

曾获“春蚕奖”的退休教师，当起调解员也是杠杠的

本报记者 沈艳瑜 通讯员 陈晓洁

走进嘉兴市南湖区余新镇金星村一老小区，轻轻推开二楼虚掩的门，邵叶初推着助行器，略显吃力地挪到门口，和记者打招呼。老式电风扇“吱吱”地转着，吹得桌上那本名为《夕阳余晖》的书籍不停翻页……

书的作者正是年近八旬的邵叶初。退休前，他当了37年老师，是省“春蚕奖”获得者；64岁才走上调解岗位，任职超12年，共化解纠纷1500余件，成功率95%。为何要出书？邵叶初说：“我的身体每况愈下，能为群众做的事少之又少，最后的心愿就想把调解经验整理出来分享给需要的人。”



“人民是主人，我是仆人”

1960年，上初中的邵叶初被诊断为败血症并发右大髋关节炎。当年，没有汽车也没有机船，村民们摇着船把他送去治病。一次次早出晚归的守护让邵叶初动容，他下决心要回馈乡亲。于是，在退休后，他加入了村里的调解委员会。

邵叶初一边翻开《夕阳余晖》，一边回忆自己处理第一个案子时的情形——

2003年，金星村调整承包田，发新的土地承包证。在上海工作的王师傅回家才发现，新的土地承包证上少了一亩两分田，却出现在同组陈福（化名）的证上。

由于村委会换届不了解情况，王师傅的问题迟迟得不到解决。2010年，刚担任调解员的邵叶初接了这个案子，“我先做了调查：向老书记求证事实、找当年的

代理会计询问情况、去陈福家中问他父亲来龙去脉。”查清土地的归属后，邵叶初一次次拖着病腿走访陈福家等地，讲法理说情理。最终，这一亩两分田一分为二，分属王师傅家和陈福家，双方对此都心服口服。

为了解决腿脚不便的问题，邵叶初特地学开电动车，却几次在走访时掉进田里，脸上受了伤。可他不以为意，“人民是主人，我是仆人。能帮着解决纠纷，其它不算什么”。

2010年，原金星、明星、余西三村合并，由此引发了一些矛盾。为化解村民烦心事，邵叶初选在早晨六七点、晚上六点后或星期天进行走访、调解，成功调停了不少纷争。凭借出色的调解能力，邵叶初也被村民称为“春蚕”调解员。

正是有了邵叶初这样一批人的努力，如今的金星村已是省级“民主法治村”。

“弟子不必不如师，师不必贤于弟子”

教书37年，邵叶初桃李满园，金星村党委书记曾骏、治保主任许洪明都是他的学生。而他做了调解员后，这些学生反而成了“老师”。

“邵老师年纪大了，刚来时不会用电脑整理案卷。但老师很倔，坚持要学电脑。”许洪明回忆说。

那阵子，戴着老花镜的邵叶初用食指一个拼音一个拼音地打字，即使效率低，也坚持独立完成。说到这，邵叶初翻开一本笔记本，里面密密麻麻记录了这些年他遇到的每一个电脑操作疑问及其解决办法，“都是调委会里的年轻人教我的。”现在的邵叶初已然是个“电脑通”。

作为邵叶初调解工作的搭档，许洪明

经常会找一些案例为邵老师解释法律法规的用法。“他这个老师当得好。”邵叶初笑着说，自己在学生的帮助下掌握了不少法律知识和调解方法。

一次，在一家公司做门卫的蒋某接到同事电话，称老板娘的贵重包裹丢失需要核查。蒋某立即骑电动车赶去，路过村民王某家门口时，被他家冲出来的狗咬伤右腿。第二天，蒋某向王某索赔却吃了“闭门羹”，于是向调委会求助。

邵叶初和许洪明负责这起纠纷的调解。了解双方诉求后，他们就纠纷涉及的法律问题，结合民法典相关规定进行法理分析。很快，纠纷顺利化解。

“老骥伏枥，志在千里”

2022年秋天，77岁的邵叶初收到了身体发出的警告，于是在曾骏等人的劝说下，当年年底卸下了调解员的身份。

但他并没有养老的打算，而是准备出一本书。从2023年开始，邵叶初将12年来调解过的典型案例进行整理，并撰写《老娘舅应具备的素质和能力》《为社会和谐尽余力》等分享经验的文章。

“我用电脑自制了一个勘误表，有错误的地方就记录下具体页码、段落，修改起来很方便。”经过一年多的反复斟酌修改，今年《夕阳余晖》一书终于出样了。

邵叶初自费一万余元印刷了第一批书共550本，分享给调委会的工作人员、司法所的在职调解员以及执教单位的老同事，他的爬坡精神让村民由衷感叹。

邵叶初说，虽然身体抱恙，但自己还不想停下，想继续为调解工作做一些力所能及的事。

各地加码支持以旧换新，消费者享惠如何升级？

新华社 谢希瑶 李晓婷 龚联康

近期，中央层面拉动汽车、家电以旧换新的“升级版”政策相继出台。记者近日在北京、湖北、重庆、福建等多地市场走访了解到，各地已结合当地实际情况，出台消费品以旧换新落地细则，补贴产品覆盖面扩大，补贴力度升级，申领流程更便利，消费者换购意愿增加。

