

# 一水环绕“花乡花解”，“枫桥新韵”穿山而来

## 凝聚基层解纷新合力 共育花一般的队伍

通讯员 王文琪

在浙江东畔的穿山半岛,坐着被芦江环绕的柴桥,被誉为杜鹃花之乡,宁波市北仑区人民法院柴桥法庭就在这里。

近年来,法庭织组织密基层共建共治共享网格,全力打造一庭一品“花乡花解”,通过运用矛盾“金天解”等机制,用好花式解纷手段;引入“芦江大阿嫂”等民间调解组织,共育花一般的队伍;延伸“彭不红直播间”等触角,实现花一般的普法效果,助力基层之治绚丽生花。

“我可以睡个安心觉了。‘金天解’效率真高,原本以为要等几个月,没想到1天就彻底解决问题了,为我们老百姓干了一件大实事!”在柴桥的矛盾“金天解”调解工作室,李某忍不住感叹。

此前,柴桥派出所接到报警,货车司机张某情绪激动称被人扣车。原来,张某因运输不慎,致8台空调受损,物流公司负责人李某要求赔偿。

民警调解无果,遂启动矛盾“金天解”联动机制,在共享法庭端邀请柴桥法庭指导调解。法官指导调解员详细释明扣车等行为的法律后果,及时安抚当事人情绪,并告知理性维权方式。同时,积极联系空调厂家,将损失金额降低。最终,双方确定了调解方案。

据统计,2022年,柴桥街道110报警端接到涉感情、邻里、经济

等纠纷600余件。若前端未集中整合基层力量进行有效应对,纠纷一旦进入法院诉讼渠道,化解时间不仅会拉长,难度也将成倍增加,严重影响区域稳定。

“2023年,我们联合街道、派出所,建立了矛盾‘金天解’联动机制。‘金’是指公安金盾,‘天’指法院天平,‘解’指以柴桥街道为中心的所有基层组织、社会团体的解纷力量。我们以‘随警解纷+共享法庭’为主要载体,通过组建‘1+1+1+N’工作团队,也就是1名员额法官或法官助理、1名人民调解员、1名派出所民警、N个街道相关职能部门解纷员,构建矛盾纠纷响应闭环机制,为群众提供分层递进、多元可选的纠纷调处方案。”柴桥法庭庭长彭晓晓介绍。

机制运行以来,成功诉前调解

各类纠纷1624件,每案平均耗时3小时。

柴桥法庭对于凝聚基层解纷合力的实践探索不止于此。近年来,法庭着力共育花一般的队伍,率先引入驻庭民间调解组织,与街道合作培育“芦江大阿嫂”家事调解工作室。

“2017年我就加入‘芦江大阿嫂’队伍,也算是初代成员了,我们5名大阿嫂每天都会轮流进驻法庭,不仅开展诉前调解,还会对案件进行跟踪回访。现在,整个街道各共享法庭点位的庭务主任也都由大阿嫂担任,我们想借此把调解力量延伸至各村社,为本地妇女儿童提供优质法律服务。”“芦江大阿嫂”虞媛如是说。据悉,2021年,“芦江大阿嫂”家事调解工作室获评全国维护妇女儿童权益先进集体。

## 打造宣传普法新模式 实现花一般的效果

“大家好,欢迎来到彭不红直播间!”

“太好了,终于在线下见到彭不红了。”

熟悉的开场白响起,这个普法小栏目从线上“开”到了线下。2020年11月,北仑法院推出自创的短视频普法品牌“彭不红直播间”,每期短视频时长约3分钟,至今已播出23期,均在“宁波北仑法院”微信公众号上发布。2023年起,又推出“彭不红互动小剧场”衍生周边15期。

近日,最高人民法院新闻局与中央广播电视总台《今日说法》栏目联合推出“走近一线法官”融媒体节目,首站在北仑法院开播,节目带领网友打卡“彭不红直播间”的同时,邀请大家共同见证基层青年法官如何为民司法、护航港城。

