

# 老兵调解员“披挂再上阵”,定分止争暖民心

通讯员 郑佳萍 郭银钧

“有矛盾,可以先找老兵!”这是绍兴市上虞区东关街道老百姓对“老兵调解工作室”的一致认可。

去年5月,东关街道的6名热心退伍老兵组建起了一支志愿调解队——“老兵调解工作室”,为邻里街坊义务化解纠纷、调解矛盾;在东关法庭的统筹指导下,一年来已成功调处化解各类纠纷217件,实现“小事不出村、大事不出镇、矛盾不上交”。

## 有理有节巧解乡邻矛盾

随着城市更新持续推进,土地征收牵动着村民们的心,田地界定引起的纠纷也越来越多。

这天下午,老兵调解员老谢接到杜浦村村支书电话,希望老兵能来协助村干部前往一起土地边界纠纷现场了解情况并开展调解工作。

“这块地是我家的,当年包产到户就划给我家了!”“可是我家一直种着,以前生产队默认这地就是我家的!”经现场察看,纠纷双方田地相邻,由于长年耕种农作物,土地界线已经模糊不清,一方表示耕种农作物已越界占用其田地,另一方则否认越界种植,双方各执一词,进而引发争执。

老谢调查了一圈,发现土地分界模糊的情况在村里不是个例。经与法庭沟通,老谢向村支书提出建议,帮助村民厘清土地,防止后续发生类似纠纷。

说干就干。在法庭和工作室的协助下,村干部带领村民们开展了长达月余的土地丈量;邀请了村里的老队长,翻出了包产到户时的老账册,根据账册重新丈量并

打桩分隔;遇到村民自行开垦与账册不符的情况,根据村民自认、邻里作证等方式,重新登记账册。

就这样,在法官、老兵调解员和村干部的不懈努力下,地界终于划清了,村民们对此处理都表示满意。

## 用心用情断好家长里短

都说清官难断家务事,但邻里街坊都愿意找老兵调解。

长塘村有一户黄姓人家,兄弟姐妹7人。前不久,老三因病过世,因他未婚未育且未留遗嘱,故其16万元遗产由其他5个仍在世的兄弟姐妹继承。分割遗产时产生纠纷,村支书调解不成,带着一大家子找到了老兵调解工作室。

“三弟生病时我可借了他8万元呢,这钱总得用遗产还吧?”“二姐,你拿不出借条,口说无凭,这钱我们可不认。”“三哥过世,葬礼7万、做墓2万,我还帮他还了2万贷款呢,这钱也得用遗产还!”“哪里有这么贵的葬礼和墓碑?你有发票吗?”工作室里挤挤挨挨十余人,吵成了菜市场。

老兵调解员老樊在一旁耐心倾听,仔细记录,适时起身劝导,“别吵了,坐下来再说,都是手足,有什么说不清的。”老樊自退伍开始从事调解工作30年,在附近村庄很有威望,他一开口,一大家子终于肯坐下来捋清楚来龙去脉。

随后,老樊向法官详细咨询了法律观点和解纷思路。经法官指导,老樊利用镇级调解联动机制,在当地便民中心、银行、派出所等核实了相关情况;前往村里,利用“人地两熟”优势,核对了借款、葬礼、墓碑等实际支出;调查清楚情况后,再次召集黄



姓一家开展调解。在老樊不厌其烦的释法说理下,兄弟姐妹最终达成和解并握手言和,遗产纷争圆满化解。

## 随叫随到化解社区矛盾

东关街道的东馨花园小区,刚建成入住时,业主与物业的矛盾比较尖锐,经常有居民因为房屋漏水、环境卫生等问题与物业发生争吵。

这天,有几户居民在物业办公室就垃圾分类大吵大闹。“为什么一定要分类?这么麻烦,不是为难我们吗?”“就算要分类,我们交了物业费,能不能让物业帮忙分?”眼见居民们嗓门一个比一个大,物业负责人赶紧请来了老兵调解员老罗。

“别吵别吵,大家静一静。”退伍老兵老罗为人耿直、诚信仗义,在社区颇有声誉,他一进门,场面立刻得到了控制。

“垃圾分类是政府政策,我们老百姓还是要配合的。你们现在只是还没习惯,等习惯了就会发现这是个好风尚,小区环境会更好。”老罗用朴实的语言,就垃圾分类政策为居民作了宣讲,并就如何更加便利地进行垃圾投放,为居民和物业进行居中调解。

一个季度过去,居民逐渐习惯了在垃圾投放时间段做分类这件“麻烦事”,小区的垃圾分类成效正在显现,居民和物业的关系也日渐融洽。

“我们将在法庭指导下,继续用好工作室平台,发挥老兵调解员在化解矛盾纠纷、维护基层和谐等方面的优势,把‘老兵调解’打造成一块金字招牌。”调解室的老兵们表示,将进一步发挥“退伍不褪色”的军人本色,不断提升人民调解工作实效,推动实现矛盾就地化解,为守护辖区和谐作出新的贡献。

## 首创“交房信息包”物业信息“双公开”

通讯员 仇夏怡 台州政法融媒体中心 魏雨欣

本报讯 近日,玉环市综合行政执法局工作人员在金麟府、云悦澜湾小区给新入住业主派送“交房信息包”,内含物业管理详情,如用房配置、维修资金缴存标准等,通过线上线下同步公开,推动物业信息透明化,该举措也是台州市新交付小区物业管理的首创。

