

新就业形态劳动者权益如何维护?

宁波鄞州法院发送“1号司法建议”



通讯员 张宁 本报记者 高敏

街头巷尾,快递员熟练地分拣、投递包裹;华灯初上,网约车驾驶员载着乘客在夜色中穿梭;烈日炎炎,外卖骑手携着餐点飞驰在城市……

近年来,随着经济发展,产生了大量新就业形态。与此同时,一些新型用工纠纷也随之产生:雇主责任难以落实、保险范围覆盖不全、劳动条件随意变更……

经充分研判,宁波市鄞州区人民法院向区人社局、区总工会发送“1号司法建议”,直指外卖骑手、网络主播、网约车司机等新就业形态劳动者权益保护。



新型用工模式下维权难? 司法建议畅通新业态纠纷化解的“快车道”

不同于传统就业形态,新业态用工中较为突出的“去劳动关系化”现象,使原本由雇主承担的保障责任因无适用主体而无法得到落实。

“为降低运营成本,部分平台会将众包业务再次分包转包,形成错综复杂的关系网络。有的分包方会让从业者注册个体工商户,再与其签订《项目转包协议》。”鄞州法院审委会专委谢贤芳说,“前不久我院审理的两起确认劳动关系纠纷案件,原告均为新业态从业者,且皆因对劳动关系举证不足而败诉。”

针对这一问题,“1号司法建议”提出一条路径——强化“调裁审执”一体化衔接,统一认定劳动关系的尺度。

为进一步细化落实该建议,在今年5月召开的座谈会上,法院、人社局、司法所及工会等工作人员,以及律师、企业代表,齐聚一堂建言献策,就规范新业态用工模式达成共识:对于符合确立劳动关系情形的,引导订立劳动合同;对于不完全符合但企业对从业者有一定管理的,引导订立书面协议,明确从业者的最低权利清单;对于确属合作关系、企业只提供信息服

务的,则将双方作为平等的民事主体对待。

同时,“新就业形态服务站”共享法庭正式入驻鄞州区新就业形态劳动纠纷一站式调解中心。在“调”(调解)“裁”(仲裁)的基础上,调解中心新添“审”(审判)“执”(执行)功能,成为“1号司法建议”落地生根的有力抓手。

“对相关纠纷,先不区分是否存在劳动关系,进行‘一端口先行受理、一站式联合调解、一体化闭环处置’,免去了新业态从业者奔波之苦。”鄞州区人社局副局长谢华波介绍。

职业伤害保障体系缺位? 司法建议拧紧新业态用工环境的“安全阀”

“我在平台上接单后,去客户家里安装他网购的台盆时,手指被割伤了。这损失,难道要我自己承担吗?”

在一起提供劳务者受害责任纠纷案件中,某网络平台的安装师傅在工作中受伤,要求平台运营者和淘宝店铺连带赔偿。因无保险,经法院调解,由安装师傅自身、平台运营者和该线上店铺各承担一部分责任。

除了安装等家政服务领域,外卖骑手领域也是安全事故的“重灾区”。

经梳理,鄞州法院于2021-2023年共办结涉外卖骑手的交通事故纠纷67件,系该院交通事故案件最集中的行业之一。

关于新业态从业者的社会保障,政府近年来已出台《浙江省用人单位招用不符合确立劳动关系情形的特定人员参加工伤保险办法(试行)》《宁波市维护新就业形态劳动者劳动保障权益实施办法》等文件,但相关配套机制尚未健全完善。

在现有政策基础上,“1号司法建

议”从以下方面着手:扩大新业态经济社会保险覆盖范围,充分发挥商业保险的补充作用。

法院、人社局、总工会等各方计划深入零工市场、户外劳动者驿站等地,走进快递、网约车、外卖配送代理商等新业态头部企业,对从业者和相关企业进行政策宣讲,促进“应保尽保”,扩大新业态经济社会保险覆盖范围。同时,推动商业保险产品创新、条款优化,引导企业积极投保雇主责任险、意外险等商业保险。

权利义务不对等? 司法建议校准新业态劳资关系的“公平秤”

“我们的工资是由底薪和流水奖励组成的。本来虽然底薪少,但奖励还不错。可它算法这么一变,正常劳动量下奖励减少,我们到手的钱也大大降低了。”

在一起劳动争议案件中,某人力资源公司随意调整流水奖励标准及计算方式,变相降低了数名网约车司机的薪资水平。在劳动者提出异议后,该公司未能提出切实可行的解决方案,而是采取解除劳动合同、不续签劳动合同及让员工自动辞职等方式,迫使劳动者失去工作。法院遂判令补足工资,并根据具体情形分别判令支付经济补偿金或赔偿金。

