

践行新时代“枫桥经验” 打造司法为民新“枫”景

通讯员 葛佳人

杭州湾南岸、沪杭甬开放大三角枢纽，绍兴袍江经济技术开发区就坐落于此。当地以高新技术产业为主导，如何守护群众安居乐业、服务辖区企业发展，是绍兴市越城区人民法院袍江人民法庭面临的重要课题。

近年来，袍江法庭坚持和发展新时代“枫桥经验”，以“领跑者”党建品牌为引领，积极探索新时代人民法庭融入基层治理新方法，打造调解在先、诉讼断后、多方联动的“同心圆”，为辖区经济社会发展提供有力司法保障。

质效并重，打通为民服务“最后一公里”

“每次旁听庭审我都当成一次学习的机会，将有用的知识点记录下来。”近日，尚巷村共享法庭庭务主任骆志英像往常一样，在参加庭审时认真做着笔记。

当日庭审的是一场机动车交通事故责任纠纷，法官提到，营运损失的计算并不只是简单地看流水，还得把电费、人力费等成本都考虑进去。

没过多久，笔记本上的知识点就被骆志英用在了“实战”中。

村民王某在行车途中与李某的营运车辆相撞，李某要求王某赔偿修车期间的营运损失，王某认为对方狮子大开口，两人僵持不下，于是找到骆志英找说法。

骆志英向各方耐心解释，“我一边提醒营运损失计算不能简单看流水，需计入电费、人力费等成本；另一边核实李某的维修依据等。”通过一番背对背调解，王某当场支付了1600元赔偿。

这是袍江法庭“庭务主任带班学习”机制发挥作用的一个缩影。庭长张爱萍说，共享法庭庭务主任轮流到法庭“上班”，可以在旁听类案庭审、参与调解过程中，学习到法律知识等。

近年来，袍江法庭积极推动庭务主任综合素质和履职业能的提升，将共享法庭的司法服务有效延伸到镇街、村社等社会治理最末端。

2024年1至7月，袍江法庭收案1070件，比去年同期减少10.16%。张爱萍表示，袍江法庭主动融入“党建引领、法院指导、村民参与”的社会治理格局，通过明确重点、划分职责、创建机制，向村镇“借力借势”，激发活力、聚合力，以“小支点”撬动基层治理“大能量”。

纵横聚力，走好多元解纷路

“一个小偷偷了一根针，被法官判处与偷牛贼一样的刑罚。小偷不服反问，还没等法官回答，偷牛贼说：‘我当初就是从拿别人一根针开始的’。”这是越法宣讲团活动中，法官讲述的一则寓言，让村民们印象深刻。

借助共享法庭这一平台，袍江法庭依托“越法微课堂”“越法宣讲团”“四百·四进”等活动，进一步加强法治宣传和引导；选派法官定期为村民提供“点单式”法律服务；联合司法局，通过线上线下方式，开展送法下乡、普法宣传、法律咨询。

为了扩大源头解纷“朋友圈”，袍江法庭还通过挖掘乡村文化内核，不断壮大调解队伍。

在尚巷村，当地汲取“师爷”智慧，在共享法庭庭务主任精心组织下，一支由老干部、老党员、老军人、老村民等成立的“师爷调解团”诞生，他们调查事实、介入纠纷、化解症结，积极推动形成法治良序。

袍江法庭探索多元解纷的努力不止于此。法庭通过吸纳协调能力强、业务水平高的人大代表作为特邀调解员，探索运用“代表说理+法官释法”模式，开展驻点服务，为当事人提供心理疏导、纠纷调处、法律帮扶等司法服务。

“人大代表在群众中有无可比拟的影响力与公信力。”袍江法庭有关负责人表示，“人大代表联络站共享法庭既搭建了群众与人大代表沟通的桥梁，又构建了解纷新模式，为基层治理持续赋能。”

此前，斗门街道发生一起机动车交通事故责任纠纷案件。街道及行政执法部门在设卡联合整顿渣运车辆过程中，设卡点的临检执勤雨棚等设施被某物流公司车辆



不慎碰撞，产生财产损害赔偿纠纷。

袍江法庭邀请区人大代表参与巡回庭审。在各方努力下，双方经过深入沟通和协商，最终达成一致意见，在线签署调解协议。

贴心服务，奏响护企优商“交响曲”

袍江地处国家级经济技术开发区，工业发达、企业众多，涉企纠纷案件占比较大，占全年收案量的三分之二左右。

张爱萍表示，要加强涉企纠纷源头治理，就要注重关口前移、重心下沉，最大限度将矛盾纠纷化解在萌芽。

近年来，袍江法庭创设涉企纠纷“法院+”模式，争取市总工会和工商联在法庭开展试点工作，分别设立全市首家工会工作室和商会工作室，打造商事纠纷化解中心，为企业开辟面对面洽谈专区；同时，建立小微企业法律援助和企业专家智库，聘请52名知名企业家作为商事观察员，参与诉前纠纷化解。

近日，马山街道的两家纺织品公司因布料交易产生纠纷。购货方认为，供货方提供的布料存在质量问题无法使用，便拖欠货款一直未付，且要求供货方赔偿，双方私下多次协商未果，向马山商会工作室求助。

商会工作室经现场踏勘后发现，确有部分布料存在一定瑕疵，但不能确定全部布料存在同样质量问题。商会副会长裘建荣了解情况后，通过企业家身份与日常处理纠纷的经验，给双方当事人拟定了平等的意见建议和协调方案，最终促成双方达成一致意见。

这样的情形在袍江并不少见。商会工作室的建立，不仅加快了案件流转，更有力提升了企业对法院实质性解决争议的满意度。截至目前，辖区工会工作室、商会工作室，已调处涉企纠纷上千件，调解分流率59.34%，涉企收案数从2019年的1296件，降至2023年的970件。

与此同时，为高效兑现胜诉权益，2024年4月1日，越城法院配齐配强执行力量入驻派出法庭，袍江法庭组建“员额法官+法官助理+执行员+驻庭调解员+书记员+公证人员”14人团队，在“立调审执破”各环节兼顾执行，推进涉企纠纷立调审执“一件事”执源治理快速解决。

数据显示，执行下沉以来，袍江法庭执行到位金额2846余万元，其中涉企纠纷案件执结率达96.69%；通过街道、社区协助开展执行督促、查人找物，26件案件通过执前督促后履行完毕，涉及标的357.86万余元，法庭自动履行率环比提高17.87个百分点。

此外，袍江法庭还主动延伸司法服务职能，建立企业常态化联络机制，制定法庭法官联系企业、村居职责名单，通过开展“百家企业进法庭”“百场法治服务进企业”活动，为辖区企业开展个性化法律体检，汇编示范性合同文本、编发涉企法律风险问答手册，为企业家答疑解惑，以贴心司法服务切实提升企业法律风险防范能力。