



## 老人们的“日托班”，是什么样子的？

本报记者 许金妮  
杭州政法融媒体中心 余悦琴

近日，民政部发布《2023年民政事业发展统计公报》，截至2023年底，全国60周岁及以上老年人口29697万人，占总人口的21.1%，其中65周岁及以上老年人口21676万人，占总人口的15.4%。这标志着，我国已经正式步入“中度老龄化”社会。

在老龄化问题越来越严重的当下，如何让“老有所养”“老有所乐”得到最优解，成为了基层治理的新课题。

馒头山社区，位于杭州市上城区南星街道南宋皇城遗址凤凰山脚下。这是杭州最老的社区之一，拥有300多年历史，老底子杭州人喜欢称这里为“皇城根”。据统计，该社区60岁及以上老年人占40%，其中80岁以上240人、90岁以上79人。最近，由杭州市上城区民政局指导，南星街道和馒头山社区参与建设，引入在水一方第三方养老机构共同在该社区运营的“日托养老”模式，被新华社、人民日报等媒体先后报道，成为了一个“家门口养老”的典型案例。

在社区里设立老年人“日托班”，这种模式可否托起老年人的幸福晚年？近日，记者前往馒头山社区一探究竟。

### “班主任”是57岁的“小陈”

上午8点不到，记者就来到了“皇城根”，穿过狭窄的巷子，两边高矮不一的老

旧房子、颇有些年岁的老树，让人仿佛回到了半个世纪前的老杭州。

馒头山社区的居家养老服务中心，坐落在一个白墙黑瓦的庭院内，和庭院里的老年食堂、社区警务室和社区卫生服务站

形成了一个四合院格局。

记者到的时候，老人才来了两个。服务中心站长、“日托班”现任“班主任”陈水琴告诉记者说，来这儿的老人，大多是80岁以上，还有些失能失智的老人，“大约8点半左右，人会来齐”。说话间，她热情地招呼记者四处看看。

这个居家养老服务中心大约有3000平方米，里面很多地方都作了适老化改造：活动大厅的显眼地方，摆放着急救设备和血压仪等医疗设备；老人休息室的床位旁边安装有呼叫铃；卫生间马桶边安装了安全扶手；还配备了老人心理疏通室等场地。

陈水琴和同事周建萍是这里的常驻“老师”。“小陈，今天什么项目啊”“小陈，早啊”……8点一过，老人陆陆续续来了，有些是由家属送过来，有些则是自己慢悠悠走过来的。陈水琴今年57岁，但在这里，她总是被“小陈小陈”地叫着，有些老人兴起时，甚至会喊她一声“小宝贝儿”。

“老年人啊，只要你对他(她)有一点好，他(她)就会对你特别热情。”陈水琴一

边说着，一边迎接老人们。“周阿姨，来了啊，今天状态看着蛮好啊！”陈水琴的声音响亮有力，“跟老人说话，声音得大，一方面是因为老人们大多听力不好，另一方面是老人们非常需要别人的关注。”

周建萍则开始给老人们测量血压、登记身体状况。“王阿姨，今天血压85、150！”她测完之后都要凑到老人耳边，把数据马上告诉他们，然后登记在每个老人的表格台账上。老人们在听到周建萍说出“数据都很好”时，会露出松了一口气的笑脸，然后乐呵呵地找位子坐下来开启一天的活动。

馒头山社区的老人“日托班”，一般上午8点30开班营业，下午5点结束。老人们在“日托班”里待着，使用里面的器材、跟着工作人员做活动都是免费的。陈水琴和周建萍每天会带着老人们一起做做手指操、八段锦，或是做做手工、玩玩益智类游戏。此外，社区或一些志愿者机构也会定期过来组织活动，丰富老人们的日常生活。

(下转2版)

### 浓情中秋 浪漫国风

9月11日，留学生们在湖州市吴兴区龙泉街道紫云社区志愿者的指导下学做月饼。当日，紫云社区组织留学生、汉服爱好者、党员志愿者一起制作月饼，欣赏汉服秀，感受浓情中秋里的浪漫国风。

新华社 徐昱 摄



## 可租房 可应聘 玉环上线“安居智助”，破解流动人口管理难题

通讯员 徐峥峰 张新国

本报讯 “我只简单输入租房区域和心理价位，就收到了租房推送信息，实地看房也符合预期。”近日，四川小伙李阳在“安居智助”AI助手“小玉”的帮助下，通过图片看房、线上沟通，在玉环顺利租房并安顿下来。李阳的“云租房”体验，靠的是玉环市公安局牵头研发的“安居智助”应用。

据了解，玉环登记在册流动人口33.4万人，约占全市人口的45%。过去，公安部门只能采取社区民警挨家挨户敲门登记的方式来采集流动人口数据，不仅耗用大量警力，也给住户带来了不便。

为了解决流动人员管理难题，玉环市公安局以玉城街道南门社区李家小区等35个村(社区)为试点，首创房东、租客自主登记模式，社区民警为每一名房东定制

一个“房东码”，租客一点便能完成流动人口居住登记自主申报；同时，通过“一标三实”常采常新模型，自动筛选推送未办证人员、人户不一致人员，实现流动人口信息填报、后台审核、日常管理、离开注销等环节全链条闭环管理。

玉环市“安居智助”专班工作人员褚静介绍，该应用依托玉环市搭建的租房数据库网络，打通房管通、“一标三实”等平台数据，实现全市全量户出租房屋登记上架，租客随来随登记、随走随注销。

就在不久前，位于玉环的浙江华龙巨水科技股份有限公司的招聘主管陈雪芬收到一条短信，一名求职者通过“安居智助”应用发来求职申请。“我们公司长期有招聘需求，‘安居智助’让我们多了一个直接面向求职者的招聘渠道。”陈雪芬说。

原来，“安居智助”应用还上线了就业

服务板块，求职者进入应用，就可获得人社部门同步的招聘信息，数据共享、实时更新。求职者可在线选岗、一键投递简历、与企业HR对接，企业可动态发布招工需求，精准寻才、科学求才。

“安居智助”应用已在微信小程序、支付宝、玉环公安微信公众号等多个平台上线。截至目前，已上架出租房屋2.9万余间，出租率91.2%；建立涵盖该市8.8万家企事业单位数据库，入驻企业7872家，发布岗位22925个；求职者制作简历7051份，匹配成功164人次。

以“数智”谋“共治”，基层治理也有了精准指向。玉环依托流动人口服务中心、人力社保局在各乡镇(街道)的各类就业服务点、流管所以及村(社区)“旅馆总台”设立83个服务窗口，开展实体化运行。该市的安居智助“一件事”集成改革的落地见

效，有力助推流动人口管理“活”起来、基层治理效能“跑”起来。

“‘安居智助’实现‘警务共治’的同时，为流动人口在玉环务工提供了一个便捷和有归属感的生活环境，为打造良好的营商环境贡献力量，促进当地经济‘共富’向好。”玉环市副市长、公安局长丁浪说。