“1号司法建议”直面新业态用工的合理性、合法性问题,建议从工会组织、硬件设施等方面加强监督管理和服务保障。

据鄞州区总工会反馈,鄞州区现有新就业形态工会144家,建成各类驿站86个。收悉“1号司法建议”后,总工会将结合建议书内容,对新业态工会扩面提质,重点推进新业态头部企业单独建会,组织开展新就业形态劳动者工资集体协商专项行动,探索形成行业示范合同、建立行业规范标准。同时,分批次改造提升户外劳动者驿站,定期开展技能培训、直播带岗、文化讲座、健康义诊等活动。

“随着新业态经济的发展,新业态从业者的人数也‘水涨船高’。如何更好地维护新业态从业者合法权益,推动形成新的规则、实现从业者和企业利益的双保护、助力新业态经济的健康发展,是值得我们深思的课题。”鄞州法院民三庭庭长陈雯雯说。

时代浪潮翻涌,初心一脉相承。在这场全新的生产力变革中,在全面加强“三支队伍”建设的背景下,宁波法院将坚持以“新”思路、“新”举措,化解新业态经济发展产生的“新”问题,给“灵活”的就业方式提供“稳定”可靠的司法守护,护航新业态经济高质量发展。

机器人“下基层”,群众办事不再“多头跑”

本报记者 郭晓燕 通讯员 王英慧

本报讯 如何办好民生“微小事”、提升政务服务质效?今年以来,安吉县公安局联合大数据局,以“高效办成一件事”推动政务服务改革升级。

“曾经是办一事多地跑,现在是进一门填一表。”听着安吉县政务服务中心公安窗口工作人员的介绍,昌硕街道居民李女士说。

李女士口中的转变,得益于安吉县公安局行政服务大队推出的公民身份信息变更“一件事”联办模式。

安吉公安以群众需求为导向,创新结合机器人流程自动化技术(RPA),打造身份信息变更“一件事”联办自动化平台。相关业务办理时限从5个工作日缩短至10分钟。截至目前,县域试点办结35件,累计节约群众3360小时。

与此同时,当地将户籍、社保、医保、驾驶证、公积金、学生学籍、出入境证件等信息变更申请合为“一件事”,办事群众只需前往公安专窗填写综合申请表,即可实现办事“填一张表、交一套材料、跑一

次腿,进一扇窗”。

“公安专窗工作人员可以在线发起公民身份信息变更‘一件事’联办申请,勾选确认需联办事项清单,后台会审核收集信息数据,省去多系统信息材料推送及二次录入的时间、人工成本。”安吉县公安局行政服务大队大队长陈玉新介绍。信息数据推送至人社、医保等联办部门后,平台将智能判定数据准确性,由联办部门最终审核审批结果,平均每件联办事项的处理效率提高80%。

此外,聚焦群众身份信息隐私性强、使用频率较高、运用面广等特点,安吉公安建立数据分级分类机制,对相关数据实行两端加密,设立三类三级权限管理制度,明确数据使用权限。目前,通过平台加密下发村社人口数据24万余条。

同时,安吉公安开展身份信息变更连锁“一件事”业务培训,提升多部门的联办效能;建立功能需求反馈机制,收集平台运行过程中的问题和需求,为拓展至其他“一件事”联办工作提供可复制经验。目前,平台整合数据47万条,技术排查处置率达98%。

共创平安新格局

通讯员 陈烨

本报讯 近年来,嵊州市三江街道以“人民幸福”为目标,坚持“平安稳定是第一要务”的指导思想,深入推进平安建设宣传工作,充分调动居民群众参与平安建设的积极性,全力营造平安建设人人参与、人人建设、人人共享的局面。

三江街道组织全体干部、专职网格员、党员学习《浙江省平安建设条例》,仔细研究平安建设职责、风险防控、基层社会治理等内容,全面调动驻村干部、新业态从业人员、党员群众等群体积极性,增强工作执行力共同参与平安建设工作。

为扩大宣传覆盖面,街道以网格治理体系为牵引,组建了以网格员、流动人口协管员、“邻舍+”志愿者为主的平安建设志愿服务队,通过“三服务”进企业、“三走进”进村居社、“小手拉大手”进校园等形式,提高平安建设普及率。

针对平安建设中突出的重点领域,三江街道整合各类资源,展开精准宣传,邀请三江派出所、“蓝海”救援队在江南未来社区开展暑期防溺水水宣传教育,提高学生及家长自觉防范意识;在反诈、反邪、禁毒宣传中,发挥“线上+线下”两个宣传阵地作用,线上依托微信网格组群,积极转发警示案例、反邪禁毒知识,线下结合网格员、志愿服务队“敲门行动”,开展入户宣传,提醒居民注意日常安全防范。