

文成县:

# 绘就“山水侨城”平安和谐新画卷

(上接1版)



“鹤城大姐”走街串巷宣传平安知识

据了解,文成大峃镇的“鹤城大姐”巾帼志愿服务队正式成立于2018年6月,实行“一条背街小巷、一名鹤城大姐”工作机制,以“党建+社工+妇建”模式,推动社区党员参与社区治理。近年来,“鹤城大姐”的身影不断出现在平安宣传、反家暴、禁毒、文明引导等各方面,身兼“安全巡防员”“民情收集员”“纠纷调解员”“文明劝导员”等多重身份,是美丽山城的管理者、维护者和代言人。

从建队之初的18组198人,发展到现在38组1380人,“鹤城大姐”已成为文成县队伍规模最大的社会组织,并先后获得全国文明实践巾帼志愿阳光站、温州市年度品牌平安志愿者队伍、省公安厅“二十佳平安类社会组织”等荣誉。

这是文成县社会各界群策群力的一个缩影。该县积极动员社会组织参与平安建设,联动联建了“鹤城大姐”“畲大姐”“雷霆应急救援中心”“蓝天救援队”等20多支群防群治队伍,构建共建共治共享的“平安共同体”。

近年来,文成县不断深化平安创建机制,部门协同、社会动员、整体联动的创安格局逐渐形成。“除险保安”、平安文成“大起底大整治大提升”等系列行动先后实施,平安大巡防、平安夜巡、月巡查暗访等工作常态开展,平安建设“日跟踪、周分析、月体检、季点评、年考核”机制有效实行,“平安报表”制度落实落细,风险闭环管控的大平安机制不断完善。

## 固本夯基筑平安

抓平安就是抓发展、抓平安就是抓民生,只有打牢平安根基,才能积“小安”为“大安”,实现社会长治久安。

在文成县南田镇武阳村,智慧健康站、养老驿站等未来乡村场景已有效破解了农村“一老一小一特”服务频率低、服务主体少等难题。该村还围绕村服务质量跃升,引进了绿城物业公司进行整村运营和管理,特别设置了12个具有多功能、互动性的“全球眼”,对村内环境污染、违法停车等隐患实时感知、智能化处置。每户村民每天只要支付1元钱物业费,即可享受到高品质的物业管理服务。

“例如节假日期间,绿城物业通过‘大明通宝’积分智治系统未来交通版块,对村庄车辆的进出做好实时监测,当村庄内车辆通行较繁忙的时候,及时派出工作人员到现场进行引导。”驻村干部王姗姗介绍道。

“我昔住在南山头,连山下带清溪幽。山巔出泉宜种稻,绕屋尽是良田畴……”武阳村借未来乡村创建之机,积极探索“政企村”治理新模式,入选第二批全国乡村治理示范村名单,一幅山水相融、产业兴盛、宜居宜业的未来乡村画卷正铺展开来。

近年来,文成县坚持和发展新时代“枫桥经验”,持续推进平安家庭、平安村居、平安工地等“平安细胞工程”建设,迭代升级“141”基层治理体系,发挥网格员“神经末梢”作用,不断健全社会治理综合体系,提升社会矛盾预防和化解能力,保护辖区群众生活和谐安定。

不仅如此,文成县还结合“山水侨



“大明通宝”积分智治系统

城”县情,积极探索“红色管家、红色公约、红色侨家联”的“三红模式”、“骑行警务”、“旅游警务”等基层治理创新举措,县域治理水平得到显著提升;同时,率全省之先推出员额法官进乡村工作机制,打造“丽姐调解室”“和立方”等特色品牌调解室,全面推进多元调解一体化,预防纠纷成讼。

## 数字赋能护平安

“你好,这里是文成县海外服务中心,今天将由我们来为你办理相关业务……”近日,远在异国的文成籍华侨李先生“隔空”调取到了资料。一直在智利工作生活的李先生由于结婚证、子女出生医学证明遗失,一直无法向当地法院提供诉讼材料,导致相关案件办理进展停滞不前。好在,李先生通过“涉侨纠纷化解一体化平台”中的“一键取证”服务,成功调取所需材料。“真是方便多了,本来要特地回趟国调取档案。”李先生高兴不已。

文成县是我省第二大侨乡,有近16.86万名华人华侨、7.3万名归侨侨眷,涉侨人数占全县总人口的60%。为破解海外侨胞申请调解难、诉讼取证难、办理公证难等问题,文成首创海外调解员制度,率全省之先建设上线“涉侨纠纷化解一体化平台”,打造全市首家涉侨专业法庭,创新涉侨案件“三合一”审判机制、“调立审执”一体化办案

机制、“专业法官+归侨陪审员+海外调解联络员”机制,为海外侨胞提供全生命周期的涉侨解纷服务。

截至目前,特邀海外调解员已参与化解纠纷1300余件;“涉侨纠纷化解一体化平台”办理各类业务共计1229件,年均预计节省海外侨胞办事费用5000万元以上,妥善化解涉侨纠纷599件,涉及标的额1.3亿元。