随着城市化的发展,新交付的物业住宅小区日益增多。玉环市物业服务中心负责人黄晨安介绍,很多业主对维修金、物业用房等概念陌生,信息渠道不畅,现将涉及业主切身利益的公共资产明细、维修金收缴标准等政策信息线上线下双公开,有效解决了这一问题。

玉环市综合行政执法局还将结合住宅小区公共收益管理不规范问题开展专项治理行动,常态化开展新交付物业住宅小区物业管理信息“双公开”,提升城市精细化管理“满意率”。

## “禁毒第一课”来了 营造健康校园环境

通讯员 季芝萍

本报讯 近日,绍兴市越城区北海街道越西社区工作人员联合辖区民警,在绍兴市元培教育集团越西校区进行“禁毒第一课”教育讲座活动,引导学生们牢固树立远离涉麻精药品等成瘾性物质的意识,提高识毒、防毒、拒毒的能力,营造无毒、健康的校园环境。

活动现场,禁毒民警化身宣传员,为学生们讲述了中国的禁毒历程,并播放禁毒小视频,让学生们更直观地认识到毒品对肉体和精神造成的损害,会给个人和家庭带来无尽悲痛、给社会造成巨大危害,警示学生们一定要提高警惕、拒绝陌生食物和饮品。学生们被视频里那些因毒品摧毁人生的故事所震撼,纷纷表示,将筑牢禁毒思想防线,并自觉与毒品违法犯罪作斗争。

## 助力“颜值”转“产值”

日前,金华市公安局婺城分局双龙生态联勤警务站生态警长胡锦达联合行政执法、应急管理等部门工作人员,深入辖区山林巡逻防护,实地走访茶园、民宿等绿色“康养”产业,助力将“绿色颜值”转化为“金色产值”。通讯员 朱明月 摄



## 派出所5名民警被聘为法制副院长

通讯员 孙梦婷

本报讯 近日,绍兴市公安局柯桥区分局杨汛桥派出所与浙江树人大学联合举行法制副院长聘任仪式,杨汛桥派出所副所长王汉斌、成强、李郑军、张义,民警王津栋被聘任为浙江树人大学五大书院法制副院长。

杨汛桥派出所始终将校园安全作为工作的重中之重,以校园警务站为枢纽,进一步延伸公安阵地,常态化组织驻校民警辅警开展线索排摸、情报收集、安全检查、防范宣传、矛盾化解、警情处置、服务师生等工作,全方位、多角度筑牢校园安全屏障。在此基础上,该所主动融入学校的安防、治理与教学体系,依托高效的信息汇聚、隐患清除和事件处置机制,确保对各校园类安全风险的快速响应与有效管控;实施“三融”共治与“三快”护校运行模式,强化警校联动,构建起全方位、多层次的校园安全防护网。

接下来,杨汛桥派出所将以法制副院长为龙头,通过定期开设安全教育、防暴演练和队列训练等教学科目,全面提升学生的法治观念和安全防范能力,预防和遏制各类校园案事件的发生。

## 业务培训提升能力

通讯员 孙丽

本报讯 近期,嘉善县消防安全委员会办公室组织开展全县专职消防队员防火业务培训,全县200余名专职队员参加培训,切实提高消防安全检查、消防宣传教育等能力。

培训期间,培训人员通过PPT演示进行了业务理论培训授课,结合《中华人民共和国消防法》《浙江省消防条例》等消防法律法规及镇街消防工作实际,重点讲解了镇街防火检查、“九小场所”防火巡查重点要点以及如何开展消防宣传教育培训等消防业务知识;并对消防控制室、火灾自动报警系统等自动消防设施系统展开了实操性教学。

## 打卡学习交通知识

通讯员 王月仙

本报讯 为进一步推进公安工作融入乡村社会治理,以平安底色护航“千村未来、万村共富”,近日,平阳县公安局、平阳县交警大队联合浙江警察学院、昆阳镇人民政府开展“平安阡陌间之鸣山村walk”安全宣传主题活动。

活动以“警务+文旅”形式沿村布置9个站点,游客、村民根据地图指引到各个站点打卡,就能获取抽奖机会。其中设置交通类专场两处,交警在现场给群众普法,群众通过“眼疾手快”“幸‘盔’有你”“套住安全”“醉了么”等游戏环节,强化学习佩戴头盔、专心驾驶、喝酒不开车等交通安全知识。

## 社区矫正警示教育

通讯员 李凯柔

本报讯 近日,武义县司法局组织开展社区矫正对象集中点验和专场警示教育活动,确保辖区社区矫正工作安全稳定运行。

活动中,工作人员对《浙江省社区矫正对象考核奖惩办法》《浙江省社区矫正信息化监管规定》等进行详细解读,并结合近期训诫、警告案例强化“以案示警,以案释法”教育,深入剖析违法犯规原因,要求社区矫正对象严格遵守报到和请销假制度,定位手机保持24小时通讯畅通,切莫以身试法。社区矫正对象纷纷表示,一定会增强守法自觉性,珍惜改过自新的机会。