“我们直播间以‘严肃普法、认真搞笑’为宗旨,用诙谐幽默的风格介绍法院人、描述法院事、讲述典型案例,系列视频先后被学习强国、人民法院报视频号等众多新媒体转载,受到了广大网友的喜爱。”柴桥法庭庭长彭晓晓就是这个“直播间”的主角,她一直坚信,普法能实现源头解纷,让大众快乐地与法同行。

位于柴桥的北仑集卡运输服务基地,服务半径覆盖北仑、大榭、梅山三大港区,有3000多名物流行业工作人员,由此产生的普法需求庞大。

“我们一直在想,如何为司机师傅提供更好的司法服务?之前普法的时候,给他们放过我们‘彭不红直播间’的视频,很受欢迎,线下开设专场的呼声很高,于是我们觉得,是时候了。”彭晓晓说。

对此,柴桥法庭联合街道,挂牌设立了集运基地共享法庭“彭不红”工作室,以共享法庭为载体,安排青年干警、调解员轮值入驻,以“点单式+菜单式普法”,向集运基地人员提供不间断的“线上+线下”法律服务。

柴桥法庭还立足集运中心特点,集合“法管家”等机制,开展专项普法宣传活动。2023年以来,工作室接受法律咨询250余次,成功化解纠纷80余起。

“柴桥法庭创新的这些普法小游戏很受欢迎,每次来举办活动,小朋友们都挤满了场地。”一名社区工作者表示。据悉,法庭通过“普法飞行棋”“我的小小法官梦”等活动,走村入社,实现花一般的普法效果。2023年以来,举办线下普法活动30余场,涉及群众3000余人。

## 唤醒辖区经济新活力 用好花式解纷手段

“确实也要给对方一点喘息空间,有需要的话,可以延长履行期限。”原告对法官说。

在柴桥法庭受理的一起买卖合同纠纷案件中,原告向法庭申请财产保全,要求冻结被告企业账户。诉前调解阶段,得知被告急需解冻用以支付员工工资,法官立刻组织双方调解。听明来意后,原告方表示理解,并主动提出延长履行期限,最终双方达成调解协议。

“对辖区内涉企纠纷,我们依法审慎运用硬查封、扣押、冻结措施,减少涉诉给企业正常生产、经营带来的不利影响,切实让民营企

业感受到司法平等保护的力度和温度。”柴桥法庭一名法官表示。

柴桥法庭辖区有许多中小微企业,涉及员工1.6万余人。如何做好优化营商环境这篇文章?法庭给出了自己的新解法。

除采取“活封”“活扣”措施外,柴桥法庭还充分发挥扎根基层、贴近企业的工作优势,与白峰小门工业社区实施共建,加入“小门XIN联合党建组织”,通过统计企业涉诉情况,分析其过往5年的涉诉纠纷类型,针对易发频发类案件进行重点治理,并逐步把机制辐射至芦江工业社区等地。机制试运行以

来,已集中促成化解30余起工业社区涉企纠纷。

与此同时,法院还结合辖区内企业涉诉、自动履行等基本情况,推动机制创新,定期发布优质企业白名单,并联合银行,对名单上的企业实行贷款优惠政策,提供先行受理、承诺办件等便利服务。

“柴桥法庭会经常组织我们一起召开座谈会,及时跟进企业动态,商讨涉企纠纷处理情况等,聚焦辖区企业普遍存在的司法需求,积极走访企业,为企业输送优质司法服务。”芦江工业社区相关负责人说。

这里有小桥流水的温婉,有花田农忙的热烈,更有甬江商贸的繁华。近年来,柴桥法庭扎实推进“枫桥式人民法庭”创建,着力打造一庭一品“花乡花解”,先后获评全国法院人民法庭工作先进集体、宁波市十佳政法单位、五星级党支部等荣誉,并荣立集体二等功。下一步,法庭将持续发挥职能优势和地域优势,深度融合社会发展及治理的新需要,继续打造基层治理新“枫”景。



开展“普法飞行棋”活动



集运基地“彭不红”工作室



法庭工作人员在集市普法