

# 多维度创新快一步,公证服务供给更高质

(上接1版)

## 公证全链条服务 解锁金融纠纷诉源治理新模式

2020年,海盐某公司负责人杨某向某银行申请了一笔借款。直到今年,杨某仍迟迟未按照借款合同约定履行还款义务。银行遂向海盐法院起诉,要求杨某归还借款本金及利息共计30余万元。海盐法院通过浙江解纷码将此案推送至公证处进行诉前调解。

承办公证员多次和债务人、债权人联系,取得双方当事人的信任后,通过释法说理明确双方各自权利义务,分析诉讼存在的风险及耗费的成本。公证员一方面引导债务人遵守法律和道德,督促其积极还款,另一方面向债权人转达债务人的实际困难,并提出保障双方权益的调解方案。每一次沟通交流,公证员均会就双方的诉求及最低心理预期形成书面工作记录,再进行相互反馈。最终,银行同意延长借款期限1年,并与杨某达成还款计划。

调解协议签署后,承办公证员向当事人双方及其代理律师提出针对调解协议中的给付内容办理赋予强制执行效力公证



线上办理金融合同赋强公证业务

的建议,若杨某仍逾期偿还借款,银行可凭赋强公证书和执行证书直接向法院申请强制执行,为调解协议内容的履行提供保障。

事后,承办公证员定期向银行了解杨某的债务履行情况,当出现未按约定还款情形时,公证作为中立第三方会及时介入沟通,督促其按约履行,确保金融纠纷能够得到实质性解决。



“这几年,一些企业、自然人借款出现‘断供’情况,进而引发金融借款合同纠纷。”海盐县公证处相关负责人介绍,为破解中小微企业融资、银行业金融机构风险把控、金融领域法治服务保障“三难”困境,当地首创性推出“法护营商·两全服务”公证赋能金融纠纷诉源治理新模式,围绕“事前防范端口、事中化解端口、事后保障端口”提供三阶段六环节的全链条公证法律

服务,实现银行业金融机构公证法律服务的全覆盖。

截至目前,海盐县公证处已办理金融合同赋强公证2284件,涉及金额约18.1亿元人民币,贷款可得性同比提升200%;过滤潜在金融纠纷680余起,开展跟踪回访500余次,参与调解法院金融诉前案件280余件;成功督促还款220余起,出具强制执行证书43份。

## 物业承接查验公证 源头助企防范风险预防纠纷



办理物业承接查验公证业务

“好在这个项目当时在跟开发商交接时,我们承接查验过程做了公证,涉及的物业项目在交接时出现的问题均在公证书中载明,明晰了建设单位和我们物业的责任

边界。”日前,海盐某住宅项目物业经理庆幸地说。2022年,海盐某地产开发与某物业服务公司某住宅项目物业交接时,承接查验过程中,涉及部分共有设施设备的相关资料未移交,且相关设施设备存在较多问题。2024年起,该小区开始出现一系列问题,陆续接到业主反映、投诉。物业在开展物业服务过程中发现建设单位并未就上述问题整改到位,小区配电房等设施设备仍存在问

题。由于当时交接时做了公证,为如今该物业预防纠纷、维护合法权益提供了强有力的证据支持。

当前,许多物业项目在交接时,承接查验工作未引起各方足够重视,环节缺失、流于形式或发现问题未加以整改的现象比较普遍,致使许多问题和矛盾未能及时揭示并处理,为日后物业服务的开展埋下诸多隐患。

海盐县公证处为提升物业承接查验法治化、规范化水平,全省首创物业承接查验引入保全证据公证机制,探索制定《海盐县物业承接查验保全证据公证实施细则》。当地通过“住建+公证+企业”三联共建协同配合,推进“政企”良好互动。公证处作为“柔性”中立第三方法律服务机构,上游对接住建部门,明确法律法规适用、实践操作细节等内容,做好物业承接查验保全证据工作“顶层设计”;下游培训引导建设

