



带着责任 带着感情 带着办法

浙江公安深入践行干部下基层开展信访工作

本报首席记者 陈佳妮
通讯员 武佳奇 金文涛

变群众上访为领导下访,彰显的是“民有所呼,我有所为”的工作理念。

党的二十届三中全会将推进信访工作法治化上升到践行总体国家安全观的高度来谋划,纳入社会治理体系来推进,赋予了信访工作维护社会和谐稳定的重要职能。

二十多年来,浙江公安坚定不移沿着习近平总书记指引的道路奋勇前行,立足公安主责主业,聚焦群众急难愁盼,持续开展干部下基层开展信访工作,全面化解公安信访矛盾,推动浙江成为治理效能最高、人民群众最具安全感的省份之一。

沉到一线 勇于钻“矛盾窝”

开门接访和集中下访,是深入践行“干

部下基层开展信访工作”的重要举措,同时也是推动信访工作法治化和信访问题源头治理的重要手段。

2017年,《浙江省信访工作责任制实施细则》发布,规定各级领导干部应当定期接待群众来访,省级领导干部每半年至少开展一次下访活动,市级领导干部每季度至少参加一次接待群众来访,县(市、区)领导干部每月至少安排一次定点接访。

截至目前,浙江已建立省级领导带头下访、市级领导定期接访、县级领导值守接访、乡级领导随时接访、村级干部上门走访的“五级大接访”架构。

今年4月至8月,浙江省公安厅组织开展省市县三级公安机关领导干部开门接访和集中下访活动,厅领导带领厅属相关警种部门负责人组成14个下访组,与各地市公安机关党委班子成员包案“啃硬骨”,主动回应群众诉求、维护群众合法权益。

如何真正往“矛盾窝”里钻?全省各地公安在开门接访和集中下访之前,全面推行了一个举措——“来访预登记”。

通过新闻媒体、微信公众号、基层所队办事大厅、社会治理中心等渠道,公安机关发布接访下访领导、接访时间和地点、接访预约热线等。群众可提前到对外公布的地点,预约登记相关事项,各责任单位先行开展化解工作,能直接解决的第一时间办理答复,不能马上解决的备注化解难点,并纳入领导干部接访案件库,持续跟踪督办,直至案结事了。

据悉,活动开展以来,浙江公安累计接收预登记事项3214件,直接办理答复1193件、纳入下访接访2021件,接待信访群众2384人,消除了一大批矛盾纠纷和

险隐患。

领导多下去,群众就少上来。近年来,浙江公安将这一经验做法一以贯之,大批问题隐患直接化解在基层。据悉,全省公安信访总量连续多年保持下降趋势,省公安厅信访处获评全国信访系统先进集体。

捕捉诉求 融入“共治警务”

治理之道,莫要于安民;安民之道,在于察其疾苦。

如何最快速捕捉到老百姓的“诉求”?近年来,浙江公安将信访工作作为“共治警务”重要内容,推动完善社会矛盾纠纷多元预防调处化解综合机制。

(下转2版)

学习贯彻党的二十届三中全会精神



清洁校园 迎开学

8月27日,新建的乐清市建设路小学玉箫校区,工人在清洗校舍外墙。秋季开学在即,各个学校积极对教学楼、食堂、宿舍等区域进行全面清洁,为即将返校的师生提供一个清洁舒适的工作学习生活环境。

通讯员 蔡宽元 摄

由“困”到“治”,郎村蝶变

本报记者 郭晓燕 通讯员 陈辉

本报讯 走进安吉县章村镇郎村村,大到村口的城门楼、小到路边的标识牌,随处可见丰富的畲族文化元素和漂流指示牌。这里是玩水的好地方,现在正值漂流旺季,这里人声鼎沸,大部分游客都为漂流而来。

过去,随着当地将军关漂流和公主山漂流成为网红景点,每年七八月份,郎村村民进出村的道路时常被违法停放的游客车辆堵住,种植农田也常被损坏,村民与游客之间矛盾频发。如今,村里道路通畅,矛盾纠纷也越来越少。由“困”到“治”,郎村蝶变的背后,究竟有何妙招?

自从公主山漂流、将军关漂流在社交媒体广泛传播,夏季来村里的游客陡然增

多,2023年游客数量达到了顶峰,高峰期一日的客流量达1.2万余人次。郎村迎来了“泼天的流量”,附近村道却时常发生堵车的情况。“车堵在路上动也动不了,常常一堵就是1个多小时。除了交通拥堵,种植农田也被损坏,游客和村民经常为此吵架。”郎村村党总支书记、村委会主任应朝根回忆说,“那时候,我经常接到村民的电话,说绕道的游客把田里的幼苗压坏了,让村里帮忙协商解决。”

针对村民的急难愁盼,安吉县委政法委牵头章村镇社会治理办、郎村村委多次组织召开座谈会,邀请村民组长、村民代表、党员代表、民宿业主等共同参加,共商解决对策。最终,当地注重源头化解,统筹网格员、群众自治组织和专业调解员三支队伍,形成“横向到边、纵向到底”的涉

旅矛盾纠纷排查体系。同时,通过开展多次专项、精准走访,为后续解决停车难等问题提供扎实依据。

调研发现,旺季时,在村车辆最高峰达到1500辆。通过盘活存量资源,郎村将村委会、文化广场、生态公园等地的共计70个车位向社会开放,同时将村里的2处荒地、垃圾地改造成停车场,可停放车辆600辆;同时,在村口新增一条宽6米的道路进行车辆分流。此外,章村镇社会治理办和郎村村委组织村民开展专题民主协商会,组建村民志愿者队伍,让村民、党员干部当起停车管理员、交通疏导员等,显著改善了高峰期村道交通拥堵情况。

路通了,矛盾少了,当地致力于加快建设新旅游业态,以“畲族

风情+特色农业+乡村旅游”的发展思路,打造“畲家游”这一特色文旅品牌。“郎村能有现在的改变,十分不易。接下来,我们将在持续丰富畲族文化内涵、不断提升村寨形象、大力发展特色产业的同时,深入探索党组织和网格化的社会治理模式,通过和谐堂、党群议事廊、红色网格等载体,充分发挥党员、致富带头人等群体建言议事、沟通协调等作用,全面提升乡村治理水平。”章村镇相关负责人说。

湖州市平安实训基地
政法干警轮训 网格员平安实训
行政执法培训 青少年防护教育
0572-2966726