

# 搭好官民和谐“连心桥” 谱写“防、化、治”行政解纷三部曲

通讯员 唐琦涛

近年来,新昌县人民法院深入贯彻习近平法治思想,严格落实“抓前端、治未病”工作要求,构建“诉前预防、诉中化解、诉后治本”全流程行政争议化解模式,实现了行政诉讼“双下降、双提升”工作目标。

近三年来,新昌法院行政案件调撤率得到明显提升。截至今年7月,新昌法院行政案件调撤率达56.25%。

## 坚持双赢多赢共赢 抓实前端源头治理

“我本以为民告官会很难,我也没有钱请律师打官司,只能自己上,没想到局长和法官都主动出面跟我沟通,帮助我解决问题。”回忆起自己人生中的第一场官司,何某感慨道。

何某是一名中医爱好者,痴迷于针灸诊疗活动,自行开办了一家健康工作室。在卫健局的一次检查中,何某因未取得《医师资格证书》《医师执业证书》开展针灸诊疗活动而被罚款,何某不服,遂诉至法院。

法院初步了解案情后,认为该案存在调解可能性,于是就将案件引导至行政争议调解中心,由调解员和法官联合开展诉前调解。

联合调解组多次与何某沟通,了解何某的真实诉求和想法,发现何某虽然的确存在无证行医的行为并受到了处罚,但本案的症结不在于罚款,而在于日后如何规范何某依法从医。

为此,联合调解组运用“府院联动”机制,联系卫健局,通过“面对面,心交心”的方式,既讲人情又讲法理,协商该案解决方式。经过数小时的努力,何某同意缴纳罚款,卫健局答应选派两名执业中医师,为何某考取资质证书提供专业指导和推荐。

“这个案件就是目前我院前端化解行政争议的一个缩影,‘告官不再见官难’,在合理合法的基础上将大事化小、小事化无。”联合调解组的行政庭法官潘旭峰对此

深有感触。

2023年7月,由新昌法院牵头起草的《关于进一步推进行政争议实质性化解的实施意见》出台。《实施意见》明确,成立行政争议预防化解工作领导小组,细化完善“府院衔接”机制,定期召开府院联席会议,帮助当事人解决实际困难和问题,促进行政争议解决从“司法主导”向“行政主导、司法终局”模式转变。2023年以来,由法官指导参与诉前调解行政争议67件,化解成功36件,化解成功率达53.73%。

## 坚持案结事了人和 抓实诉中高效化解

“我在原告公司工作,不幸受伤,人社局都给我认定为工伤了,公司却不肯支付我工伤赔偿金,我还等着这个钱治病,这可怎么办呀!”老王在开庭时焦急地说。

老王在操作保洁器材时不慎受伤,被人社局认定为工伤,但他所在的保洁公司却认定老王之伤是旧疾复发,不属于工伤,就以人社局为被告、老王为第三人向法院提起了行政诉讼。

“官司可以慢慢打,但是老王的病等不了啊。”开庭结束后,承办法官张小玉急切地向原告出庭人员说。

“我们也体谅老王的处境,但现在公司经营不景气,我们也无法一次性拿出这么多钱。”原告出庭人员回答。

考虑到双方的困境,承办法官多次进行实地调查,先到老王家中探望,查看老王的伤势和病历;随后来到医院向主治医师

询问老王的病因及医疗费用;还走访了原告公司,了解生产经营情况。经多方调查,法院将情况同步反馈至新昌县人社局,确认老王系工伤的前提下,在后续的调解中提出多种化解方案,帮助当事人分析各中利弊,最终促成各方达成和解,老王的伤势也得到有效治疗。

“以前总觉得法官高高在上,没想到你们竟然愿意为我东奔西走,谢谢你们,你们是为民服务的好法官!”老王向法院送来锦旗时表示。

“近年来,我们始终坚持‘以人民为中心’的发展思想,强化‘诉讼一体’理念,做到在诉讼过程中至少庭前面询一次、释明一次、领导接访一次、庭后调查一次、组织调解一次、判后答疑一次、回访一次,以法官多做‘一件事’来减少当事人诉累,增强人民群众信任感和司法获得感。”新昌法院党组副书记、常务副院长俞龙介绍。

随着行政领域当事人“一件事”集成改革的深入推进,新昌法院行政审判工作态度逐渐向好。今年1-7月,新昌法院行政案件一审收案数33件,同比下降46.77%。近三年申诉率均保持为零,上诉率持续下降。

“近年来,新昌县司法局持续推进法治政府建设,不断深化行政争议化解工作,探索建立了行政诉讼全过程管控机制,持续健全诉前调解、县领导包案、逐案督办等多项配套制度。在2023年度法治浙江建设考评中,新昌县以全省区(县、市)第八的成绩再创历史新高,连续三年实现全省排名争先进位。”新昌县司法局党组书记、局长