单位、物业服务企业规范化开展物业承接查验工作,提高企业对物业承接查验工作的重视度。

公证处发挥职能优势,前移矛盾化解端口,针对查验中出现问题的物业项目,形成问题清单,启动公证督促,监督查验双方企业及时整改;后续对整改部分再次进行保全证据公证,公证文书内载明查验时间、存在问题、整改情况等内容,做到问题责任有据可查;对部分存在纠纷发生风险的物业项目,综合运用现场监督、存证、送达等公证服务手段,形成物业承接查验风险防范化解闭环,巩固治理成果。

据悉,海盐县公证处已累计办理物业承接查验保全证据公证120件,物业承接查验公证覆盖率达100%,建设单位、物业服务企业满意率达100%。《海盐县公证处为物业承接查验活动办理保全证据公证》案例获评全省“浙江公证十大典型案例”。

## 快递小哥宣讲“新质生产力”

通讯员 李丹 邵婷

本报讯 他曾救过跳河轻生女子、帮助过孤寡老人,还助农卖过桃……他是同事心中的好榜样、是群众身边的好帮手,他叫董华,是嘉善县邮政分公司的一名快递员,近日,他又多了一重身份——“红船领航匠心筑梦”主题宣讲活动宣讲员。

今年是董华从事邮政快递的第六个年头,“我平时的工作主要是收寄快件包裹,这几年嘉善县三级物流体系的建设和逐步完善让我感受很深,三级物流体系的建设有效降低运输成本、仓储成本、管理成本。”在《新质生产力与三级物流体系》为题的宣讲中,董华以自身实践为例,讲述了他眼中的新质生产力在邮政快递业的应用和实践。

农村物流是连接城乡生产和消费的重要纽带,近年来嘉善县邮政管理局、交通局、邮政公司等多部门协同合作致力于新质生产力的运用,

成功打造起了一个以县级共配中心为核心、乡镇综合服务站为节点、村级物流服务点为基础、客货邮合作线路为串联的新型客货邮融合发展体系。通过推动农村物流资源整合,当地实现了多家快递企业共同配送,提高物流运作效率。以洋桥振兴驿站为例,该驿站集聚8家快递企业,开业以来累计派送快递50万件,日最高派送快递量约1000件,实现物流降本增效9万元。如今,不仅快递配送越来越高效,村民们还可以在村里的综合服务站(点)办理电话宽带受理、水电费代缴、电商团购、简易金融保险等便民惠民服务。

“我们作为快递行业一分子,要主动提升自身创新意识、科技素养和实践技能,把自己培养成为具备‘新质生产力’能力的新型劳动者。”董华说,作为宣讲员,他将积极传播新形势新政策,为推动快递物流行业高质量发展贡献自己的力量。

## 掀起夏季“防骗热潮”



近日,嘉兴秀洲公安王江泾派出所开展夏季治安打击整治行动为契机,多形式、多举措、高频次组织开展防范电信网络诈骗宣传活动,掀起夏季“防骗热潮”。派出所所长虹反诈宣传团组织辖区“红马甲”志愿者在广场、街道、小区等人流密集场所开展“全民反诈在行动”集中宣传月活动,提高群众的反诈意识。

通讯员 杨田华 摄

## 筑牢防溺水安全网

通讯员 胡安祺 吕怡萱

本报讯 连日来,永康市芝英镇人民政府联合芝英派出所多措并举筑牢防溺水安全网,对辖区水域的安全警示牌、救生圈等救援器材的设置情况进行重点排查,发现有损坏或缺失的立即联系负责人整改到位,确保救援设备在关键时刻发挥作用。

同时,千禧救援队、联防队员、护村队、专职网格员等群防群治志愿力量加强对重点水域的安全监管,对于那些在无人看护的水域中游泳的群众,充分发挥无人机巡查快、视野广、效率高的优势,在重点水域通过高空喊话方式及时劝阻并宣传防溺水安全知识;还在村庄设立专门的孩童看护所,提供专业照护服务,从源头上降低孩童独自游泳的潜在风险。

值得一提的是,芝英镇还组织专职网格员开展防溺水演练培训,已有6名网格员通过考试取得“心肺复苏(CPR+AED)培训证书”,进一步增强了网格员应对突发溺水事件的快速反应和应急处置能力。