

“乡里访亲”解决群众急难愁盼

(上接1版)

此前,老徐为他人借贷担保,引起借贷民事诉讼,因借款人无力偿还债务并败诉,导致老徐也被列入征信黑名单。乡平安法治办工作人员找到借款人,积极促成老徐同借款人协商,通过实体抵押偿还了全部借款。

老徐想要恢复信用记录,得知此事的汪发林,就把事情记在了“走访登记本”上。此后,他和法院的工作人员积极对接了银行部门。核实情况后,银行同意解除老徐的担保责任,并通过征信部门及时更新老徐的征信记录。

村里情况清、重点户头清、急难问题清……联系大溪边村2年来,汪发林的“走访登记本”上已密密麻麻记录了近百条记录。其中,村里的征迁户、信访户、困难户的重要信息更为详尽。“能当面解释的问题我们就当面解释好,一时解决不了的就登记下来,再做好交办和回访。”汪发林说,不管是自己主动下访还是村民上门求助,最重要的就是把群众当亲人看待,把群众的事当自家事来办。

有事帮办,无事联心。随着干部和群众之间的距离越来越近,村民们也越来越把他们当“自家人”。涉及村内的基础设施建设、产业发展等,大家都能够“打开天窗说亮话”,乡干部也在轻松的氛围中掌握了解了更多的社情民意。

网格勤访,织密隐患“发现网”

除了集中夜访外,钦堂乡还建立了常态化的网格化问题收集机制。全乡25个网格、140个微网格的500余名专兼职网格员以及7名村警,80%以上时间沉在村里,及时捕捉村里发生的各种情况,让更多问题在第一时间被发现并上报。

“幸好有网格员的提醒和村警的及时阻止,不然我的钱就转过去了。”老马是一名外来务工人员,回忆起自己险些遭遇电信诈骗的经历时,他仍心有余悸。

在一次网格巡查中,网格员许聪聪敏锐地察觉到了老马存在被诈骗的可能,于是第一时间将信息上报,并联合村警及时

上门劝阻,成功将这一起电信诈骗扼杀在了摇篮中。

“前段时间大货车经过溪泉桥边,把那里的路弄破了,有些村民没注意看路摔倒了。虽然破损面积不大,但影响了大家的出行安全。”上个月,葛塘村村民郭爷爷来到基层联络点反映问题。“我们去现场看过了,确实存在安全隐患,已经通知工人过来修缮了,谢谢您的反映。”村委会副主任袁樟柱握着郭爷爷的手笑着说。

为了更好地倾听民声、汇聚民智,钦堂乡还创新打造网格微单元议事法。例如在葛塘村,通过在村民家中设立联络点以及

打造“古树议事点”“聚贤议事亭”“听泉议事廊”等百姓议事点,为村民提供了一个畅所欲言、共商共议的平台。这种接地气的议事方式,不仅激发了村民参与乡村治理的热情和积极性,还有效解决了许多实际问题。

以葛塘溪“恋乡谷”漂流项目为例,面对部分村民的不理解,村两委在“古树议事点”组织召开了议事会,邀请项目方详细介绍项目情况,并耐心解答村民的疑虑和担忧。通过深入沟通和努力,村民们逐渐认识到项目的积极意义,表示愿意支持项目的推进。

防调联动,按下解纷“加速键”

以“乡里访亲”为依托,钦堂乡实施“三所一庭”(派出所、司法所、法律服务所与人民法庭)联动工作机制,实现了基层政法资源的高效整合与快速响应,为矛盾纠纷的化解按下了“加速键”。

今年以来,乡社会治理中心新成立了“三所一庭”联合接待窗口,在窗口显著位置公示了司法所、派出所、律所及法庭的接待电话。同时,设定了固定接待日,让群众寻求帮助更为便捷。而有了“三所一庭”联动机制,在“乡里访亲”过程中,乡村干部们遇到复杂政策或法律难题时,也能够向法官、律师等专家咨询,大大提升了矛盾纠纷

的化解效率和群众的满意度。

今年5月,谢田村一名村民不幸意外去世,其家属获得了105万元的理赔款。然而,该村民生前欠下了共计145万元的债务,涉及债权人多达23人。这一突如其来的变故,让原本就复杂的债务关系更加难以处理。

