



## 王成国在温州宣讲党的二十届三中全会精神并调研 进一步全面深化政法改革 增强社会韧性 激发社会活力

本报记者 王乃召 王志浩

本报讯 8月5日至7日,省委常委、政法委书记王成国在温州苍南、龙港、平阳、鹿城、永嘉、乐清等地宣讲党的二十届三中全会精神并调研。他强调,要深学笃行习近平法治思想、总体国家安全观,深入学习贯彻党的二十届三中全会精神,按照中央和省委部署,进一步全面深化政法改革,一体推进平安浙江、法治浙江建设,着力在依法化解社会矛盾、修复社会关系上下功夫,增强社会韧性、激发社会活力,为改革发展大局营造良好的法治和社会环境。

在苍南县社会治理中心,王成国观看“慧治360”平台应用演示,对创新打造数

据交互、预警预测、指挥调度体系,实现“一屏知、一数治、一体安”表示肯定。他强调,对群众的矛盾纠纷和诉求事项,要做到依法依规精准分流,确保分得出去、解决得了。要探索走好“多仓统管”数据共享路径,创新推进数据中岛平台建设,根据实际情况列出需求清单,由相关部门提供数字产品,最大限度赋能基层社会治理。要加强数据安全和个人信息保护,有效维护群众合法权益不受侵害。

在苍南县灵溪新区警务中心、鹿城区“平安乐巡”基地、永嘉县公安局楠溪快速反应点、乐清市毒品检测实验室,王成国调研了解联防联控、纠纷化解、快反处置、毒情监测预警等工作。他强调,基层公安警务室要

立足服务群众、基层治理和预防犯罪职能,注重从小切口入手,谋深谋实为民服务举措,办实事、解民忧,当好群众身边的“警察叔叔”。要坚持群防群治,以行政激励和市场奖励相结合,充分发动各类社会组织参与治安巡防,更好建设“平安共同体”。要建立健全科学警务机制,统筹值班备勤和日常训练,全面锤炼和提升应急处突实战能力,确保关键时刻“用得上、打得赢”。要创新探索毒品溯源技战法,深化毒情分析研判,提升新型毒品主动发现和打击治理能力,助力推进省域毒品治理现代化。

位于苍南县霞关镇三澳村的浙江三澳核电项目,是国家重点能源项目,施工人员多、工况复杂。王成国考察项目建设情况,

强调安全稳定是工程建设的底线,要始终坚持安全发展,严把工程施工质量关,压实安全管理责任,加强建筑工地各类隐患排查治理,全力防范化解项目建设安全风险。

在龙港企业综合服务中心,王成国调研了解中心涉企法治服务增值化改革、重点产业预防性合规体系建设等工作,对涉企业审批“只进中心一扇门、盖审批局一枚章”表示高度赞许。他强调,要坚持无事不扰、有事必到,靶向对接企业需求,创新加强投资项目法治服务,高效闭环解决涉企问题,以高能级法治服务护航企业高质量发展,推动创造更加公平、更有活力的市场环境。

(下转2版)



### 迎接“全民健身日”

8月7日,仙居居民开展丰富多样的全民健身活动,迎接8月8日我国第16个“全民健身日”到来。图为市民在仙居县南峰街道湿地公园参加健身腰鼓锻炼。

通讯员 王华斌 摄

## 一份司法建议“催生”一个平台,“三衢省心充”已上线

本报首席记者 许梅

通讯员 周凌云 严高鹏 姚晴佩

本报讯 “‘三衢省心充’平台已上线,商户已陆续入驻,涉及美容美发、体育、餐饮等行业。消费者在预付式消费中遇到的退款难、服务不满意、纠纷处理难等问题,都可以在这个平台解决。同时,平台也为商家提供稳健的经营环境。”近日,衢州智造新城人民法院法官在回访跟踪司法建议落实情况时,衢州市商务局相关负责人介绍说。

此前,智造新城法院审理了一起预付式消费纠纷案,助推了“三衢省心充”平台的上线。2023年6月,衢州某知名健身连

锁机构的两家门店先后倒闭,部分会员要求退还会费,协商无果后诉至法院。经审理,法院判决应退还会员尚未消费的课程费用112680元。“此案虽审结,但在案件审理过程中,我们发现,类似案件屡见不鲜,仅半年内,我们法院就受理了涉预付式消费纠纷案件25件,案涉金额累计40余万元。”智造新城法院审判委员会专职委员姜美英说。

为此,今年2月,法院向衢州市商务局发送了《关于规范预付式消费的司法建议书》,建议加大对预付式消费企业的管理力度,引导企业合规经营,同时明确各部门职责范围,建立预付式消费监管体系,落实发卡、售卡企业备案和资金监管等制度;严格

发卡、售卡企业准入、转让、退出机制,探索建立预付式消费资金保证保险制度,做好风险管理;加大正确理性消费观念宣传,避免过度营销。

对司法建议提出的问题和治理对策,衢州市商务局专题研究部署,随即对全市预付式消费发卡主体进行全覆盖摸底,累计摸排商贸企业主体约20万家,发卡主体约2.89万家;在此基础上,依托电子营业执照企业码、政企通等平台,在全市推出“三衢省心充”平台,重点围绕预警信息提示、买卡卖卡数量金额、资金监管等功能完善应用场景各项模块,在管理端形成闭环,有效保障消费安全。比如,该平台按照“谁审批,谁监管”原则,由商务、市场监管、公

安、文旅等部门分工协作,建立资金监管机制,根据各行业情况确定资金监管比例,为消费者提供资金保障,避免因商家经营不善导致的资金损失;对于消费纠纷,该平台设立专门的纠纷调解机制,快速响应消费者的投诉,维护消费者合法权益。

“我们法院也将继续做好司法建议落实的‘后半篇’文章,共同推进预付式消费领域治理工作。”姜美英说。



导读

### 勤耕“和合土壤” 绽放“东方之花”

|7版|