

宁波:

化解矛盾纠纷 用好法治“良方”

(上接1版)

架构体系 践行法治化“路线图”

宁波市通过重塑依法而治的统筹体系、构筑遵法而设的预防体系、打造循法而行的处置体系、强化用法而建的阵地体系、整合崇法而强的力量体系和探索守法而新的数智体系,在法治轨道上绘就矛盾纠纷化解“路线图”。

市委市政府高度重视矛盾纠纷预防化解法治化工作,将这一工作作为坚持和发展新时代“枫桥经验”的重要抓手、一体建设平安宁波和法治宁波的重大举措、解决群众急难愁盼的重要载体予以推进,制定实施以推进矛盾纠纷预防化解法治化《实施意见》为主体、配套《工作指引》等文件的“1+3”政策体系,形成党委领导、政府负责、部门协同、群团助推、公众参与、科技支撑的工作体系,推动各项工作平台、机制、方式在法规制度

指引下规范运行。

宁波坚持把法治理念贯穿“立法、执法、司法、守法、决策”全过程,营造优化良好法治环境,从源头上避免和减少矛盾纠纷。立足法治方式,坚持推动“访调诉裁议”等化解方式按法定程序有效解纷、有序衔接,构建调解优先、分层过筛、司法兜底的多元化解工作体系。立足夯基垒台,规范化推进市、县、镇、村四级矛调平台建设,进一步优化三级预防化解格局。立足专群结合,有效整合基层法治力量,拓展社会力量参与矛盾纠纷化解的载体,打造社会治理和矛盾纠纷化解共同体。立足数智赋能,全力构建“整体智治、高效协同”的数字化应用,推进业务融合和流程改造,打造“智治矛调”支撑品牌。



宁波市社会治理中心

预防在前 最大限度避免和减少矛盾纠纷发生



慈溪长河镇网格员化解土地边界纠纷

前不久,慈溪市观海卫镇卫西村的两户邻居因为道路问题起了争执。孙家为方便进出,打算把靠自家一侧的路面修缮并拓宽。姜家就在孙家对面,拓宽道路会使姜家一侧的路变窄。

经了解和实地探访,村网格长郑祖岳等3人分头行动,提出解决方案:把两侧交界的地面砌成斜坡,姜家有人进出时,还能借用一下孙家一侧路面。两家欣然同意。

为最大限度避免和减少矛盾纠纷发生,近年来,慈

溪市还建立10400个微网格,配置微网格员4万余名,通过网格走访,将更多隐患通过前端防控体系消除在萌芽。

其中,奉化区实现矛盾纠纷一成化解在区级、三成化解在镇(街)、六成化解在村(社)和网格。自“区—镇(街)—村(社)”三级防线构建以来,当地通过村(社)网格发现信访矛盾隐患化解率达99.6%,实现矛盾纠纷“格”中办、疑难问题“格”中解。

调解优先 将非诉讼纠纷解决机制挺在前面

“水沟在我家宅基地上,我有权利填充。”

“你没跟我商量就自己填充,污水排不出,全都倒流进我家屋子里了!”

一条水沟引发的纠纷,传到了象山县人民法院定山法庭特邀人民调解员老戴的耳朵里。

耐心听完双方争辩,老戴一边引导双方互帮互谅,一边对照房屋平面图,采用“摆事实、讲法律、谈安全、论后果”的方式,详细说明水沟填充的隐患。两家最终冷静下来,接受了老戴提出的解决方案,并签订和解协议。

据了解,截至2023年,宁波已构建起纵向到底、横向到边,覆盖市、县、镇、村四级,涉及多个重点领域行业的人



江北区洪塘街道调解员调解工伤赔偿纠纷

民调解组织网络。全市现有人民调解委员会3262个,人民调解员1.4万名,2023年共调解矛盾纠纷14.5万件,调解满意率超96%。今年以来,全市各级人民调解组织累计调解案件68291件。

“在矛盾纠纷出现时,我们尽量通过调解来化解。”鄞州区宋大姐调解工作室负责人宋兰英介绍,过去5年,工作室的调解员挽救了上千个濒临破裂的家庭,矛盾纠纷调解成功率达60%。

“宁波市坚持调解优先,把非诉讼纠纷解决机制挺在前面,充分发挥人民调解基础性作用,把矛盾纠纷化解在基层、解决在萌芽。”宁波市司法局有关负责人表示。

运用法治 止纠纷于未发化矛盾于萌芽

宁波市把矛盾纠纷化解方式纳入法治轨道,在法律框架下分清是非、在权利义务统一中判断对错,从根本上实现定分止争。

当地加快推动出台《宁波市矛盾纠纷多元化解条例》,同步推进地方立法与政府配套文件制定,有效发挥地方法规的规范指引作用。同时,深化“大综合一体化”行政执法改革,起草《关于规范行政裁量权基准制定和管理工作的指导意见》,完善执法裁量基准。此外,深化“全域数字法院”建设,加强案件全流程智能化监管、集约化办理,持续优化审判质效。

鄞州区信访局探索创建依法分类处理、初次事项化解、加强监督问责、行为依法规范四大模块,提炼出“分类研判确保受理转办到位、双重保障确保化解处理到位、联督联查确保问责问效到位、专项行动确保依法处理到位”

的“四到位”工作法。

2023年9月,宁波市市民服务热线接到市民投诉,称买的小鱼干是“三无”产品,宠物吃了生病,要求位于鄞州区的商家赔偿。

鄞州区信访局工作人员综合研判认为,小鱼干是供宠物食用,由农业农村部门处理便于一次性化解问题,将此件交与后者办理。区农业农村局在了解掌握事实的基础上,一方面及时联系投诉者,普及有关涉宠物食品方面的政策,另一方面又对销售公司进行业务指导,让矛盾得以顺利解决。

“我们希望通过‘先法定职责、再利于问题解决、后属地牵头’的原则,打破信访部门的信息‘二传手’固有形象,真正转变为问题处理的牵头人。”鄞州区信访局有关负责人说。



鄞州区信访局工作人员在区社会治理中心接待来访群众

就地解决 及时把矛盾纠纷化解在基层



镇海区庄市街道综治中心大厅

前不久,海曙区月湖街道迎风社区周边的一家小吃店,因油烟排放问题与社区居民发生纠纷。社区网格长蒋玲爱将事件拍照上传至基层治理“四平台”后,辖区城管中队联合社区与店家多次协调,整修相关设施,化解了矛盾纠纷。

在海曙区,矛盾纠纷“就地解”延伸至村(社)。走进龙观乡李岙村,人们在村口就能看到一个醒目的主题村标——李岙讲理的地方。该村邀请驻村警力和村里威信高的党员等,搭建乡村会客厅、老干部和事佬、说事讲理堂等矛盾纠纷化解平台,让村民随时能找到贴心人和放心

人,一起解决问题。

在镇海区,遇到矛盾纠纷,群众跑一个地方就能解决。除了区社会治理中心(社会矛盾纠纷调处化解中心)这个“总店”,当地还在镇、街、村开起了“分店”,如庄市街道综治中心设立了人民调解、法律服务、信访接待等12个专职窗口。

宁波各基层人民法院还利用数字化手段,打造“线上法庭”,搭建起矛盾纠纷“线上+线下、咨询+指导、调解+确认”的一站式分级分层过滤体系,实现矛盾纠纷就地化解