面对这一棘手问题,村委会、乡司法所及法院通过联调联处,共同寻找解决方案。“考虑到债务人的实际经济能力,全额偿还债务并不现实,希望大家能够理性对待。”8月28日,一场针对该起债务纠纷的专项调解会在谢田村举行,乾潭法庭的庭长花林昌,以专业视角详细分析了债务人

的实际经济状况,并向债权人阐述了相关法律。随后,在人民调解员、村委会等各方的协调下,债务人的妻子展现出积极态度,主动提出愿意拿出73万元赔偿款用于清偿债务。同时,债权人也慢慢表示理解与包容。最终,各方达成共识,这起复杂的债务纠纷得以圆满解决。

以“乡里访亲”为“小切口”,钦堂乡实实在在将一个个群众的问题清单转化为了“幸福账单”。截至目前,钦堂乡已通过“乡里访亲”收集矛盾纠纷线索175件,受理并成功调解矛盾纠纷119件,群众满意率高达95%以上。



马面裙大火,面料厂昼夜不停赶工 被工厂噪音“包围”的养老院,何去何从?

本报记者 陈贞妃 通讯员 王雯馨

本报讯“白天不敢出房门,晚上也没法睡觉,这哪是养老?简直是遭罪!”由于附近工厂日夜不停开工,今年以来,海宁市某养老服务中心的老人们饱受噪音困扰。5个月前,有人把这事反映到了海宁市人民检察院。近日,在检察院召开的公开听证会上,这事终于有了解决方案。

海宁某养老服务中心是许村镇在2011年前开办的养老机构,里面居住着60多名老人。养老院最初成立时,附近还没有那么多工厂。近些年随着工业发展,周边的厂区越来越多,几乎形成了一个包围圈。

“平时工厂作业有声音是常态,以前还能接受,可现在已经影响正常生活了。”中心负责人叹气道。原先还只是白天作业,如今晚上也不停开工。机器作业的声音此起彼伏、震耳欲聋。为了这事,他们曾多次跟工厂沟通过,但几乎没什么效果。

今年4月,海宁检察院接到举报线索后,检察官鲍艳艳联合许村检察室检察官,到养老中心进行实地调查。他们发现,工厂作业时,人站在养老中心户外位置,面对面说话都难以听清。还有许多老人的房间紧挨着作业的厂区,窗户都没法开。“就算关上窗,晚上在安静的环境下,声音也比较清晰。”职工们也纷纷反映,大家都睡不好,白天服务老人也没精神。另经委托第三方检测公司现场检测,工厂作业确实存在噪音超标情况。

为什么噪音问题会突然严重起来?“这段时间厂里订单暴增,为了赶工,我们现在都是白天黑夜两班倒。”某纺织企业负责人一脸为难道。原来,前段时间国潮时尚单品马面裙火爆出圈,带火了全国最大提花面料生产基地许村。如今,几家纺织企业生意都很好,工人只能昼夜不断生产赶工。

可企业要生产,老人们的合法权益也要保障。鲍艳艳说,既然企业生产存在噪声排放超标情况,就应该采取有效措施防

止、减轻噪声污染。从周边几家企业的厂区情况看,基本上没有进行降噪处理,对周边老年人正常生活、休息产生了严重影响,损害了社会公共利益。为此,海宁检察院向当地环保局制发了检察建议,要求对噪声污染问题进行处理,并严格工业噪声管理,切实解决噪音扰民问题。

很快,涉事的几家企业就对此作出整改。“他们在车间里加装了隔音板、隔音棉等隔音设施,声音已经小很多了。”养老中心负责人反馈,最近老人们都没再反映噪音问题。

情况虽然有所改善,但降噪手段毕竟治标不治本。目前,养老中心所处的区域周边均有厂房,并不宜居。后续若有更多企业进驻,仍旧可能存在噪音或者其他影响生活的问题。

为了平衡企业生产经营和老年人权益



保护,海宁市检察院又召开了听证会,邀请政府部门、养老中心代表、企业代表、人民监督员代表参加,共同商讨问题解决办法。

这次会上,听证员们一致认为,只有养老院搬迁才能从根本上解决问题。最终各方达成共识:将重新选址,尽快推进新养老中心建设,为老年人营造舒适安静的生活环境。