政府补贴叠加企业让利，新增汽车置换更新补贴

8月27日晚，记者来到位于武汉市汉阳区的吉利银河·武汉星际体验中心，店内汽车“以旧换新”补贴标语随处可见，不少市民到店看车及咨询优惠政策。

销售人员以店内热销车型吉利银河E8为例，给记者算了一笔“细账”：原价16.58万元的新车，如果客户的旧车满足报废条件，最高可获得国家补贴2万元；或者转让名下汽车，可获得1.2万元置换补贴。这期间，还可同时申领武汉市以旧换新消费券最高2000元，再加上厂家和4S店的折扣1万多元，购买这款新车的叠加优惠最高可达到3万多元。

根据国家政策，对符合《汽车以旧换新补贴实施细则》规定，报废旧车并购买新车的个人消费者，补贴标准由购买新能源乘用车补1万元、购买燃油乘用车补7000元，分别提高至2万元和1.5万元。除了报废更新之外，这次政策还将置换更新也纳入补贴范围，支持地方自主开展置换更新。

眼下，跟随国家政策节奏，各地方政府相继推出着眼于本地汽车市场的以旧换新

方案。

国家切块和湖北省配套资金是加力措施前资金规模的6倍多，汽车报废更新最高补贴2万元，置换更新最高补1.6万元；

北京明确置换后新购新能源车不仅包含纯电动汽车，还包含插电式混合动力（含增程式）汽车和燃料电池汽车，京内、京外转让，均可享受置换补贴；

上海将二手车置于以旧换新政策中的重要地位，鼓励发展二手车经销业务，明确到2027年二手车交易平均车龄降低1年……

政府补贴叠加企业让利，新增置换更新补贴，消费者换购新车意愿增加。

商务部数据显示，截至9月1日上午10时，收到汽车报废更新补贴申请超81万份。1至7月，全国汽车零售1155.6万辆，同比增长2.3%。其中，新能源乘用车零售498.8万辆，同比增长33.7%；二手车交易1099.2万辆，同比增长6.3%。

家电换新补贴扩围，现场申请立马减钱

重庆市南川区的周先生近日购买了一台2499元的海尔1级能效空调，享受到

499.8元的以旧换新政府补贴。“政府补贴很划算，而且现场申请立马省钱，非常方便。”周先生说。

8月26日，重庆市“升级版”绿色智能家电以旧换新补贴政策落地。政策落地首日，全市发放政府补贴816.5万元，直接带动家电销售4263.35万元。

国家明确了8类家电享受销售价格15%到20%的补贴标准，单件最高补贴2000元。同时，支持地方自主确定补贴“8+N”类家电品种。截至目前，多地相继发布实施家电以旧换新等实施细则。

重庆明确，个人消费者购买2级及以上能效或水效标准的11类家电产品，将享受每类产品销售价格15%至20%的补贴；企业叠加补贴方面，消费者交售9大类旧家电，并购买任意一类2级及以上能效或水效的产品，可再享受2%的以旧换新补贴。

北京消费者可通过支付宝、微信、百度、美团等多个渠道进入“京通”小程序，领取8大类共1万余款家电商品的补贴资格码，在支付环节立减补贴享受优惠。

广东在8类家电产品基础上，增加了手机、平板、智能穿戴设备等3类产品，以及各地市结合实际纳入补贴范围的其他N类产品，形成“8+3+N”产品类别。

从中央到地方，补贴政策均明确能效标准，仅对2级及以上能效产品给予补贴。“以旧换新不是简单的同类产品置换，而是趋向更高端、更智能、更环保、更个性化的需求，通过以旧换新支持居民消费转型升级。”闽南师范大学商学院教授陈耀庭说。

持续打通换新堵点，畅通资源循环链条

回收，一直是影响以旧换新消费的堵点，更是畅通资源循环利用的关键。

位于福建漳州开发区的福建全通资源再生工业园，一车车废旧家电进入厂区，过磅、卸货、验收、贴条码、入库，便进入拆解流程。每天，大约有2000台废旧家电在这里进行规范处理。

在以旧换新政策推动下，全通与美的集团旗下的回收企业建立再生资源回收体系战略合作，实现产品从销售、回收再到规范拆解处理的资源循环再生体系。

国家政策明确，各地要加强数字化平台建设，互相借鉴经验，加强数据分析，及时准确掌握家电交旧、购新、拆解全流程信息。记者走访了解到，在以旧换新政策引领下，多元化的废旧家电回收格局正在加快形成。

9月2日，海尔智家再循环互联工厂在青岛莱西建成投产，年拆解能力可达300万台；石家庄市以“政府+物业+第三方”模式，完善再生资源回收综合利用体系；湖南将废旧家电等再生资源回收网点纳入一刻钟便民生活圈建设；格力、长虹等家电企业积极采用“互联网+回收”方式提供专业旧机回收服务……

业内人士指出，随着各地加码推动以旧换新政策落地，将带动政府、企业、平台等多方力量入局投身回收领域，合力完善废旧家电回收网络建设，让消费者“去旧更容易，换新更愿意”。