

# 新就业形态劳动者权益如何维护?

## 宁波鄞州法院发送“1号司法建议”



通讯员 张宁 本报记者 高敏

街头巷尾,快递员熟练地分拣、投递包裹;华灯初上,网约车驾驶员载着乘客在夜色中穿梭;烈日炎炎,外卖骑手携着餐点飞驰在城市……

近年来,随着经济发展,产生了大量新就业形态。与此同时,一些新型用工纠纷也随之产生:雇主责任难以落实、保险范围覆盖不全、劳动条件随意变更……

经充分研判,宁波市鄞州区人民法院向区人社局、区总工会发送“1号司法建议”,直指外卖骑手、网络主播、网约车司机等新业态从业者权益保护。



### 机器人“下基层”,群众办事不再“多头跑”

本报记者 郭晓燕 通讯员 王英慧

本报讯 如何办好民生“微小事”、提升政务服务质效?今年以来,安吉县公安局联合大数据局,以“高效办成一件事”推动政务服务改革升级。

“曾经是办一事多地跑,现在是进一门填一表。”听着安吉县政务服务中心公安窗口工作人员的介绍,昌硕街道居民李女士说。

李女士口中的转变,得益于安吉县公安局行政服务大队推出的公民身份信息变更“一件事”联办模式。

安吉公安以群众需求为导向,创新结合机器人流程自动化技术(RPA),打造身份信息变更“一件事”联办自动化平台。相关业务办理时限从5个工作日缩短至10分钟。截至目前,县域试点办结35件,累计节约群众3360小时。

与此同时,当地将户籍、社保、医保、驾驶证、公积金、学生学籍、出入境证件等信息变更申请合为“一件事”,办事群众只需前往公安专窗填写综合申请表,即可实现办事“填一张表、交一套材料、跑一

### 新型用工模式下维权难? 司法建议畅通新业态纠纷化解的“快车道”

不同于传统就业形态,新业态用工中较为突出的“去劳动关系化”现象,使原本由雇主承担的保障责任因无适用主体而无法得到落实。

“为降低运营成本,部分平台会将众包业务再次分包转包,形成错综复杂的关系网络。有的分包方会让从业者注册个体工商户,再与其签订《项目转包协议》。”鄞州法院审委会专委谢贤芳说,“前不久我院审理的两起确认劳动关系纠纷案件,原告均为新业态从业者,且皆因对劳动关系举证不足而败诉。”

### 职业伤害保障体系缺位? 司法建议拧紧新业态用工环境的“安全阀”

“我在平台上接单后,去客户家里安装他网购的台盆时,手指被割伤了。这损失,难道要我自己承担吗?”

在一起提供劳务者受害责任纠纷案件中,某网络平台的安装师傅在工作中受伤,要求平台运营者和淘宝店铺连带赔偿。因无保险,经法院调解,由安装师傅自身、平台运营者和该线上店铺各承担一部分责任。

除了安装等家政服务领域,外卖骑手领域也是安全事故的“重灾区”。

“我们的工资是由底薪和流水奖励组成的。本来虽然底薪少,但奖励还不错。可它算法这么一变,正常劳动量下奖励减少,我们到手的钱也大大降低了。”

在一起劳动争议案件中,某人力资源公司随意调整流水奖励标准及计算方式,变相降低了数名网约车司机的薪资水平。在劳动者提出异议后,该公司未能提出切实可行的解决方案,而是采取解除劳动合同、不续签劳动合同及让员工自动辞职等方式,迫使劳动者失去工作。法院遂判令补足工资,并根据具体情形分别判令支付经济补偿金或赔偿金。

### 权利义务不对等? 司法建议校准新业态劳资关系的“公平秤”

“1号司法建议”直面新业态用工的合理性、合法性问题,建议从工会组织、硬件设施等方面加强监督管理和服务保障。

据鄞州区总工会反馈,鄞州区现有新就业形态工会144家,建成各类驿站86个。收悉“1号司法建议”后,总工会将结合建议书内容,对新业态工会扩面提质,重点推进新业态头部企业单独建会,组织开展新业态劳动者工资集体协商专项行动,探索形成行业示范合同、建立行业规范标准。同时,分批次改造提升户外劳动者驿站,定期开展技能培训、直播带岗、文化讲座、健康义诊等活动。

“随着新业态经济的发展,新业态从业者的人数也‘水涨船高’。如何更好地维护新业态从业者合法权益、推动形成新的规则、实现从业者和企业利益的双保护、助力新业态经济的健康发展,是值得我们深思的课题。”鄞州法院民三庭庭长陈雯雯说。

时代浪潮翻涌,初心一脉相承。在这场全新的生产力变革中,在全面加强“三支队伍”建设的背景下,宁波法院将坚持以“新”思路、“新”举措,化解新业态经济发展产生的“新”问题,给“灵活”的就业方式提供“稳定”可靠的司法守护,护航新业态经济高质量发展。

### 共创平安新格局

通讯员 陈烨

本报讯 近年来,嵊州市三江街道以“人民幸福”为目标,坚持“平安稳定是第一要务”的指导思想,深入推进平安建设宣传工作,充分调动居民群众参与平安建设的积极性,全力营造平安建设人人参与、人人建设、人人共享的局面。

三江街道组织全体干部、专职网格员、党员学习《浙江省平安建设条例》,仔细研究平安建设职责、风险防控、基层社会治理等内容,全面调动驻村干部、新业态从业人员、党员群众等群体积极性,增强工作执行力共同参与平安建设工作。

为扩大宣传覆盖面,街道以网格治理体系为牵引,组建了以网格员、流动人口协管员、“邻舍+”志愿者为主的平安建设志愿服务队,通过“三服务”进企业、“三走进”进村居社、“小手拉大手”进校园等形式,提高平安建设普及率。

针对平安建设中突出的重点领域,三江街道整合各类资源,展开精准宣传,邀请三江派出所、“蓝海”救援队在江南未来社区开展暑期防溺水宣传教育,提高学生及家长自觉防范意识;在反诈、反邪、禁毒宣传中,发挥“线上+线下”两个宣传阵地作用,线上依托微信网格群,积极转发警示案例、反邪禁毒知识,线下结合网格员、志愿服务队“敲门行动”,开展入户宣传,提醒居民注意日常安全防范。