

“金蓝领”是怎样炼成的

通讯员 于小玥 吕曼君

日前,浙江省高院联合省总工会,共同举办书记员岗位技能竞赛,杭州市拱墅区人民法院施丽莎荣获第一名,被省总工会授予“浙江金蓝领”称号。

自2016年入院,因工作技能水平高、表现突出,施丽莎多次代表全院参与书记员技能比赛,2019年就曾获全省法院书记员岗位技能竞赛第四名。

刚到法院的第一天,施丽莎的带教师傅就告诉她:“我们虽然做的是辅助工作,不显山露水,却是法院不可缺少的‘隐形支柱’,要做到坚实可靠。”施丽莎铭记在心,常常问自己“我能做什么?我应该怎么做?如何做得更好?”这样的每日三省,伴随她度过了8年的书记员生涯,也帮助她一步步炼成“金蓝领”。



“始终坚信，走过的每一步都算数”

施丽莎刚入院时,法院还是纸质案卷时代。书记员需要耐心地将每份材料按照目录顺序摆放,再装订成册。

“其实一开始归档案卷时,每天面对动辄成百上千页的案卷材料,我也天天发愁、犯难。”施丽莎说。除了当事人立案时提交的材料,在案件的办理过程中,也会产生大量案卷材料。“如果法官需要看一份证据材料,我就常常要在案卷里大海捞针。”

“纸质材料数量大、类目多,归档前才开始整卷,肯定会浪费很多时间。但如果每次收到材料后都及时分类整理,后续的归档就会轻松有序。”带教师傅的话深深启发了施丽莎。

很快,施丽莎就像掌控全局的魔术师,案卷在她手里成了乖乖听话的“扑克牌”,

她总能快速高效地完成归档。

2020年,浙江法院开始全面推行无纸化办案,但纸质案卷时代练就的那些“功夫”,在电子卷宗时代一样“吃香”,好的工作习惯、出色的业务能力,让施丽莎总是先人一步。“现在想来,那些都是基础功夫,没有当时的沉淀,就不会有今天的得心应手。我始终相信,走过的每一步都算数。”

“要想庭上轻松,就得庭下努力”

完整准确地记录庭审情况,是书记员必备技能,他们需要在不改变当事人原意的前提下,提炼出庭审内容,完成庭审笔录,以便法官撰写判决书,提高办案效率。

记录工作看上去简单,想要做好也有大学问。当事人往来自五湖四海,文化素质各异。有的当事人普通话不标准,夹

杂方言;有的当事人陈述事实条理不明、逻辑不清。怎么克服这些问题呢?施丽莎慢慢摸索出了自己的办法。她意识到,要想庭上轻松,就得庭下努力。

收到案件后,施丽莎会提前了解基本案情、当事人双方意见等。同时,在庭前大概掌握当事人口音与说话习惯,预先判断庭审是直接记录还是使用语音识别工具更为快捷准确;此外,摸清搭档法官的工作习惯,整理出法官在不同案由案件庭审时的常用发问,再结合具体案件的争议焦点,提前写入笔录中备用,最大程度节约庭审中的记录时间。从被动记录到主动预判,她说:“越是面对重复性的工作,越要发挥自己的主观能动性。”

“多做一点,案子就可能更早化解”

除了案卷归档和庭审记录,副本送达

是书记员工作中的另一座大山。在一起买卖合同案件中,被告李某拖欠原告王某货款并失联。在接到施丽莎来电询问是否还有李某其他联系方式时,王某着急地问:“找不到人,我这笔钱是不是要‘打水漂’了?”施丽莎告诉他:“不用担心,法院现在查人找物的工具箱很强大,我们一定会尽力。”

之后,她通过智能送达系统,找到十几个可能是被告的联系方式和地址,经过逐一排查送达后,其中一个送达回证上显示,有被告家属签名签收,但没有留下联系方式。于是她通过地址,找到当地村委会,最终在村委会的帮助下,联系上了李某,成功完成送达。

施丽莎不仅能翻过送达这座大山,还能在翻“山”越岭中,开辟出化解纠纷的隧道。完成送达后,她不会立马挂断电话,而是总“多嘴”问一问,尝试了解当事人对案子的意见,顺便摸清双方的争议焦点,看看有没有调解成功的可能。

李某起初非常冷漠,施丽莎严肃告知其逃避债务需要承担的后果。了解到李某其实对欠付货款的事实没有异议,只是因经商失败欠下债务,当时在异地工作攒钱还债,她便将这些信息立刻转达给法官。经过法官多次调解,双方最终达成半年分期还款方案,案件还未开庭就在线上完成调解,为当事人节省了诉讼成本。

“我经常听到有人说,书记员的工作繁琐重复,很难做出彩。但我始终认为,我们多做一点,就能帮法官多分担一点,案子就有可能更早更快化解,当事人也能更省钱省事。”施丽莎的言语中传递出极强的信念感。



