8年多自筹上千万元做志愿服务

一群童装老板娘如何发挥治理"巨能量"?



本报记者 陈贞妃 通讯员 何雯

浙江法治家

没有工资,还要出钱出力。这样的"工 作",你愿意干吗?

在"中国童装之都"湖州市吴兴区织里 镇,有一群特殊的志愿者——"平安大 姐"。她们是来自17个省24个地区的30 名老板娘,不仅无偿提供调解矛盾纠纷、观 护帮教、法治宣传等志愿服务,还自掏腰包 开展公益资助,成为基层治理的重要力量。

成立8年多来,"平安大姐"参与调解 的 1920 余起基层矛盾纠纷中,化解率 98.1%,满意率100%。一群童装老板娘, 是如何发挥治理"巨能量"的?近日,记者 走进织里采访了她们。

在他乡组团做调解

"平安大姐"团队的带头人是一名党

"不是让你最近不要来了,怎么不听 呀?"早上约了采访,刚到"平安大姐"社会 工作室门口,记者就听见有人用一口北方 口音喊道。屋内,徐维丽正在严肃"批评" 刚做完化疗就回来工作的大姐陈玉华。

2003年,因为看中了织里浓厚的创业 氛围,徐维丽举家从辽宁海城到织里经营 童装生意。她记得,自己到织里创业的第 二年,当地流动人口登记量就增至14.2万 余人。因为人口海量、企业众多、群体文化 差异大,市场上劳资纠纷、房屋租赁纠纷突 出,不但影响社会稳定,也制约着童装产业

"大家远赴他乡创业不容易,市场环境 好,企业才能生存下去。"每次看到他人争执 的场面,热心的徐维丽总会主动上前说和。 一来二去,大家有麻烦有困难都喜欢找她帮 忙。或许是因为"他乡遇故知",徐维丽发 现,相比当地的管理人员,自己在调解矛盾 时更容易获得新居民们的信任。同时身为 一名党员,她也觉得自己有责任做得更多。

2015年,在当地政法委的支持下,徐 维丽和13名在织里打拼的小姐妹,一起成 立了"平安大姐"社会工作室,主打为新居 民朋友化解矛盾纠纷、困难帮扶。2017 年,大家又众筹成立了湖州安姐实业有限 公司,将公司利润大部分用于公益活动和

"印象最深的就是公司刚成立那年年 底,一服装厂老板跑路,引发几十名员工追 讨工资。"徐维丽说,大家都有业务往来,"平 安大姐"们第一时间联系上老板刘某的母 亲,"当时服装厂对外还有一笔应收款,我们 一名大姐就联系对方,说我们的钱可以先欠 着,让他们先把服装厂的钱付了。"最终刘某 母亲凑了60%的工资,剩下的由安姐公司公 益基金做担保,圆满化解了纠纷。

一时间,"平安大姐"声名鹊起,成为织 里商户、居民化解矛盾纠纷的不二选择。

本地居民、00后纷纷加入

"平安大姐"的事迹感染了许多人,其 中就包括织里媳妇陈玉华和织里镇晟舍村 原党总支书记闵锦水。

"新居民都在出钱出力为织里平安建 设做努力,我们作为本地人,又是老党员, 更加义不容辞。"闵锦水说,"平安大姐"社 会工作室成立时,徐维丽的发言让她深受 触动,当时就跟徐维丽申请,自己退休后也 要加入"平安大姐"队伍。如今,闵锦水已 成为团队的调解骨干力量。

7年前加入"平安大姐"队伍的陈玉华更 是把工作室当家一样。陈玉华在上世纪90 年代初就跟丈夫在北京打拼,后来回到织里 创业,一路走来受到过不少人的帮助。她 说,现在准备退休把产业交给子女打理,同 时也想回报一下社会。去年,陈玉华查出癌 症,做完手术又要化疗。"我再三嘱咐她在家 多休息,不用来工作室值班,可她就是不 听。"徐维丽心疼地说,调解是件要消化很多 负能量的事情,担心她身体吃不消。对此, 陈玉华表示自己乐在其中,"如果生命即将 走到尽头,那就尽量多帮助他人圆满。"就在 上个月,她还顺利调解了一起因利益分配问 题一家人大打出手的纠纷。

这些年,申请加入"平安大姐"团队的 人不少。虽然需要更多人的参与,但初创 者们始终坚持严格的准入条件,比如每个 月都要有一定时间来做志愿服务;再比如 需要经过3个月试用期,得到3名大姐的 推荐背书。

"调解工作很多时候靠的就是正能量和 耐心,人很重要。"徐维丽说。可喜的是,"平



安大姐"队伍不仅数量在增加,从14人到30 人,且成员越来越多元,既有本地老大姐,也 有年轻的00后。徐维丽按每个人的特长和 特点给她们分工,"业务"范围也越来越广, "最近我们还开了一个爱心直播间,大姐们 自己做主播赠送童装给有需要的人"。

从"共治"走向"共享、共富"

作为首批全国市域社会治理现代化试 点城市,这些年,湖州一直大力推动社会组 织在养老服务、公益慈善、基层治理和平安 创建中贡献多元力量。目前湖州全市注册 登记的社会组织已从2014年的1805家增 至3504家,全市平安志愿者人数从2013 年的2.6万增至96万。

越来越多的社会力量投身平安建设, "平安大姐"队伍如何走得更远、更强?近 几年,徐维丽从自家产业中脱离出来,全身 心投入"平安大姐"社会工作室,致力于打 造一个独具特色的基层治理品牌。她多次 调研国内一些优秀的公益组织,拜访社会 治理方面的优秀学者和专家,最终决定成 立"平安大姐共治·共享·共富"实践中心。 为此,大姐们还自筹400万元,在织里镇澄 海漾小镇打造了一幢小楼。