吕载平介绍。

## 坚持依法履职尽责 抓实判后以案促改

前车之鉴,后事之师。行政诉讼不能一判了之,还应当注重事后总结,形成“化解闭环”。为进一步规范政府行政行为,助力法治政府建设,新昌法院梳理近三年来行政争议相关数据及案例,形成了《关于近三年来行政诉讼中调解成功案例的情况分析》。同时,连续13年发布行政审判白皮书,分析行政机关败诉问题,提出实质性解纷举措,工作报告得到县委领导的批示肯定,并要求牵头部门调研落实。

“在镜岭水库项目工作推进中,希望法院能给我们讲讲往年关于征收项目的典型司法案例,并帮助规范移民安置工作。”绍兴市镜岭水库建设运行中心副主任杨利辉说。

今年4月,新昌法院起草《新昌法院土地房屋征收及中大型水利移民安置项目法律指引》,梳理相关工作流程和可能出现的败诉风险点,通过撰写典型案例等形式,助推行政机关依法行政规范化水平提升,防范可能出现的法律风险。

“就个案办理而言,效果的体现主要在于治‘标’,而如何在治‘本’上下足功夫,则更需要法官有一双‘慧眼’,善于从个案中总结社会发展中共性问题,探究问题产生背后的原因,发挥司法建议的警示作用,达到‘办理一案,治理一片’的效果。”新昌法院党组书记、院长刘艳说。

近年来,新昌法院针对矛盾多发易发的村委会履职问题、行政机关自由裁量权等事项制发综合治理类司法建议,并通过司法建议重点推动完善征迁、违建拆除、宅基地建房等7方面机制建设,帮助提升相关责任主体依法行政水平。今年以来涉征收拆迁类纠纷同比减少25%。

## 多措并举助回归

通讯员 吕煜明

本报讯 近日,诸暨市看守所以“枫桥式公安监所”建设为主线,从管“心头、源头、奔头”的“三管”工作法做起,让每一名在押人员能够认罪悔罪,学到一技之长,为其回归社会创造条件。

循循善诱管“心头”。看守所建强“沐阳疏教室”,创新在押人员心理健康服务“1+2”模式,组建由所“领导+管教+心理师”的帮扶团队,开展心理干预活动和教育帮扶工作;联合地方德林社会服务中心,定期进行心理矫治活动,对心理障碍和异常人员开展疏导教育。据悉,截至目前已举办各类活动32期,受益2500余人次。

追本溯源管“源头”。该所构建矛盾“六闭环”排查化解机制,及时掌握在押人员的思想问题;通过管教民警说理教育、普及法律等方式,化解在押人员矛盾;探索实践特殊人员教育矫治“四三”工作法,今年已累计化解社会矛盾纠纷260起,认罪认罚率达到97%以上。

量身定制管“奔头”。该所建立技能培训合作机制,对在押人员加强管理教学,积极与诸暨市技师学院、社区、义警组织、志愿者协会、教育机构联动,开展厨艺、面点、救援等培训。截至今年7月,开展各类技能培训20场次,覆盖300余人次,累计向企业等输送就业人员130余人。

## 送教上门 共护平安

“要与对方保持三到五米的安全距离”“手持盾牌,双肘夹紧……”台上,嵊州市公安局巡特警大队的特警队员正在为医院保安从业人员讲解演示动作要领。

当日,大队先后来到嵊州市人民医院、市中医院,开展安保人员技能培训“送教上门”活动。培训会采用“理论教学+实践操作”相结合的形式进行,特警队员着眼安保人员日常工作可能遇到的情况,围绕防爆器材使用、应对突发暴力事件等内容开展教学,并着重对盾牌、钢叉、长棍的操作要领及“最小作战单元”技战法进行了现场示范。

通讯员 黄洪波



## 这一全国性赛事将在武义举行

本报记者 江胜忠

本报讯 近日,记者获悉,2024年全国热气球公开赛(浙江武义站)将于10月28日至11月3日在武义县举行,这也是长三角首个全国性热气球赛事,是国家级二类航空体育赛事。

本次公开赛有30支热气球队参赛,参赛飞行员30名,飞行助手30名。公开赛科目的设置以国际航空运动联合会的2024年竞赛规程为依据,共有18项比赛科目,比如自选目标、指定目标、游荡华尔兹、飞向主会场等,根据比赛日当天的天气情况发布竞赛任务。

比赛期间,还将进行一系列的表演和

体验活动,比如热气球夜间喷火游行、热气球音乐露营派对、热气球系留体验活动等。本次赛事区域是以大斗山飞行营地为中心10公里范围,区域内分布花田美地、大红岩国家级风景名胜区的特色景区,武义也将打造“跟着热气球游武义”主题,推出“热气球+温泉”“热气球+景区”游玩路线。