甜蜜警务暖人心

金秋时节,东阳市南市街道茶园等村农户忙着用青枣制作传统南枣销往东南亚。东阳市公安局南市派出所所在夏季治安打击整治行动中深化“甜蜜警务”,强化枣园巡查,并向枣农宣讲安全。

通讯员 徐钰晖

跑出执行加速度

通讯员 曹及登

本报讯“叶法官太有效率了,一个月不到,就帮我们要回拖了一年多的款项。”近日,余某抱着一面锦旗,来到兰溪市人民法院执行局,对执行法官表达谢意。

时间回到2023年,余某与陈某、章某,因拖欠房屋租金产生纠纷,双方在法院组织下达成调解。按照调解书约定,陈某、章某应在一个月内支付拖欠的租金36.69万元,但两人都未按期履行。

无奈之下,余某只能申请强制执行。案件执行之初,陈某支付了30万元,并向执行法官承诺,将在银行账户解冻后一周内还清欠款。然而,银行账户解冻后,陈某一直以各种理由,拒不履行支付剩余欠款,并拒不接听电话。

今年6月,兰溪巡特警得到线索,陈某在建德市大洋镇某村中。当时正值梅雨季节,恰逢洪峰过境,部分道路被江水淹没,极端天气和异地找人成了本次执行最大的阻碍。

执行法官叶超通过询问村民,联系上陈某所在村的村干部,最终找到陈某,并将其带回法院执行局。经释法说理,陈某将剩余欠款汇入法院执行款专户。

近年来,兰溪法院执行局持续聚焦公正与效率,依托专业化团队建设,坚持“快、准、精”执行思路。2024年以来,立案30天内执行完毕案件532件,同比上升117.1%,执行到位标的4303.85万元。

“但凡可以解决的,我们都认真探讨” 居民“陌邻”变“睦邻”

本报记者 曹梦琪 通讯员 陆夏杰 朱雅娟

还没走进小区,远远便可望见一本近3米高的民法典树立在小区门口。一旁树荫下,坐着不少大爷大妈,有手摇蒲扇的,有拄着拐的,谈笑声穿透了午后的闷热。

中和苑小区是嘉兴市南湖区大桥镇南祥社区人口最密集且复杂的小区,有拆迁安置房、经济适用房、企业宿舍共计1988套,居住着6000多人。

回忆起4年前社区刚成立不久的样子,社区书记杨丽忠由衷感慨:“那时候,居民互不相熟、矛盾不断,现在,大家都是一家人了。”

走好民主道路

南祥社区组建于2020年4月,由周边12个行政村拆迁而来的居民以及部分新居民组成。拆迁后,老邻居之间的联系减少,新邻居之间则因生活习惯、利益分配等问题矛盾频发。

社区治理工作该如何破局?杨丽忠认为,首先是要走好民主道路,“但凡可以解决的,我们都认真探讨。”

此后,社区干部、党员、小组长进行了一次大走访,上门倾听居民需求,民主的种子便在社区扎了根。

去年,有居民反映,南祥苑自建房排污管道设计不符合规范,且严重影响居住环境。社区立即启动“五议两公开”,经过居民代表决议、党支部提议以及公示等流程,对污水管道进行了改造。改造过程中,不仅社区环境改善,居民的凝聚力也提升了。

为了让居民更有参与感,社区还通过开展“百碗福寿面”“四季养生汤”“共享火灶”等活动,收集民情民意。当地每月开展“四方议事会”,邀请居民代表、物业人员等,对发现的问题出谋划策,并跟踪处理。

用好法治力量

进入中和苑小区,可以看见一个占地

约1000平方米的公园。如今,这里不仅是居民们茶余饭后的娱乐场所,更是普法阵地。不论草丛间、凉亭里,还是道路两旁,随处可见与民法典、宪法等相关的知识。晚间,总有带娃散步的家长,带着孩子认字、学法。

南祥社区这几年所发生的变化,离不开法治支撑。社区成立之初,面对种种复杂矛盾,当地急需人熟、地熟、事熟同时又懂法、知法的“主理人”,参与社区调解。

社区“老娘舅”卫云甫毛遂自荐担下重任。在他的带动下,党员、志愿者纷纷加入调解队伍,他们有的担任法规政策“宣传员”,有的担任社情民意“联络员”,有的担任矛盾纠纷“调解员”。如今,以“卫云甫调解工作室”为载体,南祥社区构建起横到边、纵到底的调解网络,培养了28名“法律明白人”。

今年,“法律明白人”法治实践工作站的建立,让南祥社区的法治建设又迈出了一步,工作站大大提升了社区的法律服务水平,为构建和谐稳定的社区环境,提供了有力保障。