督查“回头看”

近日,杭州钱塘消防救援大队联合属地街道,深入辖区开展多业态老旧经营场所等重点领域督查“回头看”。针对前期检查发现的学源大厦安全出口堵塞、淘宝街阳光鲜果存在“三合一”(集生产经营与住宿为一体)等问题,督促单位整改,提出管理建议。

通讯员 顾亚方



通讯员 方可

本报讯 近年来,嵊州市仙岩镇不断推进“民情日记”实践,通过强化打造干部、乡贤企业家和高素质劳动者“三支队伍”,不断激发社会各界参与基层治理的主动性和积极性,为全镇经济社会高质量发展奠定了平安稳定的法治根基。

“感谢仙岩司法所,感谢‘老娘舅’,有了这份调解书,我们姐弟俩心里悬着的石头可算落了地。”前不久,仙岩司法所门口,村民任小庆和任小鸣(化名)姐弟,紧紧攥着司法所所长马骏和人民调解员裘树桢的双手,久久不愿松开。

几个月前,姐弟俩的父亲因病逝世,任家大哥在父亲遗产的分配问题上,与姐弟俩意见不合,爆发了激烈的矛盾冲突。经村干部、司法所、派出所、“老娘舅”以及顾问律师等多方通力合作,调解人员从法律、事实和人情出发,在顺利解决矛盾纠纷的同时,及时挽救了兄弟亲情,受到了当事人的充分肯定。

2023年,仙岩镇谋划打造了“‘岩’

之有理”人民调解品牌。在不断健全完善镇村两级人民调解委员会机构设置的基础上,积极邀请退休干部、乡贤能人以及法律顾问等一大批“明事理、懂专业、有威望”的公民群体,联合仙岩派出所,建立起“仙岩镇公义调解室”,积极鼓励社会力量参与纠纷调解。

裘树桢是仙岩镇公义调解室的特邀调解员,他是仙岩镇西鲍村的退休老干部,深谙与群众的“沟通之道”。“将心比心”是老裘参与调解的杀手锏,无论纠纷双方如何“冤家路窄”,只要到了老裘跟前,都能心平气和地讲出己方主张。调解过程中,一旦碰到“疑难杂症”,史浙军、朱仁祥两位法律顾问就有了“用武之地”。

“律师说法、娘舅说情、干部讲理,仙岩镇的纠纷调解工作,在社会群体的广泛参与下,也在不断追求着天理、国法和人情的有机统一。”仙岩司法所所长马骏笑着总结。今年以来,仙岩镇公义调解室已累计调解各类纠纷案件35件,调解结案率和群众满意率均为

100%。

2022年,嵊州市全面铺开基层乡镇“大综合一体化”行政执法改革,仙岩镇综合行政执法队应运而生。彼时,仙岩派出所也整合力量,成立了大巡防队,两方“一拍即合”。

大巡防队严格按照“有警出警、无警巡逻”模式,动态接处警,最大限度安排专职巡防警力及村社干部、村嫂、义警等群防群治力量,以汽车巡、电瓶车巡、步巡等方式投入网格护安巡防。

仙岩镇执法队则联合仙岩派出所大巡防队,大力推行涉企“瘦身”检查和“微案不罚”“首违不罚”制度,全面落实“温情执法”“说理式执法”和执法案件“法制审核”制度。

近年来,仙岩镇通过整合社会力量参与纠纷调解,整合法律服务化解社会风险,整合执法力量提升治理效能,不断创新基层多元化的社会治理体系。2023年,仙岩镇荣获嵊州市唯一平安考核“零扣分”乡镇,平安建设晾晒成绩位居绍兴前列。