记者看到,中心的一楼是"平安大姐" 社会治理展示馆,二楼三楼分别是共富课 堂、共富直播间、爱心直播间等,主要为织 里有需要的群体提供公益资助以及创业就 业支持等。

"大姐手上这件衣服,身高 1.25 米到 1.65米的孩子都可以穿。"下午2点,三楼 的爱心直播间内,穿着红马甲的"平安大 姐"徐维鸿热情地对着镜头展示一件件崭 新童装,身后背景墙上特别标注着"只送不 卖"四个大字。

从2016年起,"平安大姐"们就在织里 棉布城广场设了一堵"爱心墙",定期挂上 各式各样的新童装,供有需要的人领取。 今年,她们把"爱心墙"搬进了直播间。求 助者只需私信留下地址,大姐们会通过乡 镇、街道社区等部门核实家庭情况后免费 寄送。线上直播每周定期开播一两场,每 次捐赠童装100件左右。虽然捐赠的范围 目前还主要以湖州当地为主,但这份爱心 却传递到了全国各地。

"很多人找到我们,愿意一起做这个事 情。"徐维丽说,前前后后算下来,大姐们差 不多在工作室投入了上千万元,"但能感召 更多人参与进来,一切都值得"。目前,爱心 直播间共进行了13场,捐出童装2600件,期 间有来自各地的10多家企业捐入2200余 件。爱心直播间隔壁还有共富直播间,里面 的设备都无偿提供给初创业的群体使用。

"平安大姐"团队的骨干成员大多是党 员或者预备党员。实践中心揭牌当天,织 里镇社会治理中心、东兜社区、织南派出所 等还与中心共同签约"织里镇社会治理示 范带党建联建",希望通过党员带动全体新 老织里人积极参与社会治理。

"从'共治'到'共享、共富',中心的成 立不仅是'平安大姐'团队的一次升级,也 推动社会自治力量参与基层治理事业又迈 上了一个新台阶。"湖州市委政法委相关负

上靠"天"下靠"地"让房子"绿起来"

走进我国首个近零能耗办公建筑

《经济参考报》王璐 徐婷

晒"日光浴"就能供热制冷,"吹过你的风" 来自地表下五六十米,建筑总用能仅为北京市 同类建筑能耗的20%左右……这个暑假,北 京市朝阳区一座外观并不起眼的四层小楼,吸 引了众多研学团前来打卡,这便是中国建筑科 学研究院近零能耗示范楼(以下简称"示范 楼"),也是我国第一个近零能耗办公建筑。

什么是近零能耗?"所谓近零,就是单 位平米能耗接近于零。"中国建筑科学研究 院高性能建筑研究中心总工李怀介绍道, 在这个4025平方米的空间里,当时集成了 世界前沿的节能低碳理念和绿色建筑技 术,充分向自然取能,实现节能减碳目标, 如利用地源热泵、太阳能光热及光伏、水蓄 冷等多种可再生能源以及高性能的建筑围

护结构体系、自然通风、自然采光,智能控 制系统等,来极大降低建筑单位平米能耗。

跟随她的脚步,记者来到了楼顶,只见 一排排蓝色的太阳能集热管整齐地排列在 屋面,足足有225平方米,这是2014年亚 洲最大的太阳能空调系统。

"管道里装满水等介质,太阳光照射到 集热器上,能量就转移到水中。而夏天,我 们则通过一些化学手段,将热转化成冷,通 过冷水的不断循环给屋里降温,这就是所 谓的太阳能空调系统。"李怀比划着说,这 套太阳能空调系统几乎不耗电。冬天,当 集热器水温达到一定温度时,热水就可以 直接输送到楼内,直接给屋里供暖了。

"没有太阳的时候怎么办?"

"还有一套系统实时准备着,这就是我们 楼的另一套能源系统——地源热泵系统。"

问答间,李怀带着记者来到了一层能 源站机房。在这个被称为示范楼"大心脏" 的地方,冷热源设备整齐排布,数十条供回 水管道纵横交错。其中,墙边一排黑色的 管道,它就是地源热泵中的地源侧部分,管 道深入地下数十米深,从浅层土壤中获取 能量给到热泵主机,为大楼制冷和供暖。

"可以说,太阳能空调系统是利用'天', 地源热泵系统是利用'地',两套系统通过智 慧能源运维管理平台相互配合,根据室内需 求和室外环境参数来实时调整运行状态,时 刻为整栋楼的供冷供热做好保障。"李怀说。

在这座示范楼里,"黑科技"远不止于 此。例如,建筑师不仅利用可再生能源供 冷供热,还向太阳"借"光,用楼顶的聚光罩 聚集阳光,再通过灯罩背后的管道引到楼 内,就可以照亮房间。同时,借助光伏玻璃 幕墙,将大楼变成了特殊的"发电机"。此 外,应用高性能的门窗来降低传热系数,提 高气密性,发挥"保温屏障"作用。

示范楼从2014年运行以来,截至目前 的实际运行数据表明,该项目采暖、供冷及 照明年均能耗为23.6kWh/m2a,也就是 每平方米一年的耗电量约23.6度电,仅相 当于北京市同类项目的1/5,年CO2减排 量约216吨,相当于年种植12000棵树,取 得了显著的节能减碳效益。在实现近零能 耗的同时,该建筑也是"零碳"建筑先锋。

据了解,诸如此类的净零能耗建筑已 在全国推广了56.4万平米。中国建筑科 学研究院全面开展国内外绿色建筑推广应 用,拉动了设备产品、绿色建材、能源应用、 装配式建造、技术服务等30多个上下游产 业发展,市场总规模已达3.4万亿元。