2022年以来,涉侨案件诉前化解成功率高达48%,涉侨案件调撤率达67%,涉侨家事案件调撤率达80%,服判息诉率达99%。

乘着数字化改革东风,文成县在共富先行、基层治理、执法改革、整体智治等领域结出不少基层数字化治理成果:率全国之先牵头研发“检察全域数字化送达”应用,让群众足不出户便能在线



通过“涉侨纠纷化解一体化平台”调解涉侨纠纷

签收法律文书,送达成功率高达99.6%,最短送达仅需46秒;不断探索涉侨公证服务,文成县公证处被司法部、外交部确定为全国10个与驻外使领馆开展远程视频公证试点的机构之一,目前可以与196个中国驻外使领馆、15个海外联络点开展海外远程视频公证……数字之力让文成高质量发展之路越走越宽。

# 柯桥公安:深耕新“枫”景,绘就为民图

通讯员 任韩壮

本报讯 “大家都是邻居,有点小摩擦总是难免,别往心里去,解开了就好。”“说得没错,咱们都是新邻居,俗话说‘远亲不如近邻’,解开疙瘩就好。”日前,家住绍兴柯桥的陶先生和邻居蒋女士握手言和。此前,两家因过道堆放杂物影响通行问题发生争吵。当地社区副书记、柯桥派出所副所长俞兴峰接到蒋女士求助后,通过“枫桥式”协同治理平台将信息流转至街道跟社区,并会同街道队伍、社区干部联合处置,很快化解了这起邻里纠纷。

近年来,柯桥公安坚持和发展新时代“枫桥经验”,优化警务模式,打造警民“守望小中心”,与镇街、村居深入探索非警务事项联合处置,全力开展“解民忧、护民利、惠民生”的“三民”工程。柯桥派出所联合街道加强基础建设,依托驻村守望,建设社区

警务室,强化功能区,融入“枫桥经验”,倾听民生,“‘警务’围着民情转”,全力帮忙解决群众的急难愁盼。今年以来,全所20名民警常驻村居,解决百姓大事小事368件。

不久前,柯桥街道双渎社区调解室内,在社区民警和街道干部、村干部、调解员的共同努力下,一起工资问题引发的矛盾纠纷成功化解。这是双渎社区在警民共同努力下化解的第25起纠纷,也是柯桥街道、派出所牢固树立“一盘棋”理念,持续深化基层共治格局,纵贯“所—街—社”三级分流体系的又一成果。

柯桥街道以社区民警为“中心”,有效分流非警务事项,形成“流转、办理、反馈、跟踪”闭环;同时,充分发挥柯桥街道党建引领和社区群众基层治理的主体作用,推动落实非警务事项分流处置的工作机制,绘就街道共治新景。

“这上面有民警本人电话、派出

所电话,还有微信码,不管大小事,第一时间就能找到他,不管是他们派出所的事情,都能帮忙解决……”柯桥街道笛扬社区书记尉婷婷拿着警民联系卡向居民介绍。

“俞警官,我是笛扬社区的,我跟家里人因为感情问题吵起来了,请帮帮我……”俞兴峰接到群众求助后,判断为家庭情感纠纷,将信息输入“枫桥式”协同治理平台,流转至柯桥街道综合指挥室,联动镇街处置队伍一起前往处置,从根部化解此次情感纠纷。

据了解,柯桥派出所已发放警民联系卡10万余张。民警通过精准调度分流、处置非警务事项,大大拉近了与群众的距离,成功打造了群众心中的警民“守望小中心”。

“柯桥派出所做强基层,深入群众,优化共治模式,切实降低了柯桥街道的警情数、发案数。”柯桥区公安局分局情指中心主任许明明说。

# 非法采集人脸信息房开企业受到处罚

通讯员 陈英

本报讯 人脸识别在日常生活中越来越常见,有些别有用心的商家却通过这项技术非法获取消费者个人信息。舟山市普陀区检察院就接到“益心为公”志愿者反映:辖区内有部分楼盘安装人脸识别系统擅自收集消费者人脸信息。

接到反映后,普陀区检察院检察官随即对辖区内的在售楼盘进行了调查,发现部分售楼处确实存在非法安装人脸识别设备采集人脸信息并使用的情况。

据了解,通过人脸识别,房地产开发企业可以匹配消费者的首次到访时间等信息,用于确定中介佣金等相关费用。人脸信息属于个人不可更改的生物识别信息,商家的这种行为侵犯了公民个人信息受保护的权利。

普陀区检察院先后与相关职能部门通过圆桌会议的形式进行磋商,达成“对辖区内部分房地产开发企业违法收集、使用消费者个人生物识别信息等问题进行处理,同时强化日常监管,避免类似情况再次发生”的共识。

磋商会议后,相关职能部门随即部署开展了侵害消费者个人信息行为专项整治行动,约谈了2家违法收集人脸信息的房地产开发企业,其中一家企业经督促后自行整改,另一家企业情况较为严重的企业被立案查处并被处以罚款10万元。